



Phototherapy
Neckcare
頸康寶



產品使用說明書

MAX-E03HXRE200

產品由 MTCURE (鎂天健康) 聯合香港中文大學研發 · maxcare® 提供獨家技術及生產支持 · 具備緩解酸痛、促進新陳代謝及血液循環等功能。

MTCURE (鎂天健康) 是一家香港中文大學醫工結合的創新型生物科技公司。



企業介紹

maxcare 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，了解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了**maxcare** 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。**maxcare** 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新的高品質產品。**maxcare** 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具有競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare** 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。**maxcare** 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。**maxcare** 將「無限關愛，源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。

Phototherapy
Neckcare
頸康寶

感謝您選購 maxcare® 產品，使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

目錄

安全注意事項	P.01 - P.03
產品簡介	P.04
機件名稱及功能	P.05
使用方法	P.06
產品的清潔、保養	P.07
故障排除及常見問題	P.08
產品技術參數	P.09



安全注意事項



1. 重要安全警告

- 請使用與此產品匹配的電源。
- 用後或清潔前請拔離電源插頭，以免造成設備或人身損害。
- 不可使用未推薦的配件及附件。
- 請仔細參閱本操作手冊之後再按本手冊指示使用此產品。
- 禁止將此產品用於本手冊未列出的其他用途。
- 使用前，請檢查機件是否破損，如有破損請立即停止使用，請聯絡本公司來修理。
- 產品破損或損壞時不得使用此產品。
- 請勿在此產品外殼或表面破損的情況下使用。
- 請勿使任何物品落入產品內部。
- 請勿將水或其他液體濺入產品中。
- 使用此產品過程中不可睡覺。
- 酒醉或感覺不適時請勿使用此產品。
- 電源插頭上附著針、垃圾或水份不可使用。
- 電源線破損時，請勿私自拆卸更換，應聯絡本公司更換修理。



2. 使用環境

- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿立即使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體空間環境中使用此產品。
- 請勿在狹小空間或空氣不流通的環境使用此產品。
- 使用完畢後請關閉電源。
- 請勿在室溫高於50°C的環境下使用本產品。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請勿將產品放置在靠近火爐或陽光直射的地方。
- 如產品由低溫儲存處移到溫暖環境使用時，內部金屬機件可能會聚集水氣而影響產品的正常運作，甚至造成機器損壞，建議移動後將產品在正常室溫放置一小時後再開機使用。

 安全注意事項 3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用

- 13歲以下的兒童和孕婦不應使用光療產品；
- 癌症患者；
- 結核病患者；
- 急性化膿性炎症；
- 出血性疾病患者；
- 心臟病和心臟起搏器患者；
- 動脈硬化患者；
- 新生兒和嬰兒；
- 對光敏感、皮膚對熱不敏感或被醫生認為不適合使用這些產品的過敏患者。



注意

· 請注意，這不是醫療設備。

 4. 安全事項

- 因手術而體內植入金屬或者其他物質的位置，還有創傷位置如有發炎情況，不可使用“熱敷療法”，但可使用“光生物療法”，和皮膚保持約3-5mm 距離即可。
- 請勿在傷口、膿瘍、暗瘡或者化膿性疾病相關部位上使用“熱敷療法”。傷口停止出血後或者扭傷，建議只使用“光生物療法”加速癒合過程。受傷後72小時和傷口癒合後，可安心使用本產品。
- 嚴禁直視光源(包括佩戴墨鏡或護目產品)
- 請勿在產品上放置重物。
- 請勿在使用本機的同時使用其他治療儀器。
- 這不是醫療設備，請勿用於“治療”目的，本產品只用作“緩解”和“改善”目的。
- 建議每次使用本產品20分鐘內為宜。
- 檢查電壓是否符合此產品的規格要求。
- 請勿濕手使用本產品或者拔掉電源插頭。
- 勿使水進入此產品內，避免觸電或使此產品受損。
- 插拔電源插頭時切勿拉扯電源線，不可過於粗暴。
- 切勿使電線受損或更改此產品電路及任意更改產品的構造或零件。
- 切勿用濕布清潔此產品電源開關、插頭等可帶電部位。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。

