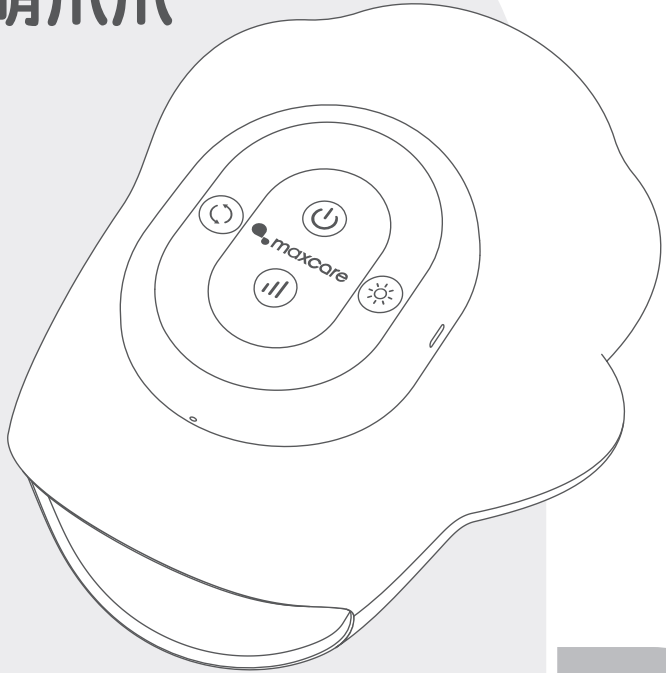




# Adorable Claw

Massager

萌爪爪



產品使用說明書

MAX-S13H80W



## 企業介紹

maxcare® 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，了解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了maxcare® 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。maxcare® 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新性的高品質產品，maxcare® 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare® 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。maxcare® 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。maxcare® 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。maxcare® 將「無限關愛，源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。



# Adorable Claw Massager

## 萌爪爪

感謝您選購 maxcare® 產品，使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

### 目錄

---

安全注意事項 .....	P.01 - P.03
機件名稱及功能 .....	P.04
使用方法 .....	P.04 - P.05
產品的清潔、保養 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
產品技術與參數 .....	P.08

## 安全注意事項

使用前，請仔細閱讀本「安全注意事項」，並正確使用。  
 在此標明的注意事項，有助於您安全正確地使用此產品。  
 為明確表明危害和損害的大小程度，注意事項將表示錯誤使用可能產生的損害區分為『警告』、『注意』。兩者均為與安全有關的重要內容，請務必遵守。

警告/注意的標示	
警告	表示錯誤使用，使用者可能會蒙受重傷。
注意	表示錯誤使用，使用者可能蒙受傷害或者物質損害。


### 1. 重要安全警告

- 請使用與此產品匹配的電源。
- 請勿使用額定電壓以外的電源，以免導致火災或產品損壞。
- 用後或清潔前請拔離電源插頭，以免造成設備或人身損害。
- 不可使用未推薦的配件及附件。
- 請勿在室外使用此產品。
- 禁止將此產品用於本手冊未列出的其他用途。
- 建議使用時間為15分鐘。
- 請勿在此產品外殼或配件破損的情況下使用。
- 請勿以任何物品遮蓋此產品散熱孔時使用。
- 請勿在進餐之後一小時內使用此產品。
- 使用此產品時請勿過分用力，以免受傷。
- 電源插頭上附著針、垃圾或水份不可使用。
- 電源線破損時，請勿私自拆卸更換，應聯絡本公司更換修理。

### 2. 使用環境

#### 注意

- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿立即使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體空間環境中使用此產品。
- 請勿在狹小空間或空氣流通不暢處使用此產品。
- 請勿在室溫高於40°C的環境下使用此產品。
- 請勿在室溫低於5°C的環境下使用此產品。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請將此產品放置在平坦的地方使用。
- 請勿將此產品放置在靠近火爐或陽光直射的地方。
- 如產品由低溫儲存處移到溫暖環境使用時，內部金屬機件可能會聚集水氣而影響此產品的正常運作，甚至造成機器損壞，建議移動後將此產品在正常室溫放置一小時後再開機使用。

 **安全注意事項** **3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用****警告**

- 正在接受醫生治療者，特別是身體感到異常者；
- 患有惡性腫瘤、急性疾病、心臟病、嚴重高血壓等患者；
- 孕婦或正處於經期者；
- 發燒患者。
- 具有心臟問題以及佩戴電子醫療器如心臟起搏器者。
- 身體有創傷患病者。
- 有變形性關節炎、風濕症、痛風者。
- 有骨質疏鬆症異常者。
- 有血栓症或嚴重的動脈瘤，急性靜脈瘤等血液迴圈障礙或各種皮膚感染等症狀者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢循環障礙所引起的知覺障礙者。
- 皮膚有創傷者；
- 腱鞘炎患者；
- 無人監管時十四歲以下兒童及神志不清者禁止使用本產品。
- 以康復為目的者。

