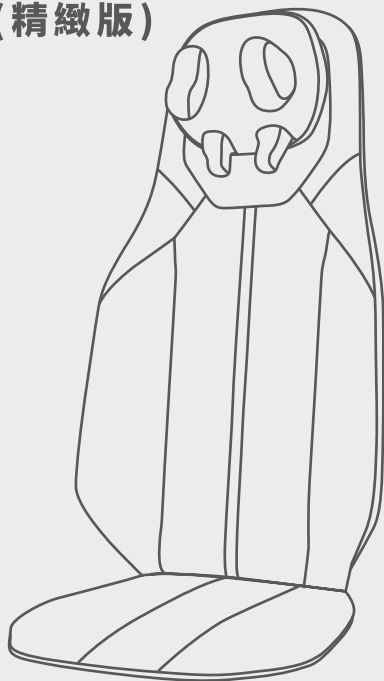


Compact  
**GRANDMASTER**  
BACK MASSAGER

宗師背墊(精緻版)



產品使用說明書

MAX-S03FRC432



## 企業介紹

maxcare® 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，了解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了maxcare® 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。maxcare® 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新性的高品質產品，maxcare® 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare® 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。maxcare® 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。maxcare® 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。maxcare® 將「無限關愛，源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。

**Compact**  
**GRANDMASTER**  
**BACK MASSAGER**  
**宗師背墊(精緻版)**



感謝您選購 maxcare® 產品，使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

## 目錄

---

安全注意事項 .....	P.01 - P.02
機件名稱及功能 .....	P.03 - P.04
使用方法 .....	P.05
產品的清潔、保養 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
產品技術與參數 .....	P.08

 安全注意事項 1. 重要安全警告


- 請仔細參閱本使用說明書，並按照說明書指示使用產品。
- 請確保產品遠離水源，避免進水引起短路。
- 請使用與產品匹配的電源。
- 用後或清潔前請拔離電源插頭，以免造成設備或人身損害。
- 請勿在室外使用。
- 建議使用時間為15分鐘。
- 使用前，請檢查機件是否破損或損壞，如有破損請立即停止使用，請勿擅自拆卸修理，應聯絡本公司來修理。
- 蓋套布破損或損壞時不得使用此產品。
- 請勿在此產品外殼或外套破損的情況下使用。
- 請勿使任何物品落入此產品內。
- 使用忘產品過程中不可睡覺。
- 醉酒或感覺不適時請勿使用此產品。
- 請勿在進餐之後一小時內使用本產品。
- 使用此產品時請勿過分用力，以免受傷。
- 電源插頭上附著針、垃圾或水份時不可使用。
- 電源線破損時，請勿私自拆卸更換，應聯絡本公司更換修理。

 2. 使用環境

- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體的環境下使用此產品。
- 請勿在空氣不流通的環境下使用此產品。
- 使用完畢後，請關閉電源，拔掉電源插頭。
- 請勿在室溫高於40°C的環境下使用本產品。
- 請勿在室溫低於5°C的環境下使用產品，因為潤滑油的稠化可能會加大機器齒輪傳動件的磨損，影響使用壽命。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請將產品放置在平坦的地方使用。
- 請勿將產品放置在靠近火源或陽光直射的地方。
- 如產品由低溫處移到較溫暖的環境使用時，內部金屬機件可能會聚集水氣而影響產品正常運作，甚至造成機器損壞，建議移動後將產品在正常室溫放置一小時後再開機使用。

 3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用


- 骨質疏鬆症患者。
- 具有心臟問題以及佩戴電子醫療器如心臟起搏器者。
- 發高燒者。
- 孕婦或經期婦女。
- 身體有創傷或體表患病者。
- 無人監管時14歲以下兒童及神志不清者禁止使用本產品。
- 經醫生囑咐需要休養或感覺身體不適者。
- 身體潮濕時禁止使用此產品。
- 產品有發熱功能，對熱敏感的人使用時必須注意。
- 正在接受醫生治療者，特別是身體感到異常者。
- 皮膚有創傷者。
- 以康復為目的者。

 安全注意事項 4. 安全事項

- 請勿在產品上放置重物。
- 本產品僅限一人使用，請勿兩人或以上同時使用。
- 檢查電壓是否符合此產品的規格要求。
- 請勿使用濕手拔插電源插頭。
- 防止液體進入此產品，避免觸電，導致故障或損壞機器。
- 插拔電源插頭時請勿拉扯電源線，不可過於粗暴。
- 請勿使電線受損或更改此產品電路。
- 請勿用濕布清潔此產品電源開關、插頭等帶電部位。
- 如果發生停電應該離開此產品，以免電力突然恢復時導致受傷。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。
- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 本產品不適合提供給身體有殘障、感官或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，應先諮詢醫生意見，及必須在監護人的看護下謹慎使用。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿產品來玩耍。
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸、修理、任意改造機體結構或更換零件。
- 不要將電源線靠近熱的或運動的物體。
- 移動前必須切斷電源，拔掉插頭。
- 如果發現產品損壞、破裂、漏電及相關部位暴露出來時禁止使用。
- 請勿在使用本機的同時使用其它治療儀器。
- 本產品為個人按摩產品，不能代替藥品和醫療器；請勿用於治療目的。