 安全注意事項

- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 本產品不提供給身體有殘障、感觀或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，除非他們得到那些對他們的安全負責的人員關於如何使用該產品的監督與指導。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿產品來玩耍。
- 如果電源線損壞，為了避免危險，必須由本公司更換。
- 不要將電源線靠近熱的或移動的物體。
- 移動前必須切斷電源，拔掉插頭。
- 如果發現產品損壞、破裂、漏電及相關部位暴露出來時禁止使用。
- 本產品使用鋰離子充電電池。
- 切勿放置接近火源或易燃的地方，以免發生故障或意外，產品亦有機會變形、變色或損壞。

 5. 產品保養和維護

- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 若長期不用應將此產品收起，並把此產品貯存在乾燥無塵的環境中。
- 切勿將此產品貯存在高溫或明火附近。勿使陽光長期直射。
- 請用乾布清潔機身。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 避免與尖銳或銳利物體接觸，可能會導致割破或刺穿產品織物表面。以避免破損。
- 存放使用過程中請勿折疊，以免損壞燈珠。
- 請間歇使用，不應使此產品長期連續運轉。

 產品簡介

隨著生活和工作壓力越來越大，都市人的身體很容易出現各種各樣的問題。頸康寶是一種新療法，可在家中或任何地方使用。是一種安全、高效、可靠、無痛、無藥物、無線及天然，能有效緩解身體疼痛的解決方案。將熱敷及光生物療法傳送到頸椎，直接刺激肌肉、皮下組織等產生作用，兩個功能可以單獨使用，亦可以同時組合使用。

* 這不是醫療設備，本產品僅用於調節身體。

產品功能

熱敷療法	熱敷療法可以幫助放鬆疲勞和酸痛的肌肉 42°C(+/- 3°C) 恒溫
MT-PBMT 光生物療法	光生物療法結合了可見波段和不可見波段的生物紅光及紅外生物光， 系統性地覆蓋表皮組織至深層肌骨組織，有效地促進傷口癒合及組織 修復，緩解疼痛和發炎。

*MTCURE (镁天健康)生物物理聯合治療法可以有效使得各個生物治療信號形成增益促進效果，從而避免了副作用。

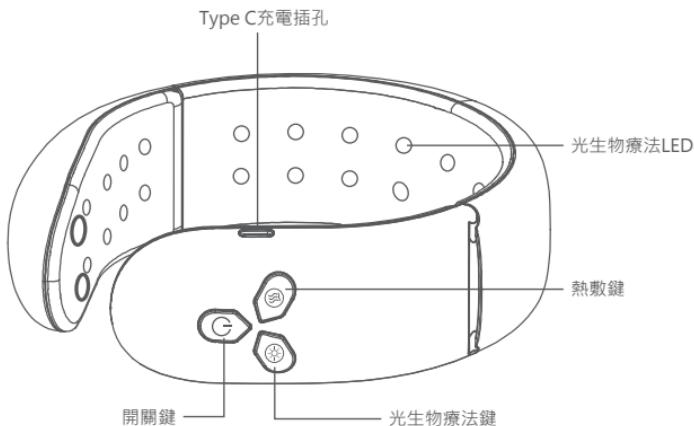
機件名稱及功能



頸康寶



USB/Type-C充電線



使用方法

操作說明

	開關鍵：長按開機，加熱和紅光同步開啟
	熱敷鍵：短按可關掉加熱功能，再按再開啟加熱 42°C(+/- 3°C) 恒溫
	光生物療法鍵：短按可關掉紅光功能，再按再開啟紅光

使用方法

長按開關按鍵2秒即可開機，開機後電源鍵會顯示綠燈。頸康寶會響一聲並進入紅光模式，同時啟動恆溫熱敷功能。如果電源鍵顯示紅燈，表示電量不足，請充電後使用。

充電說明

如果是第一次使用設備，或長時間未使用，請依照以下說明進行充電：

1. 配件中的USB充電線插入產品左下方的充電插孔
2. 將USB線插入電源適配器並接通電源
3. 開始充電後，產品指示燈會持續顯示紅色。完全充滿約需2小時。充滿後，充電指示燈會變為綠色且常亮。持續充電一段時間後，指示燈會熄滅並自動停止充電。充滿後請及時拔除電源。
4. 若在使用過程中，頸康寶的電源鍵紅燈閃爍，表示電量不足，請及時充電。