 **4. 安全事項****注意**

- 請勿在使用此產品的同時使用其他治療儀器。
- 請勿用於治療目的。
- 本產品僅限一人及一隻手使用，請勿兩人或以上同時使用。
- 建議每次使用此產品15分鐘內為宜。
- 插拔電源插頭時切勿拉拽電源線，不可過於粗暴。
- 電源線不要被此產品或其他重物擠壓。
- 使用前，請檢查機件是否破損，如有破損請立即停止使用，請聯絡本公司來修理。
- 請勿損傷、損壞、過分彎曲、牽拉、扭轉、打結電源線。
- 如果發生停電應該離開此產品，以免電力突然恢復時導致傷害。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。
- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 此產品不提供給身體有殘障、感觀或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，除非他們得到那些對他們的安全負責的人員關於如何使用此產品的監督與指導。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿此產品來玩耍。
- 不要將電源線靠近熱的或運動的物體。
- 此本產品不宜長時間持續運作，建議使用一小時後關機，機械停止半小時後再使用，長時間使用易造成過熱而導致電器故障。

## 安全注意事項

### 禁止

- 如果發現產品損壞、破裂、漏電及相關部位暴露出來時禁止使用。
- 禁止將其他重物擠壓在此產品上。
- 請勿讓兒童使用或在產品上玩耍。
- 請勿於準備入睡及入睡時使用此產品。
- 請勿在酒醉或身體不適時使用此產品。
- 請勿將手指或其他東西插入此產品間隙中，以免受傷或發生故障。
- 使用時發現任何異常的狀況（如冒煙、異味等），請立即停止使用，並切斷電源。
- 請勿在主體或操作部分淋水或飲料，可能導致觸電、起火。
- 請勿用濕手操作控制台或用力拉扯電源電線。
- 身體潮濕時禁止使用此產品。
- 此電器有發熱表面，使用時請小心。

### 禁止拆卸

- 請勿私自拆卸產品內部組件，以避免導致機器故障的可能。
- 除了本公司指定的修理技術人員之外，絕對不可對產品進行分解、修理和改善。如有問題請及時與本公司聯絡。

## 5. 產品保養和維護

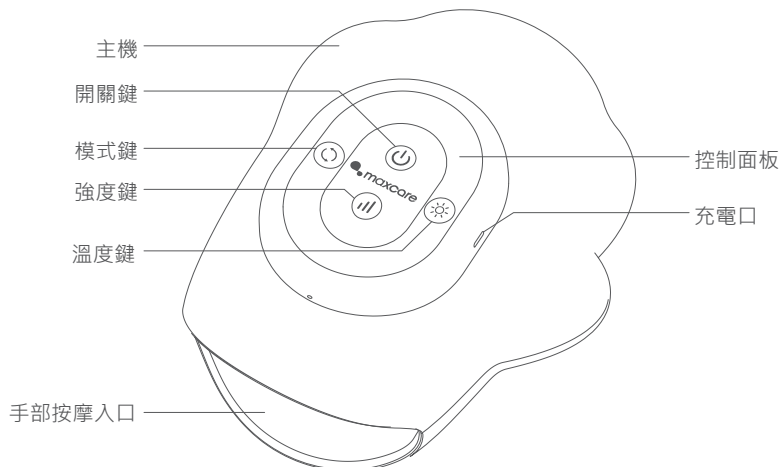
- 此產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 請記住在使用後關閉總電源開關。
- 電源插座鬆動時，切勿使用此產品。
- 若長期不用應將此產品電源線卷起，並把此產品貯存在乾燥無塵的環境中。
- 切勿將此產品貯存在高溫或明火附近。勿使陽光長期直射。
- 請用乾布清潔此產品。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 此產品機械裝置經特別設計與製造，無需特別維護。
- 不可用尖銳物品刺向此產品。
- 請間歇使用，不應使此產品長期連續運轉。

## 6. 常見現象處理

- 運行中發出電機聲：屬正常運作聲音。
- 遙控器無法正常運作：檢查電源插頭與電源插座連接是否可靠；檢查電源開關是否打開。
- 此產品運作停止：額定時間到，此產品自動啟動關閉按鍵；此產品連續工作時間過長，溫控保護開關自動關機，可讓此產品休息半小時後再使用。

## 機件名稱及功能

### 機件名稱



## 使用方法

### 按鍵說明

#### 開關鍵

長按開關鍵1.5秒開機，自動進入【活力模式】。再次長按開關鍵關機。

#### 模式鍵

短按模式鍵切換模式，模式切換順序依序為：【活力模式】-【舒緩模式】-【強力模式】，開機預設活力模式。

模式一：【活力模式】力度中檔，藍燈顯示，重點按摩手指和手掌區域，激活血液中的氧氣，促進血液循環，放鬆肌肉組織，消除疲勞。同時，輔以掌心頂揉、手背及手腕按壓等的方式，進一步提升雙手活力，緩解日常工作和生活中的勞累僵硬和酸痛。