 5. 產品保養和維護

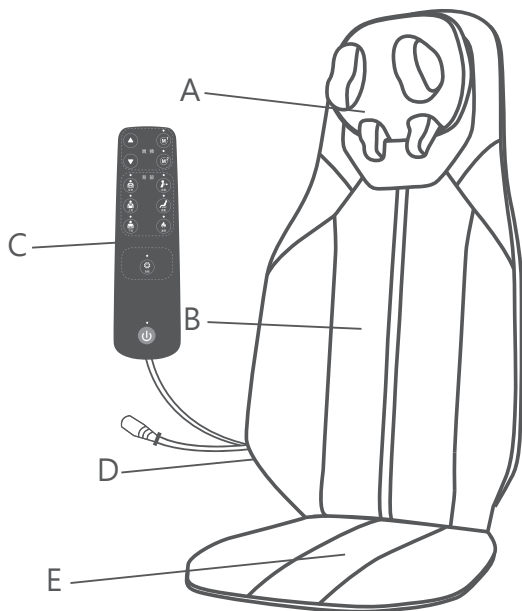
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 請記住在使用後關閉總電源開關。
- 電源插座鬆動時，切勿使用此產品。
- 若長時間不用應將此產品電源線卷起，並把此產品貯存在乾燥無塵的環境中。
- 切勿將此產品貯存在高溫或明火附近，勿使陽光長期直射。
- 請用乾布清潔此產品。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 不可用尖銳物品刺向此產品。
- 請間歇使用，不應使此產品長期連續運轉。

 6. 常見現象處理

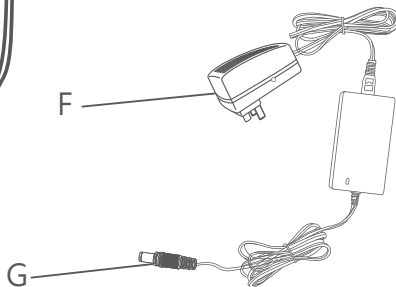
- 運行中發出電機聲：屬正常運作聲音。
- 遙控器無法正常運作：檢查電源插頭與電源插座是否可靠；檢查電源開關是否打開。
- 本產品運作停止：額定時間到，此產品自動啟動關閉按鍵；此產品連續工作時間過長，溫控保護開關自動關機，可讓此產品休息半小時後再使用。

機件名稱及功能

機件名稱



- A：頸部按摩球
- B：背部按摩球
- C：手控器
- D：手控器袋
- E：座墊
- F：適配器AC插頭
- G：適配器DC插頭



## 使用方式

### 使用方式

#### 產品使用操作流程:

1. 將產品直立放置於平穩的沙發或者椅子上。(可利用按摩座墊背後的鬆緊帶把產品固定在椅子上)
2. 將電源線與適配器相連,把DC線的圓頭插入按摩座墊的DC接頭中,再把AC插頭插入電源插座中。舒服的坐在按摩座墊上,讓後背及頸部依靠著產品。
3. 啟動手控器即可享受全身心的按摩。

#### 操作說明:

**頸部:** 1. 頸部高度調節鍵: 長按此鍵, 可根據不同人群需要調節頸部按摩頭的高低位置, 鬆開按鍵後即完成調節。

2-3. 頸部模式: 按此鍵開啟/關閉頸部按摩模式一連續揉捏 / 模式二斷續揉捏。

**背部:** 4. 背部按摩區域: 上背、全背、下背三種按摩位置啟動按摩。

5. 定點: 將按摩球定位在指定位置按摩。

6. 溫熱: 按此鍵開啟/關閉溫熱功能, 對應指示燈點亮或熄滅。

7. 自動模式: 按此鍵開啟或切換全功能按摩, 預設模式為震動低檔、溫熱開啟、頸部模式一、全背行走、指示燈常亮;  
按第二次, 切換自動模式二, 指示燈快閃, 以上背為主 + 下背部分按摩;  
按第三次, 切換自動模式三, 指示燈慢閃, 以下背為主 + 上背部分按摩。  
按第四次, 關閉自動模式, 依次循環。

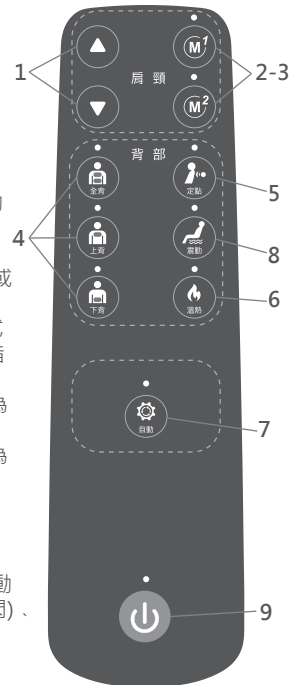
**座墊:** 8. 震動: 按此鍵開啟/關閉座墊震動功能, 亦可切換震動強度, 有低檔(指示燈慢閃)、中檔(指示燈快閃)、高檔(指示燈常亮), 三檔強度選擇。