*注意：充電時不可使用。





產品的清潔、保養

清潔

- 清潔之前，請確保已經關閉電源，電源線插頭已經從插座拔出。
- 請用乾淨柔軟的棉布擦拭清潔產品。可使用肥皂水浸濕的布棉擦去污垢。在擦拭之前，請先將布擰乾。



注意

- 切勿濕手拔插電源插頭。
- 切勿用水沖洗產品，或將水或其他液體濺入產品中。
- 切勿使用苯或稀釋劑等具有腐蝕性的清潔劑來清潔產品，否則可能會造成產品褪色，產品結構受到腐蝕、開裂。
- 產品潮濕時，請勿拆卸或使用產品，讓產品自然風乾即可。

保養

- 請保持整套產品清潔，並存放在無塵、乾燥的地方。存放溫度和濕度：-10°C至60°C，相對濕度10%至95%。
- 存放時，請勿折疊或過度施壓在頸康寶產品上，以避免內部電線斷裂及損壞燈珠。



注意

- 切勿將產品放置於陽光直接照射或高溫的場所，以免造成產品褪色。

溫馨提示

- 長年使用時，請務必檢查是否有以下症狀：
 - * 有焦糊氣味。
 - * 觸動導線後有時通電，有時斷電。
 - * 電源線發熱。
 - * 電源線是否破損。
 - * 其他異常。



注意

- 如有上述現象，為防止故障和事故的發生，請停止使用產品。
- 切斷電源開關，拔下電源插頭，並與本公司聯絡。切勿私自拆卸修理。

？ 故障排除及常見問題

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用及我們聯絡。

現象	可能原因	處理方法
沒有反應 設備閃爍	- 電量低	- 為產品充電
所有按鈕都無法正常工作	- 電量低	- 為產品充電

常見問題

？ Q: 使用後肌膚出現紅疹、炎症、痕癢的症狀。
A: 對療程的使用反應存在個人差異。如次日症狀未有改善，請諮詢專業醫師。

？ Q: 使用後感到不適及疲勞。
A: 對療程的使用反應存在個人差異。在不適感緩解前，請暫時控制使用頻率。

 產品技術與參數

產品名稱	: 頸康寶
產品型號	: MAX-E03HXRE200
充電電壓	: 5V==1.5A
電池容量	: 3.7V 1900mAh
額定功率(Max.)	: 8W
光子	: 30顆660nm紅光(可見光) 90顆940nm近紅外線(不可見光)
充電時間及續航時間	: 充<2.5小時可以連續工作1-3小時(根據加熱/紅光的不同模式)
自動定時	: 20分鐘
產品尺寸	: 156mm x 146mm x 46mm
產品重量	: 171g



Phototherapy
Neckcare
颈康宝



产品使用说明书

MAX-E03HXRE200

产品由 MTCURE (镁天健康) 联合香港中文大学研发 · maxcare 提供独家技术及生产支持
· 具备缓解酸痛、促进新陈代谢及血液循环等功能。

MTCURE (镁天健康) 是一家香港中文大学医工结合的创新型生物科技公司。



企业介绍

maxcare® 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了**maxcare®** 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。**maxcare®** 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品。**maxcare®** 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare® 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare®** 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。**maxcare®** 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。**maxcare®** 将「无限关爱，源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

Phototherapy

Neckcare

颈康宝

感谢您选购 maxcare® 产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

目录

安全注意事项	P.01 - P.03
产品简介	P.04
机件名称及功能	P.05
使用方法	P.06
产品的清洁、保养	P.07
故障排除及常见问题	P.08
产品技术参数	P.09