模式二：【舒緩模式】力度中檔，綠燈顯示。重點按摩手掌和手腕區域，能有效促進臉部血液循環、解除疲乏、振作精神、提神醒腦、有效緩解緊張感，配合漸進波浪式動態推揉手法，漸進式按摩經絡，舒緩手部酸痛及疲勞。

模式三：【強力模式】力度高檔，紅燈顯示。重點按摩手指、手掌及手腕區域等，深層疏通手部經絡，高效祛除手部疲勞，舒緩腱鞘炎、手腕關節痛等不適。

## 使用方法

### 溫度鍵

短按溫度鍵，開啟加熱。再次短按，關閉加熱。

### 力度鍵

短按力度鍵選擇力度，檔位切換順序依次為:【力度低檔】-【力度中檔】-【力度高檔】

【力度低檔】:藍燈常亮

【力度中檔】:綠燈常亮

【力度高檔】:紅燈常亮

### 充電方式

1. 將USB充電線接入產品充電孔。
2. 電池電量低於10%時，電源指示燈呈紅色頻閃狀態表示低電量警示；1分鐘後產品自動關機，充電後才可再次開機。
3. 產品預設工作時間為15分鐘，再次使用需要重新開啟。
4. 充電過程中，產品不能開機工作。
5. 充電時指示燈圈呈現呼吸燈狀態，直至充滿電常亮綠燈。
6. 支援多種充電方式，電腦USB介面/移動電源/5V=1A電源適配器。

### 指示燈說明

機器處於使用狀態時，指示燈呈現不同顏色顯示目前設備電量:

指示燈	狀態	描述
紅色燈	頻閃	0<當前電量≤9%
橙色燈	常亮	10%≤當前電量≤50%
綠燈	常亮	51%≤當前電量≤100%

機器處於充電狀態時，指示燈呈現不同顏色顯示目前設備電量:

電源指示燈	狀態	描述
紅色燈	呼吸燈	0<當前電量≤9%
橙色燈	呼吸燈	10%≤當前電量≤50%
綠燈	呼吸燈	51%≤當前電量≤100%
綠燈	常亮	100%



## 產品的清潔、保養

### 清潔

- 清潔之前，請確認電源開關已經關閉，電源線插頭已經從插座拔出。
- 產品和控制面板的表面請用柔軟的布 進行擦拭清潔。



注意

- 切勿濕手拔插電源插頭。
- 切勿用水沖洗此產品，或將水或其他液體弄到產品內部。
- 切勿使用苯或稀釋劑等具有腐蝕性的清潔劑來清潔此產品，否則可能會造成此產品褪色，此產品結構受到腐蝕、開裂。
- 此產品潮濕時，請勿拆卸或使用此產品，讓此產品自然乾燥即可。

### 保養

- 不使用時，請確認電源開關關閉，電源線插頭已經從插座拔出。
- 請保持此產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所，以及有揮發性氣體的環境。
- 如果長時間不使用此產品，請用防塵罩 (請自行購買) 套住此產品，防止落入灰塵。



注意

- 切勿將此產品放置於陽光直接照射或高溫的場所，以免造成產品褪色。

### 溫馨提示

長年使用時，請務必檢查是否有以下症狀：

- 有焦糊氣味。
- 觸動導線後有時通電，有時斷電。
- 電源線發熱。
- 電源線是否破損。
- 其他異常。




注意

- 如有上述現象，為防止故障和事故的發生，請停止使用此產品。
- 切斷電源開關，拔下電源插頭，並與本公司聯絡。
- 切勿私自拆卸修理。

## ? 故障排除

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用及我們聯絡。

問題	原因	解決方法
無法操作	未長按開關鍵	長按開關鍵1.5秒
	電池電量不足	對產品進行充電
	已完成15分鐘的按摩程式 並自動進入待機模式	重新開機
無法充電	充電器未插好	插好充電器
	沒有使用指定充電線	使用產品規定的充電線

 產品技術與參數

產品名稱	: 萌爪爪
產品型號	: MAX-S13H80W
工作電壓	: 3.7V
工作功率	: 6W
充電電壓	: 5V
充電電流	: 1A
充電時間	: 5小時
電池容量	: 2200mAh
電池續航時間 :	: 活力模式可用 ≥ 100分鐘 舒緩模式可用 ≥ 100分鐘 強力模式可用 ≥ 90分鐘
加熱溫度 :	: 42+/-3°C
產品尺寸 :	: 197x244x111mm
產品淨重 :	: 710g
介面類型 :	: Type-C