**開 / 關機:** 9. 電源鍵: 按此鍵開機, 電源指示燈點亮, 產品進入待機狀態。

自動關機: 使用15分鐘後自動關機。

手動關機: 開機狀態下, 按一下電源鍵關機, 指示燈熄滅。

※ 機器關機後, 按摩頭會先自動歸位後再關機。




 使用方法

## 使用說明

按鍵	描述
	全背：全程往返按摩
	上背：上背部按摩
	下背：下背部按摩
	定點：固定位置定點按摩
 	頸部高度調節：長按此鍵可調節頸部按摩頭的高低位置
 	頸部模式：選擇模式一為連續揉捏 / 模式二為斷續揉捏
	震動：開啟座墊震動功能，選擇強度：低檔(指示燈慢閃)、中檔(指示燈快閃)、高檔(指示燈常亮)
	溫熱：開啟/關閉溫熱功能
	自動模式：開啟預設按摩模式一：震動低檔、溫熱開啟、頸部模式一、全背行走、指示燈常亮； 按第二次，切換自動模式二：以上背為主+下背部分按摩，指示燈快閃； 按第三次，切換自動模式三：以下背為主+上背部分按摩，指示燈慢閃。 按第四次，關閉自動模式，依次循環。
	電源：開/關機



 產品的清潔、保養

## 清潔

- 清潔之前，請確保關閉電源，電源插頭已經從插座拔出。
- 請使用柔軟的乾布或輕微濕潤的布擦拭產品表面。



注意

- 請勿濕手拔插電源插頭。
- 請勿用水沖洗產品，或將任何液體濺到產品內部。
- 請勿使用苯或稀釋劑等腐蝕性液體清潔產品，以免造成產品褪色或損壞。
- 產品潮濕時，請停止使用及請勿拆卸，讓產品自然風乾即可。

## 保養

- 請確保電源開 / 關關閉，電源線插頭已經從插座拔出。
- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所，以及有揮發性氣體的環境。
- 如果長時間不使用此產品，請用防塵罩 (請自行購買) 套住此產品，防止落入灰塵。



注意

- 請勿將此產品放置於陽光直接照射，以免造成產品褪色。

## 溫馨提示

長年使用時，請務必檢查是否有以下症狀：

- 有燒焦氣味；
- 有時通電，有時斷電；
- 電源線發熱；
- 電源線是否破損；
- 其它異常。




注意

- 如有上述現象，為防止故障和事故的發生，請停止使用產品。
- 切斷電源開關，拔下電源插頭；請勿私自拆卸修理，請與本公司聯絡。切勿私自拆卸修理。

## ? 故障排除

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用及與我們聯絡。

序號	現象	可能原因	處理方法
1	運作時出現“咻咻” “嗒嗒”的聲音	產品正常工作時發出的聲音 或內部機件與布套之間的摩 擦聲音	無需任何處理
2	無法開機	適配器AC或DC插頭未 連接好	連接好插頭
		電源開 / 關未開	開啟電源開 / 關
3	突然停止操作	斷電	檢查電源線是否接好
		按摩時間超過15分鐘，自動關機	重新開啟開 / 關鍵
		連續使用時間過長，產品 過熱保護	產品冷卻後，重新 開啟開 / 關鍵
		施力過大，按摩球堵轉	放鬆、減輕機器負荷

 產品技術與參數

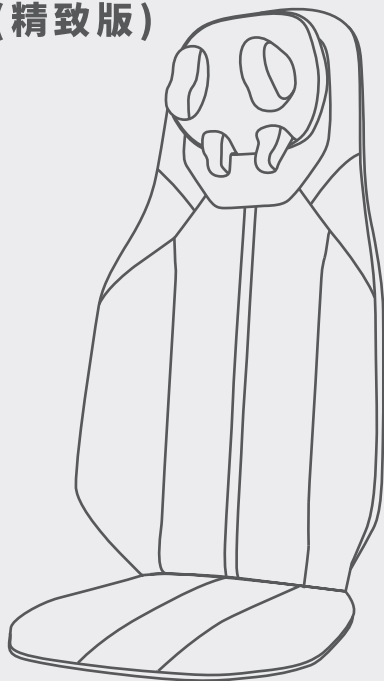
產品名稱：	宗師背墊(精緻版)
產品型號：	MAX-S03FRC432G (綠色) MAX-S03FRC432B (米色)
額定電壓：	12V
額定功率：	48W
額定時間：	15分鐘
加熱溫度：	45±5°C
產品尺寸：	52.5x44.5x78cm
包裝尺寸：	81.5x24.5x47cm
產品重量：	6kg
產品執行標準：	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008 GB4343.1-2018
內含配件：	按摩背墊, 適配器, 說明書





Compact  
**GRANDMASTER**  
BACK MASSAGER

宗师背垫(精致版)



产品使用说明书

MAX-S03FRC432



## 企业介绍

maxcare® 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 maxcare 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。maxcare® 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品。maxcare® 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare® 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。maxcare® 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。maxcare® 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。maxcare® 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