安全注意事项

1. 重要安全警告

- 请使用与此产品匹配的电源。
- 用后或清洁前请拔离电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 不可使用未推荐的配件及附件。
- 请仔细参阅本操作手册之后再按本手册指示使用此产品。
- 禁止将此产品用于本手册未列出的其他用途。
- 使用前，请检查机件是否破损，如有破损请立即停止使用，请联络本公司来修理。
- 产品破损或损坏时不得使用此产品。
- 请勿在此产品外壳或表面破损的情况下使用。
- 请勿使任何物品落入产品内部。
- 请勿将水或其他液体溅入产品中。
- 使用此产品过程中不可睡觉。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 电源插头上附着针、垃圾或水份不可使用。
- 电源线破损时，请勿私自拆卸更换，应联络本公司更换修理。

2. 使用环境

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿立即使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体空间环境中使用此产品。
- 请勿在狭小空间或空气不流通的环境使用此产品。
- 使用完毕后请关闭电源。
- 请勿在室温高于50°C的环境下使用本产品。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请勿将产品放置在靠近火炉或阳光直射的地方。
- 如产品由低温储存处移到温暖环境使用时，内部金属机件可能会聚集水气而影响产品的正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将产品在正常室温放置一小时后再开机使用。

 安全注意事项 3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用

- 13岁以下的儿童和孕妇不应使用光疗产品；
- 癌症患者；
- 结核病患者；
- 急性化脓性炎症；
- 出血性疾病患者；
- 心脏病和心脏起搏器患者；
- 动脉硬化患者；
- 新生儿和婴儿；
- 对光敏感、皮肤对热不敏感或被医生认为不适合使用这些产品的过敏患者。



注意

· 请注意 · 这不是医疗设备。

 4. 安全事项

- 因手术而体内植入金属或者其他物质的位置，还有创伤位置如有发炎情况，不可使用“热敷疗法”，但可使用“光生物疗法”，和皮肤保持约3-5mm 距离即可。
- 请勿在伤口、脓疮、暗疮或者化脓性疾病相关部位上使用“热敷疗法”。伤口停止出血后或者扭伤，建议只使用“光生物疗法” 加速愈合过程。受伤后72小时和伤口愈合后，可安心使用本产品。
- 严禁直视光源(包括佩戴墨镜或护目产品)
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿在使用本机的同时使用其他治疗仪器。
- 这不是医疗设备· 请勿用于“治疗”目的· 本产品只用作“缓解”和“改善”目的。
- 建议每次使用本产品20分钟内为宜。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿湿手使用本产品或者拔掉电源插头。
- 勿使水进入此产品内，避免触电或使此产品受损。
- 插拔电源插头时切勿拉扯电源线，不可过于粗暴。
- 切勿使电线受损或更改此产品电路及任意更改产品的构造或零件。
- 切勿用湿布清洁此产品电源开关、插头等可带电部位。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。

 安全注意事项

- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不提供给身体有残障、感观或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，除非他们得到那些对他们的安全负责的人员关于如何使用该产品的监督与指导。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由本公司更换。
- 不要将电源线靠近热的或移动的物体。
- 移动前必须切断电源，拔掉插头。
- 如果发现产品损坏、破裂、漏电及相关部门暴露出来时禁止使用。
- 本产品使用锂离子充电电池。
- 切勿放置接近火源或易燃的地方，以免发生故障或意外，产品亦有机会变形、变色或损坏。



5. 产品保养和维护

- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 若长期不用应将此产品收起，并把此产品贮存在干燥无尘的环境中。
- 切勿将此产品贮存在高温或明火附近。勿使阳光长期直射。
- 请用干布清洁机身。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 避免与尖锐或锐利物体接触，可能会导致割破或刺穿产品织物表面。以避免破损。
- 存放使用过程中请勿折叠，以免损坏灯珠。
- 请间歇使用，不应使此产品长期连续运转。

 产品简介

随着生活和工作压力越来越大，都市人的身体很容易出现各种各样的问题。颈康宝是一种新疗法，可在家中或任何地方使用。是一种安全、高效、可靠、无痛、无药物、无线及天然，能有效缓解身体疼痛的解决方案。将热敷及光生物疗法传送到颈椎，直接刺激肌肉、皮下组织等产生作用，两个功能可以单独使用，亦可以同时组合使用。