# Adorable Claw

Massager

萌爪爪



产品使用说明书

MAX-S13H80W



## 企业介绍

maxcare® 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 maxcare 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。maxcare® 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品。maxcare® 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare® 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。maxcare® 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。maxcare® 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。maxcare® 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。



# Adorable Claw Massager

## 萌爪爪

感谢您选购 maxcare® 产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

### 目錄

---

安全注意事项 .....	P.01 - P.03
机件名称及功能 .....	P.04
使用方法 .....	P.04 - P.05
产品的清洁、保养 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
产品技术与参数 .....	P.08

## 安全注意事项

使用前，请仔细阅读本「安全注意事项」，并正确使用。  
 在此标明的注意事项，有助于您安全正确地使用此产品。  
 为明确表明危害和损害的大小程度，注意事项将表示错误使用可能产生的损害区分为『警告』、『注意』。两者均为与安全有关的重要内容，请务必遵守。

警告/注意的标示	
警告	表示错误使用，使用者可能会蒙受重伤。
注意	表示错误使用，使用者可能蒙受伤害或者物质损害。

### 1. 重要安全警告


- 请使用与此产品匹配的电源。
- 请勿使用额定电压以外的电源，以免导致火灾或产品损坏。
- 用后或清洁前请拔离电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 不可使用未推荐的配件及附件。
- 请勿在室外使用此产品。
- 禁止将此产品用于本手册未列出的其他用途。
- 建议使用时间为15分钟。
- 请勿在此产品外壳或配件破损的情况下使用。
- 请勿以任何物品遮盖此产品散热孔时使用。
- 请勿在进餐之后一小时内使用此产品。
- 使用此产品时请勿过分用力，以免受伤。
- 电源插头上附着针、垃圾或水份不可使用。
- 电源线破损时，请勿私自拆卸更换，应联络本公司更换修理。

### 2. 使用环境

#### 注意

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿立即使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体空间环境中使用此产品。
- 请勿在狭小空间或空气流通不畅处使用此产品。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用此产品。
- 请勿在室温低于5°C的环境下使用此产品。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请将此产品放置在平坦的地方使用。
- 请勿将此产品放置在靠近火炉或阳光直射的地方。
- 如产品由低温储存处移到温暖环境使用时，内部金属机件可能会聚集水气而影响此产品的正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将此产品在正常室温放置一小时后再开机使用。



 **安全注意事项** **3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用****警告**

- 正在接受医生治疗者，特别是身体感到异常者；
- 患有恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、严重高血压等患者；
- 孕妇或正处于经期者；
- 发烧患者。
- 具有心脏问题以及佩戴电子医疗器如心脏起搏器者。
- 身体有创伤患者。
- 有变形性关节炎、风湿症、痛风者。
- 有骨质疏松症异常者。
- 有血栓症或严重的动脉瘤，急性静脉瘤等血液回圈障碍或各种皮肤感染等状况者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢循环障碍所引起的知觉障碍者。
- 皮肤有创伤者；
- 腱鞘炎患者；
- 无人监管时十四岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 以康复为目的者。

 **4. 安全事项****注意**

- 请勿在使用此产品的同时使用其他治疗仪器。
- 请勿用于治疗目的。
- 本产品仅限一人及一只手使用，请勿两人或以上同时使用。
- 建议每次使用此产品15分钟内为宜。
- 插拔电源插头时切勿拉拽电源线，不可过于粗暴。
- 电源线不要被此产品或其他重物挤压。
- 使用前，请检查机件是否破损，如有破损请立即停止使用，请联络本公司来修理。
- 请勿损伤、损坏、过分弯曲、牵拉、扭转、打结电源线。
- 如果发生停电应该离开此产品，以免电力突然恢复时导致伤害。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 此产品不提供给身体有残障、感观或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，除非他们得到那些对他们的安全负责的人员关于如何使用此产品的监督与指导。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿此产品来玩耍。
- 不要将电源线靠近热的或运动的物体。
- 此本产品不宜长时间持续运作，建议使用一小时后关机，机械停止半小时后再使用，长时间使用易造成过热而导致电器故障。

## 安全注意事项

### 禁止

- 如果发现产品损坏、破裂、漏电及相关部位暴露出来时禁止使用。
- 禁止将其他重物挤压在此产品上。
- 请勿让儿童使用或在产品上玩耍。
- 请勿于准备入睡及入睡时使用此产品。
- 请勿在酒醉或身体不适时使用此产品。
- 请勿将手指或其他东西插入此产品间隙中，以免受伤或发生故障。
- 使用时发现任何异常的状况(如冒烟、异味等)，请立即停止使用，并切断电源。
- 请勿在主体或操作部分淋水或饮料，可能导致触电、起火。
- 请勿用湿手操作控制台或用力拉扯电源线。
- 身体潮湿时禁止使用此产品。
- 此电器有发热表面，使用时请小心。