**Compact**  
**GRANDMASTER**  
**BACK MASSAGER**  
**宗师背垫(精致版)**



感谢您选购 maxcare® 产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

## 目录

---

安全注意事项 .....	P.01 - P.02
机件名称及功能 .....	P.03 - P.04
使用方法 .....	P.05
产品的清洁、保养 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
产品技术与参数 .....	P.08

 安全注意事项 1. 重要安全警告

- 请仔细阅读本使用说明书，并按照说明书指示使用产品。
- 请确保产品远离水源，避免进水引起短路。
- 请使用与产品匹配的电源。
- 用后或清洁前请拔离电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 请勿在室外使用。
- 建议使用时间为15分钟。
- 使用前，请检查机件是否破损或损坏，如有破损请立即停止使用，请勿擅自拆卸修理，应联络本公司来修理。
- 盖套布破损或损坏时不得使用此产品。
- 请勿在此产品外壳或外套破损的情况下使用。
- 请勿使任何物品落入此产品内。
- 使用本产品过程中不可睡觉。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 请勿在进餐之后一小时内使用本产品。
- 使用此产品时请勿过分用力，以免受伤。
- 电源插头上附着针、垃圾或水份时不可使用。
- 电源线破损时，请勿私自拆卸更换，应联络本公司更换修理。

 2. 使用环境

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体的环境下使用此产品。
- 请勿在空气不流通的环境下使用此产品。
- 使用完毕后，请关闭电源，拔掉电源插头。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用本产品。
- 请勿在室温低于5°C的环境下使用产品，因为润滑油的稠化可能会加大机器齿轮传动件的磨损，影响使用寿命。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请将产品放置在平坦的地方使用。
- 请勿将产品放置在靠近火源或阳光直射的地方。
- 如产品由低温处移到较温暖的环境使用时，内部金属机件可能会聚集水气而影响产品正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将产品在正常室温放置一小时后再开机使用。

 3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用

- 骨质疏松症患者。
- 具有心脏问题以及佩戴电子医疗器如心脏起搏器者。
- 发高烧者。
- 孕妇或经期妇女。
- 身体有创伤或体表患病者。
- 无人监管时14岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 经医生嘱咐需要休养或感觉身体不适者。
- 身体潮湿时禁止使用此产品。
- 产品有发热功能，对热敏感的人使用时必须注意。
- 正在接受医生治疗者，特别是身体感到异常者。
- 皮肤有创伤者。
- 以康复为目的者。



## 安全注意事项

### 4. 安全事项


- 请勿在产品上放置重物。
- 本产品仅限一人使用，请勿两人或以上同时使用。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿使用湿手拔插电源插头。
- 防止液体进入此产品，避免触电，导致故障或损坏机器。
- 插拔电源插头时请勿拉扯电源线，不可过于粗暴。
- 请勿使电线受损或更改此产品电路。
- 请勿用湿布清洁此产品电源开关、插头等带电部位。
- 如果发生停电应该离开此产品，以免电力突然恢复时导致受伤。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不适合提供给身体有残障、感官或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，应先咨询医生意见，及必须在监护人的看护下谨慎使用。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸、修理、任意改造机体结构或更换零件。
- 不要将电源线靠近热的或运动的物体。
- 移动前必须切断电源，拔掉插头。
- 如果发现产品损坏、破裂、漏电及相关部位暴露出来时禁止使用。
- 请勿在使用本机的同时使用其它治疗仪器。
- 本产品为个人按摩产品，不能代替药品和医疗器；请勿用于治疗目的。

### 5. 产品保养和维护

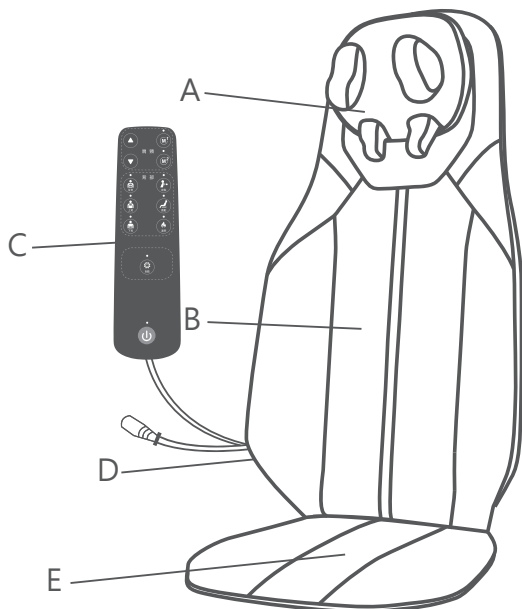
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 请记住在使用后关闭总电源开关。
- 电源插座松动时，切勿使用此产品。
- 若长时间不用应将此产品电源线卷起，并把此产品贮存在干燥无尘的环境中。
- 切勿将此产品贮存在高温或明火附近，勿使阳光长期直射。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 不可用尖锐物品刺向此产品。
- 请间歇使用，不应使此产品长期连续运转。