* 这不是医疗设备，本产品仅用于调节身体。

产品功能

热敷疗法	热敷疗法可以帮助放松疲劳和酸痛的肌肉 42°C(+/- 3°C) 恒温
MT-PBMT 光生物疗法	光生物疗法结合了可见波段和不可见波段的生物红光及红外生物光， 系统性地覆盖表皮组织至深层肌骨组织，有效地促进伤口愈合及组织 修复，缓解疼痛和发炎。

*MTCURE (镁天健康)生物物理联合治疗法可以有效使得各个生物治疗信号形成增益促进效果，从而避免了副作用。

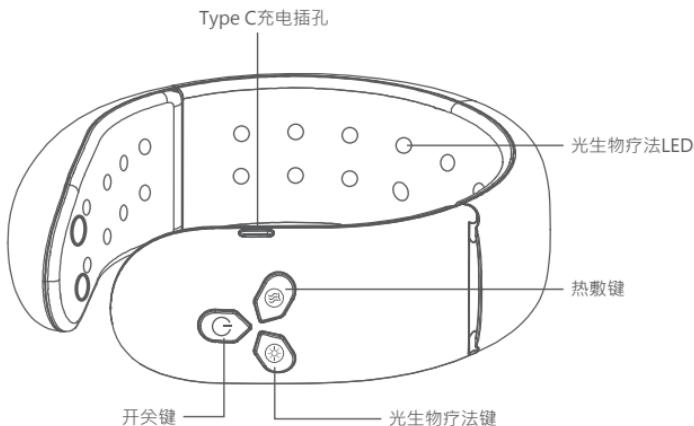
机件名称及功能



颈康宝



USB/Type-C充电线



使用方法

操作说明

	开关键：长按开机·加热和红光同步开启
	热敷键：短按可关掉加热功能, 再按再开启加热 42°C(+/- 3°C) 恒温
	光生物疗法键：短按可关掉灯光功能, 再按再开启红光

使用方法

长按开关按键2秒即可开机，开机后电源键会显示绿灯。颈康宝会响一声并进入红光模式，同时启动恒温热敷功能。如果电源键显示红灯，表示电量不足，请充电后使用。

充电说明

如果是第一次使用设备，或长时间未使用，请依照以下说明进行充电：

1. 配件中的USB充电线插入产品左下方的充电插孔
2. 将USB线插入电源适配器并接通电源
3. 开始充电后，产品指示灯会持续显示红色。完全充满约需2小时。充满后，充电指示灯会变为绿色且常亮。持续充电一段时间后，指示灯会熄灭并自动停止充电。充满后请及时拔除电源。
4. 若在使用过程中，颈康宝的电源键红灯闪烁，表示电量不足，请及时充电。

*注意：充电时不可使用。





产品的清洁、保养

清洁

- 清洁之前，请确保已经关闭电源，电源线插头已经从插座拔出。
- 请用干净柔软的棉布擦拭清洁产品。可使用肥皂水浸湿的布棉擦去污垢。在擦拭之前，请先将布拧干。



注意

- 切勿湿手拔插电源插头。
- 切勿用水冲洗产品，或将水或其他液体溅入产品中。
- 切勿使用苯或稀释剂等具有腐蚀性的清洁剂来清洁产品，否则可能会造成产品褪色，产品结构受到腐蚀、开裂。
- 产品潮湿时，请勿拆卸或使用产品，让产品自然风干即可。

保养

- 请保持整套产品清洁，并存放在无尘、干燥的地方。存放温度和湿度：-10°C至60°C，相对湿度10%至95%。
- 存放时，请勿折叠或过度施压在颈康宝产品上，以避免内部电线断裂及损坏灯珠。



注意

- 切勿将产品放置于阳光直接照射或高温的场所，以免造成产品褪色。

温馨提示

- 长年使用时，请务必检查是否有以下症状：
 - * 有焦糊气味。
 - * 触动导线后有时通电，有时断电。
 - * 电源线发热。
 - * 电源线是否破损。
 - * 其他异常。