### 禁止拆卸

- 请勿私自拆卸产品内部组件，以避免导致机器故障的可能。
- 除了本公司指定的修理技术人员之外，绝对不可对产品进行分解、修理和改善。如有问题请及时与本公司联络。

## 5. 产品保养和维护

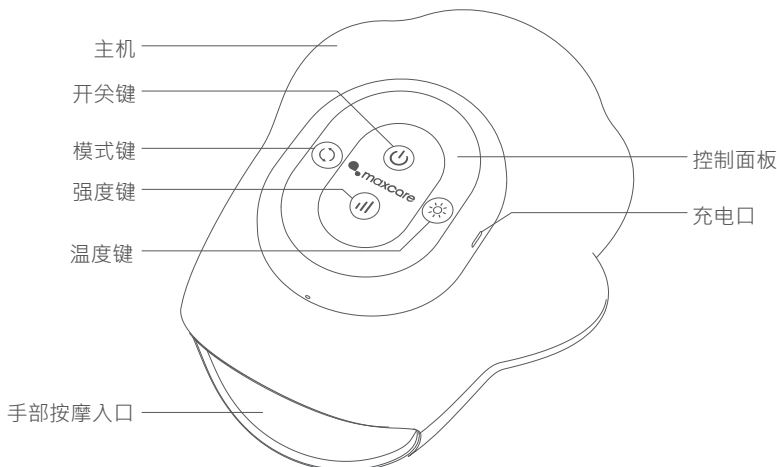
- 此产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 请记住在使用后关闭总电源开关。
- 电源插座松动时，切勿使用此产品。
- 若长期不用应将此产品电源线卷起，并把此产品贮存在干燥无尘的环境中。
- 切勿将此产品贮存在高温或明火附近。勿使阳光长期直射。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 此产品机械装置经特别设计与制造，无需特别维护。
- 不可用尖锐物品刺向此产品。
- 请问歇使用，不应使此产品长期连续运转。

## 6. 常见现象处理

- 运行中发出电机声：属正常运作声音。
- 遥控器无法正常运作：检查电源插头与电源插座连接是否可靠；检查电源开关是否打开。
- 此产品运作停止：额定时间到，此产品自动启动关闭按键；此产品连续工作时间过长，温控保护开关自动关机，可让此产品休息半小时后再使用。

## 机件名称及功能

### 机件名称



## 使用方法

### 按键说明

#### 开关键

长按开关键1.5秒开机，自动进入【活力模式】。再次长按开关键关机。

#### 模式键

短按模式键切换模式，模式切换顺序依次为：【活力模式】-【舒缓模式】-【强力模式】，开机预设活力模式。

模式一：【活力模式】力度中档，蓝灯显示，重点按摩手指和手掌区域，激活血液中的氧气，促进血液循环，放松肌肉组织，消除疲劳。同时，辅以掌心顶揉、手背及手腕按压等方式，进一步提升双手活力，缓解日常工作和生活中的劳累僵硬和酸痛。

模式二：【舒缓模式】力度中档，绿灯显示。重点按摩手掌和手腕区域，能有效促进脸部血液循环、解除疲乏、振奋精神、提神醒脑、有效缓解紧张感，配合渐进波浪式动态推揉手法，渐进式按摩经络，舒缓手部酸痛及疲劳。

模式三：【强力模式】力度高档，红灯显示。重点按摩手指、手掌及手腕区域等，深层疏通手部经络，高效祛除手部疲劳，舒缓腱鞘炎、手腕关节痛等不适。

## 使用方法

### 温度键

短按温度键，开启加热。再次短按，关闭加热。

### 力度键

短按力度键选择力度，档位切换顺序依次为：【力度低档】-【力度中档】-【力度高档】

【力度低档】：蓝灯常亮

【力度中档】：绿灯常亮

【力度高档】：红灯常亮

### 充电方式

1. 将USB充电线接入产品充电孔。
2. 电池电量低于10%时，电源指示灯呈红色频闪状态表示低电量警示；1分钟后产品自动关机，充电后方可再次开机。
3. 产品预设工作时间为15分钟，再次使用需要重新开启。
4. 充电过程中，产品不能开机工作。
5. 充电时指示灯圈呈现呼吸灯状态，直至充满电常亮绿灯。
6. 支援多种充电方式，电脑USB介面/移动电源/5V=1A电源适配器。

### 指示灯说明

机器处于使用状态时，指示灯呈现不同颜色显示目前设备电量：

指示灯	状态	描述
红色灯	频闪	0<当前电量≤9%
橙色灯	常亮	10%≤当前电量≤50%
绿灯	常亮	51%≤当前电量≤100%

机器处于充电状态时，指示灯呈现不同颜色显示目前设备电量：

电源指示灯	状态	描述
红色灯	呼吸灯	0<当前电量≤9%
橙色灯	呼吸灯	10%≤当前电量≤50%
绿灯	呼吸灯	51%≤当前电量≤100%
绿灯	常亮	100%