### 6. 常见现象处理

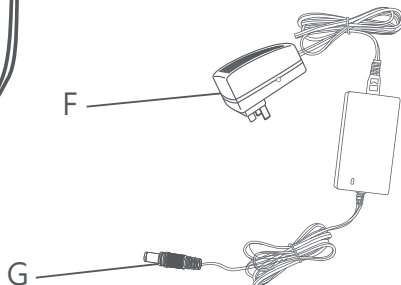
- 运行中发出电机声：属正常运作声音。
- 遥控器无法正常运作：检查电源插头与电源插座是否可靠；检查电源开关是否打开。
- 本产品运作停止：额定时间到，此产品自动启动关闭按键；此产品连续工作时间过长，温控保护开关自动关机，可让此产品休息半小时后再使用。

 机件名称及功能

## 机件名称



- A : 颈部按摩球
- B : 背部按摩球
- C : 手控器
- D : 手控器袋
- E : 座垫
- F : 适配器AC插头
- G : 适配器DC插头



## 使用方法

### 使用方法

#### 产品使用操作流程:

1. 将产品直立放置于平稳的沙发或者椅子上。(可利用按摩座垫背后的松紧带把产品固定在椅子上)
2. 将电源线与适配器相连,把DC线的圆头插入按摩座垫的DC接头中,再把AC插头插入电源插座中。舒服的坐在按摩座垫上,让后背及颈部依靠着产品。
3. 启动手控器即可享受全身心的按摩。

#### 操作说明:

颈部: 1. 颈部高度调节键: 长按此键, 可根据不同人群需要调节颈部按摩头的高低位置, 松开按键后即完成调节。

2-3. 颈部模式: 按此键开启/关闭颈部按摩模式一连续揉捏 / 模式二断续揉捏。

背部: 4. 背部按摩区域: 上背、全背、下背三种按摩位置启动按摩。

5. 定点: 将按摩球定位在指定位置按摩。

6. 温热: 按此键开启/关闭温热功能, 对应指示灯点亮或熄灭。

7. 自动模式: 按此键开启或切换全功能按摩, 预设模式为震动低档、温热开启、颈部模式一、全背行走、指示灯常亮;

按第二次, 切换自动模式二, 指示灯快闪, 以上背为主 + 下背部分按摩;

按第三次, 切换自动模式三, 指示灯慢闪, 以下背为主 + 上背部分按摩。

按第四次, 关闭自动模式, 依次循环。

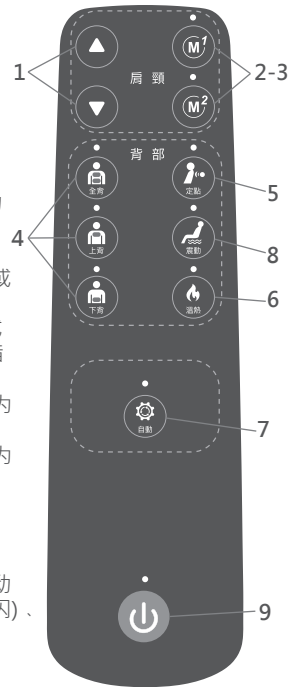
座垫: 8. 震动: 按此键开启/关闭座垫震动功能, 亦可切换震动强度, 有低档(指示灯慢闪)、中档(指示灯快闪)、高档(指示灯常亮), 三档强度选择。


开 / 关机: 9. 电源键: 按此键开机, 电源指示灯点亮, 产品进入待机状态。

自动关机: 使用15分钟后自动关机。

手动关机: 开机状态下, 按一下电源键关机, 指示灯熄灭。

※ 机器关机后, 按摩头会自动归位后再关机。



 使用方法

## 使用说明

按键	描述
	全背：全程往返按摩
	上背：上背部按摩
	下背：下背部按摩
	定点：固定位置定点按摩
 	颈部高度调节：长按此键可调节颈部按摩头的高低位置
 	颈部模式：选择模式一为连续揉捏 / 模式二为断续揉捏
	震动：开启座垫震动功能·选择强度：低档(指示灯慢闪)、中档(指示灯快闪)、高档(指示灯常亮)
	温热：开启/关闭温热功能
	自动模式：开启预设按摩模式一：震动低档、温热开启、颈部模式一、全背行走、指示灯常亮； 按第二次，切换自动模式二：以上背为主+下背部分按摩，指示灯快闪； 按第三次，切换自动模式三：以下背为主+上背部分按摩，指示灯慢闪。 按第四次，关闭自动模式，依次循环。
	电源：开/关机

 产品的清洁、保养

## 清洁

- 清洁之前，请确保关闭电源，电源插头已经从插座拔出。
- 请使用柔软的干布或轻微湿润的布擦拭产品表面。



注意

- 请勿湿手拔插电源插头。
- 请勿用水冲洗产品，或将任何液体溅到产品内部。
- 请勿使用苯或稀释剂等腐蚀性液体清洁产品，以免造成产品褪色或损坏。
- 产品潮湿时，请停止使用及请勿拆卸，让产品自然风干即可。

## 保养

- 请确保电源开 / 关关闭，电源线插头已经从插座拔出。
- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所，以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用此产品，请用防尘罩 (请自行购买) 套住此产品，防止落入灰尘。