注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头，并与本公司联络。切勿私自拆卸修理。

② 故障排除及常见问题

以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用及我们联络。

现象	可能原因	处理方法
没有反应 设备闪烁	- 电量低	- 为产品充电
所有按钮都无法正常工作	- 电量低	- 为产品充电

常见问题

② Q: 使用后肌肤出现红疹、炎症、痕痒的症状。
A: 对疗程的使用反应存在个人差异。如次日症状未有改善，请咨询专业医师。

② Q: 使用后感到不适及疲劳。
A: 对疗程的使用反应存在个人差异。在不适感缓解前，请暂时控制使用频率。

④ 产品技术与参数

产品名称	: 颈康宝
产品型号	: MAX-E03HXRE200
充电电压	: 5V==1.5A
电池容量	: 3.7V 1900mAh
额定功率(Max.)	: 8W
光子	: 30颗660nm红光(可见光) 90颗940nm近红外线(不可见光)
充电时间及续航时间	: 充<2.5小时可以连续工作1-3小时(根据加热/红光的不同模式)
自动定时	: 20分钟
产品尺寸	: 156mm x 146mm x 46mm
产品重量	: 171g



Phototherapy Neckcare



User Manual

MAX-E03HXRE200

This product jointly developed by MTCURE (镁天健康) and The Chinese University of Hong Kong, and maxcare® provides engineering and manufacturing supports, effectively improves pain conditions while promoting metabolism and blood circulation.

MTCURE (镁天健康), an innovative biotechnology start-up incubated by The Chinese University of Hong Kong.



COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare**® founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare**®. Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare**® has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare**® products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare**® founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare**® applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare**® devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy – Spirit Of Healthy Life - into our products, **maxcare**® brings health to everyone.

Phototherapy Neckcare

Thank you for purchasing Maxcare's products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

CONTENT

Safety Precautions	P.01 - P.03
Product Introduction	P.04
Name and Function of Components	P.05
How to Use	P.06
Cleaning and Maintenance	P.07
Troubleshooting and FAQs	P.08
Technical Specifications	P.09



Safety Precautions



1. Important safety warning

- Please use a well-grounding power supply suited to this product.
- Please pull out the plug after use or before cleaning to avoid injury or damage to the product.
- Do not use unauthorized accessories.
- Please read this manual instruction carefully before operation.
- Any other usages that are not listed in this manual instruction are forbidden.
- Please check if any part of this product is damaged before use. If so, please do not use it and contact us for repair.
- Please do not use it if the product is broken or damaged.
- Please do not use it if the cover or surface is damaged.
- Please do not drop anything into this product.
- Please do not allow water or liquid into this product.
- Please do not fall asleep while using this product.
- Please do not use it if drunk or feeling unwell.
- Keep the plug clean from needles, rubbish, or water.
- If the power cord is damaged, do not attempt to change on your own. Please contact us for repair for safety reasons.



2. Environment for usage

- Please do not use it in a moist environment such as a bathroom.
- Please do not use it when there is a drastic change in temperature.
- Please do not use it under a heavy-dusty or caustic environment.
- Please do not use it where there is not enough space or not a good ventilation.
- Please switch off the power after use.
- Please do not use it when the surrounding temperature is up to 50°C.
- Turn off and pull out the plug during thunderstorms.
- Do not place it near fire or directly under the sun.
- When moved from a low-temperature storage to a warm environment, the moisture inside the machine may affect, or damage, its functionality. Please rest the product within room temperature for 1 hour before use.



Safety Precautions



3. People who have the below symptoms, please consult a doctor before use

- Children under the age of 13 and pregnant women should not use the light therapy product;
- Cancer patients;
- Tuberculosis patients;
- Acute suppurative inflammation;
- Hemorrhagic patients;
- Heart disease and pacemaker patients;
- Arteriosclerosis patients;
- Newborns and infants;
- Patients who are allergic to light or have skin that is insensitive to heat are considered in appropriate to use these products by doctors.



CAUTION

• Please note this is not a medical device.