## 产品的清洁、保养

### 清洁

- 清洁之前，请确认电源开关已经关闭，电源线插头已经从插座拔出。
- 产品和控制面板的表面请用柔软的布 进行擦拭清洁。



注意

- 切勿湿手拔插电源插头。
- 切勿用水冲洗此产品，或将水或其他液体弄到产品内部。
- 切勿使用苯或稀释剂等具有腐蚀性的清洁剂来清洁此产品，否则可能会造成此产品褪色，此产品结构受到腐蚀、开裂。
- 此产品潮湿时，请勿拆卸或使用此产品，让此产品自然干燥即可。

### 保养

- 不使用时，请确认电源开关关闭，电源线插头已经从插座拔出。
- 请保持此产品清洁并远离高湿度或高温的场所，以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用此产品，请用防尘罩 (请自行购买) 套住此产品，防止落入灰尘。



注意

- 切勿将此产品放置于阳光直接照射或高温的场所，以免造成产品褪色。

### 温馨提示

长年使用时，请务必检查是否有以下症状：

- 有焦糊气味。
- 触动导线后有时通电，有时断电。
- 电源线发热。
- 电源线是否破损。
- 其他异常。




注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用此产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头，并与本公司联络。
- 切勿私自拆卸修理。

## ? 故障排除

以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用及我们联络。

问题	原因	解决方法
无法操作	未长按开关键	长按开关键1.5秒
	电池电量不足	对产品进行充电
	已完成15分钟的按摩程式 并自动进入待机模式	重新开机
无法充电	充电器未插好	插好充电器
	没有使用指定充电线	使用产品规定的充电线

 产品技术与参数

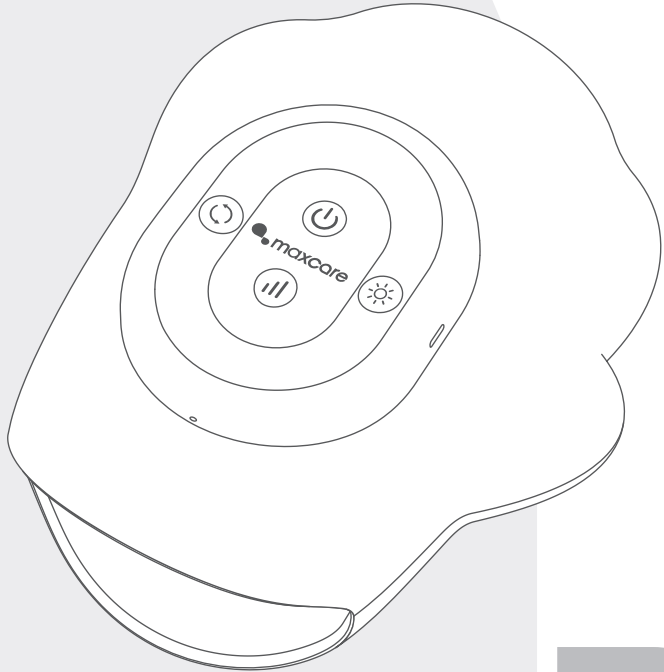
产品名称	: 萌爪爪
产品型号	: MAX-S13H80W
工作电压	: 3.7V
工作功率	: 6W
充电电压	: 5V
充电电流	: 1A
充电时间	: 5小时
电池容量	: 2200mAh
电池续航时间 :	: 活力模式可用 ≥ 100分钟 舒缓模式可用 ≥ 100分钟 强力模式可用 ≥ 90分钟
加热温度 :	: 42+/-3°C
产品尺寸 :	: 197x244x111mm
产品净重 :	: 710g
介面类型 :	: Type-C







# Adorable Claw Massager



## User Manual

MAX-S13H80W



## COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare** founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare** . Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare** has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare** products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare** founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare** applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare** devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy –Spirit of Healthy Life - into our products, **maxcare** brings health to everyone.



# Adorable Claw

## Massager

Thank you for purchasing Maxcare's products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

### CONTENT

---

Safety Precautions .....	P.01 - P.03
Name and Function of Components .....	P.04
How to Use .....	P.04 - P.05
Cleaning and Maintenance .....	P.06
Troubleshooting .....	P.07
Technical Specifications .....	P.08



## Safety Precautions

Before use, please read this SAFETY PRECAUTIONS carefully to ensure proper operation.

The following SAFETY PRECAUTIONS help you to use the product correctly. Indicate the risk of danger and damage, the classes of accidents caused by incorrect use are classified into WARNING and CAUTION, hence every user must abide by it.

Indication for WARNING AND CAUTION	
WARNING	Indicating user may be seriously injured once the product is improperly used.
CAUTION	Indicating the user may be injured or the product may be damaged once the product is improperly used.