注意

- 请勿将此产品放置于阳光直接照射，以免造成产品褪色。

## 温馨提示

长年使用时，请务必检查是否有以下症状：

- 有烧焦气味；
- 有时通电，有时断电；
- 电源线发热；
- 电源线是否破损；
- 其它异常。



注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头；请勿私自拆卸修理，请与本公司联络。切勿私自拆卸修理。

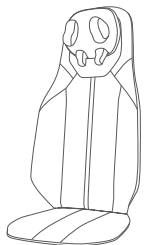
## ? 故障排除

以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用及与我们联系。

序号	现象	可能原因	处理方法
1	运作时出现“咻咻” “嗒嗒”的声音	产品正常工作时发出的声音 或内部机件与布套之间的摩擦声音	无需任何处理
2	无法开机	适配器AC或DC插头未 连接好	连接好插头
		电源开 / 关未开	开启电源开 / 关
3	突然停止操作	断电	检查电源线是否接好
		按摩时间超过15分钟，自动关机	重新开启开 / 关键
		连续使用时间过长，产品 过热保护	产品冷却后，重新 开启开 / 关键
		施力过大，按摩球堵转	放松、减轻机器负荷

 产品技术与参数

产品名称：	宗师背垫(精致版)
产品型号：	MAX-S03FRC432G (绿色) MAX-S03FRC432B (米色)
额定电压：	12V
额定功率：	48W
额定时间：	15分钟
加热温度：	45±5°C
产品尺寸：	52.5x44.5x78cm
包装尺寸：	81.5x24.5x47cm
产品重量：	6kg
产品执行标准：	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008 GB4343.1-2018
内含配件：	按摩背垫, 适配器, 说明书







**Compact**  
**GRANDMASTER**  
BACK MASSAGER



## **User Manual**

MAX-S03FRC432



## COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare** founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare** . Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare** has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare** products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare** founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare** applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare** devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy –Spirit of Healthy Life - into our products, **maxcare** brings health to everyone.

# **GRANDMASTER** BACK MASSAGER

Compact

Thank you for purchasing Maxcare's products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

## CONTENT

---

Safety Precautions .....	P.01 - P.03
Name and Function of Components .....	P.04 - P.05
How to Use .....	P.06
Cleaning and Maintenance .....	P.07
Troubleshooting .....	P.08
Technical Specifications .....	P.09



## Safety Precautions



### 1. Important safety warning

- Please read and comply with the user manual before operation.
- Keep product away from sources of water to prevent short circuit caused by ingress of water into the product.
- Please use an adapter which is in accordance with the specification of the product.
- Disconnect the power supply before cleaning or after use to prevent injury or damage.
- Do not use outdoors.
- Recommended usage time of this product is 15 minutes/ session.
- Please check if any part of this product is damaged before use. If so, please stop using it immediately and do not dismantle or repair by yourself. You should contact us for repair.
- Please do not use it if the cover is broken or damaged.
- Please do not use it if the shell or surface is damaged.
- Please do not drop anything into this product.
- Please do not fall asleep while using this product.
- Please do not use it if drunk or feeling unwell.
- Please do not use it within one hour after having meal.
- Please do not adjust to the maximum intensity at the beginning of the massage to avoid possible injury.
- Keep the plug clean from needles, rubbish or water.
- If the power cord is damaged, do not attempt to change on your own. Please contact us for repair for safety reasons.



### 2. Environment for usage

- Do not use it in a humid environment such as a bathroom.
- Do not use it when there is a drastic change in temperature.
- Do not use it under heavy-dusty or caustic environment.
- Do not use it in an environment with poor ventilation.
- Please switch off the power and unplug the machine after use.
- Do not use it when the surrounding temperature is up to 40°C.
- Please do not use it when surrounding temperature is below 5°C. The lubricant will get thicker quickly and increase the friction between parts.
- Turn off and unplug during thunderstorms.
- Place the product on a flat surface.
- Do not place it near fire or direct sunlight.
- When moved from a low-temperature storage to a warm environment, the moisture inside the machine may affect or damage its functionality. Please rest the product within room temperature for 1 hour before use.



## Safety Precautions



### 3. People who have the below symptoms, please consult a doctor before use

- People who are suffering from osteoporosis.
- People who suffer from heart disease or carrying electronic medical device such as a heart pacemaker.
- People who have a fever.
- Pregnant or menstruating women.
- People who got injured or skin diseases.
- Children under 14-year-old or who are delirious without being supervised are not allowed to use this product.
- For those who need to rest or feel unwell after being instructed by a doctor.
- People whose bodies are wet are forbidden to use this product.
- The product has a heating function. It must be used carefully by those who are sensitive to heat.
- People who are receiving medical treatment, especially those who are physically unfit.
- People who have open wounds.
- People who aim for recovery.