4. Precautions before using the product and some safety instructions

- Do not use the Heat functions on area that have implanted metal or other materials, as well as areas with inflammation. It is recommended to use Photobiomodulation Treatment (PBMT) instead and keep the product at a distance of 3-5mm from the skin surface.
- Avoid using the Heat functions on area with wounds, pimples, or suppurative diseases. Once the wounds have stopped bleeding or the tissue sprain has healed, it is advisable to use only Photobiomodulation Treatment (PBMT) to promote faster healing. After 72 hours or when the wound has fully healed, it is safe to use the machine.
- Do not directly view the light. (Included wear sunglasses or protective spectacles)
- Please do not place heavy objects on this product.
- Do not use other therapy devices while using this product.
- Please note this is not a medical device, it is not to be used for medical treatment purposes. Only use for improvement and relief purposes.
- Recommended usage time of this product is 20 minutes/ session.
- Check if the voltage is suitable for the specification of this product.
- Do not use wet hands to pull the plug and use the machine.
- Do not allow water to get into the product, for the avoidance of electric shock or damage to this product.
- Do not pull or drag the power cord when unplugging. Please be gentle.
- Do not damage the wires or change the circuit and alter the structure or parts of this product.



Safety Precautions

- Do not use wet cloths to clean the electric parts such as the switch and plug.
- Stop using this product if it appears any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using this product if it causes discomfort, and please consult a doctor.
- This appliance is not intended for people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by us in order to avoid a hazard.
- Keep the power cord away from hot or moving objects.
- Please cut off power and pull out the plug before moving.
- If the product is found damaged, broken, suffering from power leakage, or with exposed parts, please stop using it.
- This product contains a lithium-ion rechargeable battery.
- Do not place this product near fire or where it causes fire easily to avoid accidents; the product may also deform, fade, or break.



5. Maintenance

- This product should be maintained by us, users are prohibited to disassemble or maintain by themselves.
- If this product is to be left idle for long, please keep it in a dry and dustless environment.
- Do not keep this product at a high temperature or near a fire. Do not keep under direct sunlight.
- Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene, or alcohol.
- Avoid contact with sharp edges or pointed objects which might cut or puncture the fabric surface. To avoid breakage.
- Do not fold during storage and use to avoid damage to the lamp beads.
- Please use it intermittently; do not keep it continuously running for long.

 **Product Introduction**

With the increasing pressure of life and work, people's bodies will have various problems. Phototherapy Neckcare is a new treatment that can be used in home or anywhere. It is a safe, efficient, reliable, painless, drug-free, cordless, and natural solution for body pain relief. It can transmit the Heat and Photobiomodulation Treatment (PBMT) to the cervical spine, and directly stimulate muscles, subcutaneous tissue, etc. It can be used separately or combined at the same time.

*This is not a medical device. This unit is intended to be used only for general physical conditioning.

Product Function

Heat	Hot compress can help to relax tired and sore muscles 42°C(+/- 3°C) constant temperature
MT-PBMT (Multi- Photobiomodulation Treatment)	Phototherapy combines red light in the range of visible light and invisible light, starting at superficial tissue to deeper tissue levels, it promotes wound healing and tissue repair, relieves pain and inflammation.

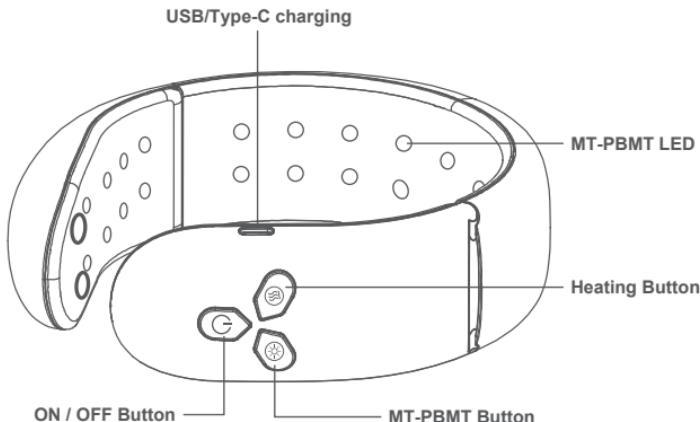
* MTCURE (MTcure Biotech Limited) biophysical combined therapy can effectively enhance the effects of various biological treatment signals, thereby avoiding side effects.