### 1. Important safety warning

- Please use power supply suited to the product.
- Don't use the product if the power source does not meet the rated voltage to avoid damage or fire hazards.
- Please pull out the plug after use or before cleaning to avoid injury or damage to the product.
- Don't use accessories which are not recommended.
- Don't use the product outdoors.
- Any other usage that is not listed in this manual instruction is forbidden.
- 15 minutes of usage each time is recommended.
- Please don't use it if the case or parts are broken or damaged.
- Please don't use it if the radiator hole is covered or blocked.
- Please don't use it within one hour after having meal.
- Please don't adjust to the greatest intensity at the beginning of the massage to avoid the risk of being injured.
- Keep the plug clean from needles, rubbish or water.
- If the power cord is damaged, don't attempt to change on your own. Please contact us for repair for safety reason.



### 2. Environment for usage

#### CAUTION

- Please don't use it under high temperature and moist environment such as bathrooms.
- Please don't use it immediately while the environmental temperature changes sharply.
- Please don't use it under heavy-dusty or caustic environment.
- Please don't use it where there is not enough space or not good ventilation.
- Please don't use it when surrounding temperature is up to 40°C.
- Please don't use it when surrounding temperature is below 5°C.
- Turn off and pull out the plug during thunderstorms.
- Place the product on a flat surface.
- Don't place it near fire or directly under the sun.
- When moved from a low-temperature storage to a warm environment, the moisture inside the machine may affect, or damage, its functionality. Please rest the product within room temperature for 1 hour before use.

 **Safety Precautions** **3. People who are not suitable to use the product****CAUTION**

- People who are receiving medical treatment, especially physically unfit, are not suitable to use the product.
- People who have cancers, acute illnesses, heart diseases, or severe high blood pressure, etc. are not suitable to use the product.
- Pregnant women or women that are in menses period are not suitable to use the product.
- People who are suffering from fever are not suitable to use the product.
- People who are suffering from heart diseases or carrying electronic medical equipment such as a heart pacemaker are not suitable to use the product.
- People who got injured or skin diseases are not suitable to use the product.
- People who have rheumatoid arthritis, rheumatism, gout are not suitable to use the product.
- People who have osteoporosis are not suitable to use the product.
- People who have blood circulation problems such as thrombosis, severe aneurysm, or acute venous tumor, or infectious skin diseases are not suitable to use the product.
- People who have perception disorders due to diabetes are not suitable to use the product.
- People who have open wounds are not suitable to use the product.
- People whose health condition is poor are not suitable to use the product.
- Patients with tenosynovitis.
- Children under the age of 14 or individuals with mental instability must not use this machine without supervision.
- People who aim for recovery are not suitable to use the product.

 **4. Safety****CAUTION**

- Don't use other therapy devices while using the product.
- The product is not to be used for medical treatment purpose.
- Only one person, i.e. one hand, at a time.
- Recommended usage time of the product 15 minutes/ session.
- Don't pull or drag the power cord when unplugging.
- Don't place heavy objects on the power cord.
- Before use, check if the machine and its parts are damaged. If so, don't use it and contact us for repair.
- Don't tie, bend, pull or twist the power cord to avoid damages.
- Be away from the product during power cut to prevent injury in case power resumes suddenly.
- Stop using the product if there appears any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using the product if it causes discomfort, and please consult a doctor.
- This appliance is not intended for people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Keep the power cord away from hot or moving objects.
- The product is not designed for long-time use. Allow a 30-minute break (power off) for every one hour use. Long-time use could cause overheating and malfunction.



## Safety Precautions

### FORBIDDEN

- It is forbidden to use if there appears dilapidation, crack, leakage or explosion of internal parts on the product.
- It is forbidden to place heavy objects on top of the product.
- It is forbidden to let children use or play with the product.
- It is forbidden to use the product while preparing to sleep or sleeping.
- It is forbidden to use while drunk or sick.
- It is forbidden to put fingers or other foreign objects into the gaps, to prevent harm or malfunction.
- In case of irregular situation (e.g. smoking or smelling), please immediately stop using and cut off power.
- It is forbidden to have water or any liquid on the main parts of the product, to avoid electric shock or fire.
- It is forbidden to operate the console or forcefully drag the power cord with wet hands.
- People whose bodies are wet are forbidden to use the product.
- The surface of the product will be hot, operate carefully.

### DISASSEMBLY FORBIDDEN

Anyone else, except maintenance personnel specified by our company, must not disassemble, maintain, or remodel the product. If any problem, please contact us immediately.



## 5. Maintenance

- The product should be maintained by us, users are prohibited to disassemble or maintain by themselves.
- Please always turn off the main power after use.
- Don't use the product if the socket is loose.
- If the product is to be left idle for long, roll up the wires and keep it in dry and dustless environment.
- Don't keep the product at a high temperature or near fire. Don't keep under direct sunlight.
- Please clean the product with dry cloths. Don't use thinner, benzene or alcohol.
- The mechanical components of the product are specially designed and made, it is not necessary to be specially maintained.
- Don't point sharp objects at the product.
- Please use it intermittently; don't keep it continuously running for long.