### 4. Safety

- Please do not place heavy objects on this product.
- The product can only be used by a single user at a time.
- Check if the voltage in accordance with the specification of this product.
- Do not use wet hands to pull the plug.
- Do not allow liquid to get into the product, to prevent electric shock or damage to this product.
- Do not pull or drag the power cord when unplugging. Please be gentle.
- Do not damage the wires or change the circuit of this product.
- Do not use wet cloths to clean the electric parts such as the switch and plug.
- Be away from this product during power cut to prevent injury in case power resumes suddenly.
- Stop using this product if there is any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using this product if you feel any physical abnormality. Please consult a doctor.
- This product is not intended for people (including children) who are physically handicapped, sensory or neurological deficits, or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the product by their guardian.
- Children should be supervised to ensure they do not play it as a toy.
- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle, repair or maintain by themselves.
- Keep the power cord is damaged, it must be replaced by us to avoid a hazard.
- Please cut off power and pull-out plug before moving.
- If the product is found damaged, broken, suffering from power leakage, or with exposed parts, please stop using it.



## Safety Precautions



### 5. Maintenance

- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle or repair by themselves.
- Please always turn off the main power after use.
- Do not use this product if the socket is loose.
- If this product is to be left idle for long, please tie up the power cords and keep it in dry and dustless environment.
- Do not keep this product at a high temperature or near fire. Do not keep under direct sunlight.
- Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- Do not point sharp objects at this product.
- Please use it intermittently. Do not keep it continuously running for long.

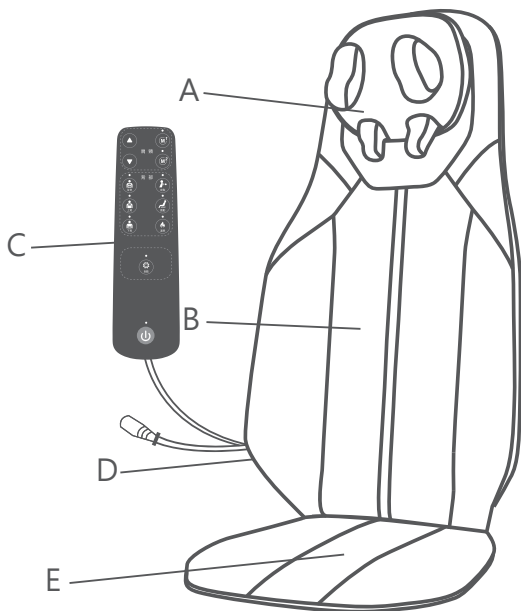


### 6. Solution of ordinary malfunctions

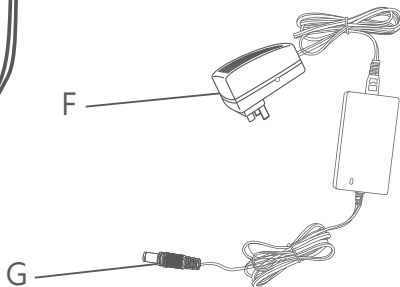
- It is normal if the motor makes noises during operation.
- If the remote control can't work normally, please check the plug and socket if they are connected, and make sure the switch is turned on.
- If the rated working times is over, the power will automatically turn off. If thus product works continuously for too long, the temperature control will automatically turn off the machine, if so, please allow a 30-minute break before resuming.

 Name and Function of Components

Product structure



- A: Neck massage ball
- B: Back massage ball
- C: Controller
- D: Controller bag
- E: The seat cushion
- F: AC Adaptor plug
- G: DC Adaptor cable



## Name and Function of Components

### How To Use

#### Product operation procedure

1. Place the product upright on a sofa or chair. (use the elastic belt at the back of the massage seat to fix the product on the chair)
2. Connect the power cord with the adapter, insert the round head of the DC cable into the DC connector of the massager, and then insert the AC plug into the socket. Sit comfortably on the massage cushion with your back and neck resting on the product.
3. Start the hand controller to enjoy whole-body massage.

#### Operation instructions

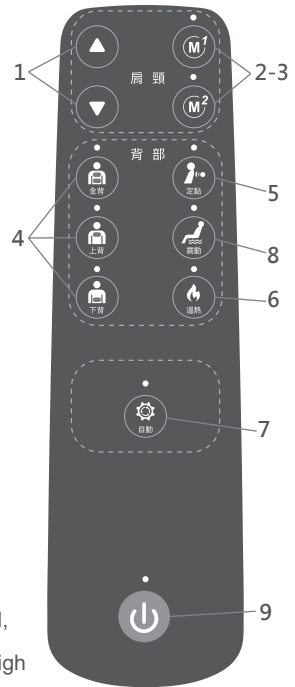
- Neck**
1. Neck adjustment: Press and hold this button to adjust the height of neck massage ball to meet the requirement of different people.
  - 2-3. Neck massage mode: Press this button to turn on/off the neck massage Mode 1: Continuous Kneading or Mode 2: Intermittent Kneading.