 **Name and Function of Components**

Phototherapy
Neckcare



USB/Type-C charging cable



 **How to Use**

	Power button: long press to turn on the device, heating and red lighting will turn on simultaneously
	Hot compress button: Short press to turn the heat off and back on again. 42°C (+/- 3°C) constant temperature
	Photobiotherapy button: short press to turn off the red light function, or turn the red light on again

Usage instructions

Long press the on/off button for 2 seconds to turn on the device. The power button will display a green light. The phototherapy neckcare will beep once and enter the red light mode, and the constant temperature hot compress function will be activated. If the power button shows a red light, it indicates low battery. Please charge it before use.

Device charging

If it is going to be used for the first time or has not been used for a long time, please charge it as per given instructions:

1. The USB cable in the accessory should be plugged into the charging socket on the bottom left side of the product.
2. Insert the USB cable into the power adapter and connect the power.
3. After charging begins, the product indicator light will remain constantly red. It takes about 2 hours to fully charge. Once fully charged, the charging indicator light will turn green and remain constantly on. After charging for a period of time, the indicator light will go out and the charging will automatically stop. Please unplug the power supply in time after it is fully charged.
4. If the red light on the power button of the phototherapy neckcare flashes during use, it indicates that the battery is low. Please charge the device in time.

*Note: Do not use this device during charging.





Cleaning and Maintenance

Cleaning

- Please ensure to turn off the power and unplug before cleaning.
- Use a soft dry cloth or slightly damp cloth to wipe the product surface.



CAUTION

- Do not touch the plug with wet hands.
- Do not wash or spill any liquid into the product.
- Do not use corrosive liquid such as benzene or thinner to clean the product, to prevent color fading and damage.
- When the product is damp, stop using it and do not dismantle. Leave it to dry naturally.

Maintenance

- Keep the whole set of the product clean and storage in a dust free and dry location under the condition. Storage temperature and humidity: -10oC to 60oC, 10% to 95% RH
- When storing the phototherapy neckcare, please avoid folding it or applying excessive pressure to prevent internal wire breakage and damage to the lamp beads.



CAUTION

- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.

Kindly Reminder

- If the product has been used for a long time, please check the conditions as below:
 - * Burnt smell.
 - * Unstable power supply after connecting with the power cord
 - * Power cord overheat
 - * Power cords damage
 - * Other abnormalities



CAUTION

- If the above phenomenon occurs, please stop using the product to prevent malfunctions and accidents.
- Please turn off the power and unplug immediately. Users are prohibited to dismantle and repair by themselves. Please contact us for repair.

 **Troubleshooting and FAQs**

The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services department. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

Issues	Possible Causes	Solutions
No Response The device is blinking	- Low battery	- Recharge the product
All buttons do not work well	- Low battery	- Recharge the product

 Q: After use, symptoms such as redness, inflammation, and itching may occur.
A: Individual responses to treatment may vary. If the symptoms do not improve the next day, please consult a healthcare professional.

 Q: Feeling discomfort and fatigue after use.
A: Individual responses to treatment may vary. Before the discomfort subsides, please temporarily reduce the frequency of use.

Technical Specifications

Product name	: Phototherapy Neckcare
Model no.	: MAX-E03HXRE200
Charging voltage	: 5V=-1.5A
Battery capacity	: 3.7V 1900mAh
Rated power	: 8W
Photon	: 30 pcs of 660nm red light (visible light) 90 pcs of 940nm near-infrared (invisible light)
Charge time and run time	: Charging for <2.5 hrs allows for continuous operation for 1-3 hrs (Depending on different modes of heating/red light)
Auto Timer	: 20 minutes
Product Size	: 156mm x 146mm x 46mm
Product weight	: 171g

美斯凱實業有限公司
MAXCARE INDUSTRIAL LIMITED

客戶服務熱線 Customer Service Hotline : (852) 2950-9383
www.maxcareonlineshop.com

镁天健康生物科技有限公司

MTCURE BIOTECH LIMITED an innovative biotechnology start-up
incubated by The Chinese University of Hong Kong.