- Back**
4. Back massage area: full back, upper back and lower back massage.
  5. Target: kneading massage nodes on a fixed point.
  6. Heat: turn on/off the heating function, the indicator light lights up or goes out accordingly.
  7. Auto mode: turn on the full massage functions, the default mode is vibration low level, heating on, neck massage Mode 1 Continuous Kneading, full back massage, indicator light stays on.  
Press it the second time switches to automatic mode 2: Focus on upper back + lower back massage, indicated by a fast flashing light.  
Press it the third time switches to automatic mode 3: Focus on lower back+ upper back massage, indicated by a slow flashing light.  
Press it the fourth time, switched off the automatic mode and it will cycle through sequentially.

- The seat cushion**
8. Vibration: turn on/off vibration function of the seat cushion, three levels of the intensity can be adjusted, including low level (indicated by slow flashing light), medium level (indicated by fast flashing light), and high level (indicated by steady light).

- ON/OFF**
9. Power button: turn on the product, the power indicator light will light up and the product will enter standby mode.  
Automatic shutdown: Automatically shuts down after 15 minutes of use.  
Manual shutdown: When the product is on, press the power button to turn it off, and the indicator light will go out.











※ After the product is shut down, the massage ball will automatically return to its original position and then shut down.





 How to Use

How To Use

Button	Description
	Full Back: Massage full back
	Upper Back: Massage upper back
	Lower Back: Massage lower back
	Target: Fix at a point to specially massage
	Neck position adjustment: Press and hold to adjust the height of the neck massage ball
	Neck massage mode: turn on/off Mode 1: Continuous Kneading / Mode 2: Intermittent Kneading
	Vibration: turn on/off vibration function of the seat cushion, three levels of the intensity can be adjusted, including low level (indicated by slow flashing light), medium level (indicated by fast flashing light), and high level (indicated by steady light).
	Heat: turn on/off the heating function
	Auto mode: turn on the default massage mode, which is vibration low level, heating on, neck massage Mode 1 Continuous Kneading, full back massage, indicator light stays on. Press it the second time switches to automatic mode 2: Focus on upper back + lower back massage, indicated by a fast flashing light. Press it the third time switches to automatic mode 3: Focus on lower back+ upper back massage, indicated by a slow flashing light. Press it the fourth time, switched off the automatic mode and it will cycle through sequentially.
	Power button: turn on/off the product



## Cleaning and Maintenance

### Cleaning

- Please ensure to turn off the power and unplug before cleaning.
- Use a soft dry cloth or slightly damp cloth to wipe the product surface.



### CAUTION

- Do not touch the plug with wet hands.
- Do not wash or spill any liquid on the product.
- Do not use corrosive liquid such as benzene or thinner to clean the product, to prevent color fading and damage.
- When the product is damp, stop using it and do not dismantle. Leave it to dry naturally.

### Maintenance

- Make sure the plug has been discounted from the socket before maintenance.
- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- If the product will not be used for a long period, please use a dust cover (buy separately) to prevent dust, then store in a safe, dry and cool place.



### CAUTION

- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.

### Kindly Reminder

If the product has been used for a long time, please check the conditions as below:

- Burnt smell.
- The power cords do not work every time.
- The power cords overheat.
- The power cords damaged.
- Other abnormalities.



### CAUTION

- If the above phenomenon occurs, please stop using the product to prevent malfunctions and accidents.
- Please turn off the power and unplug immediately. Users are prohibited to dismantle and repair by themselves. Please contact us for repair.

## ? Troubleshooting

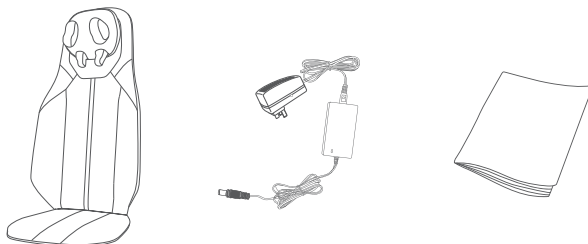
The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services team. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

No.	Issues	Possible Causes	Solutions
1	“Tik tik” or “Tak tak” sound during operation	Normal mechanical sound during operation or the friction sound between the massage head and cloth cover	No action required
2	Not working	The adapter has not been well connected	Connect the adapter properly
		The power switch is off	Press the ON/OFF button to start
3	Abrupt stop during operation	Power disconnected	Check if the power cord is connected
		Rated working time (15 minutes) is up and the massager is automatically stop	Press the power button to restart
		If you have been using the massager for a long time, overheat protection may get activated	Turn the massager off and allow it to cool down before using again
		The massage balls maybe stuck	Reduce the pressure on the product



## Technical Specifications

Product Name	: Grandmaster Back Massager (Compact)
Product Model	: MAX-S03FRC432G (Green) MAX-S03FRC432B (Beige)
Rated Voltage	: 12V
Rated Power	: 48W
Rated Time	: 15 minutes
Heating temperature	: 45±5°C
Product Size	: 52.5x44.5x78cm
Packaging Size	: 81.5x24.5x47cm
Product Weight	: 6kg
Product Standard	: GB4706.1-2005 GB4706.10-2008 GB4343.1-2018
Components	: Massager, adapter, user manual



商標持有：美斯凱實業有限公司  
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :  
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383  
中國 China - (86) 400 882-1883

[www.maxcareonlineshop.com](http://www.maxcareonlineshop.com)