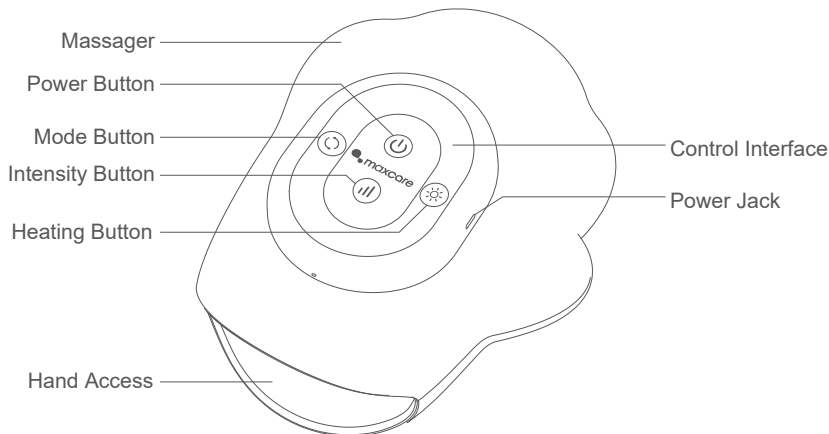


## 6. Solution of ordinary malfunctions

- It is natural if the motors make noises during operation.
- If the remote control can't work normally, please check the plug and socket if they are connected, and make sure the switch is turned on.
- If the rated working time is over, the product will automatically activate the power-off button. If the product works continuously for long, the temperature protector will make the product automatically power-off, it should be used again after half an hour's rest.

## Name and Function of Components

### Product structure



## How to Use

### Instruction



#### Power Button

Press and hold the power button for 1.5 seconds to turn on the device and it will automatically enter the "Vitality Mode". To turn off the device, press and hold the power button again.

#### Mode Button



Press the Mode button to switch between different modes. The mode switching sequence is as follows: "Vitality Mode" - "Soothing Mode" - "Power Mode". The product is set to the default "Vitality Mode" upon startup.

**Mode 1: "Vitality Mode"** - Medium intensity, indicated by a blue light. This mode focuses on massaging the fingers and palm area to activate oxygen in the blood, promote blood circulation, relax muscle tissues, and relieve fatigue. Additionally, it incorporates techniques such as palm kneading, back-of-the-hand pressure, and wrist compression to further enhance the vitality of the hands, relieving stiffness and soreness from daily work and activities.

**Mode 2: "Soothing Mode"** - Medium intensity, indicated by a green light. This mode focuses on massaging the palm and wrist area to effectively promote blood circulation, relieve fatigue, uplift the spirit, enhance alertness, and alleviate tension. It employs a progressive wave-like dynamic kneading technique and gradual meridian massage to soothe hand soreness and fatigue.

**Mode 3: "Power Mode"** - High intensity, indicated by a red light. This mode focuses on massaging the fingers, palm, and wrist areas, providing deep stimulation to the hand meridians. It efficiently relieves hand fatigue and soothes conditions such as tenosynovitis and wrist joint pain.

## How to Use

### Heating Button

Press the Heating button to activate the heating function. Press the Heating button again to deactivate the heating.

### Intensity Button

Press the intensity button to select the desired intensity level. The sequence for switching intensity levels is as follows: "Low Intensity" - "Medium Intensity" - "High Intensity".

Low Intensity: Indicated by blue light.

Medium Intensity: Indicated by green light.

High Intensity: Indicated by red light.

### Charging instruction

1. Connect the USB charging cable to the product's charging port.
2. When the battery level is below 10%, the power indicator light will flash red to indicate low battery warning. After 1 minute, the product will automatically shut down and can only be powered on again after charging.
3. The default working time of the product is 15 minutes. To use it again, you need to turn it on again.
4. The product cannot be turned on and used during the charging process.
5. During charging, the indicator light will show a breathing light pattern and will remain solid green when fully charged.
6. It supports multiple charging methods, including a computer USB interface, power bank, and 5V = 1A power adapter.

### Indicator light description

When the machine is in use, the indicator light displays different colors to indicate the current battery level of the product.

Indicator Light	Status	Description
Red Light	Flash	0 < Current battery level ≤ 9%
Orange Light	Always on	10% ≤ Current battery level ≤ 50%
Green Light	Always on	51% ≤ Current battery level ≤ 100%

When the product is in charging mode, the indicator light will display different colors to indicate the current battery level, as follows:

Indicator Light	Status	Description
Red Light	Breathing light	0 < Current battery level ≤ 9%
Orange Light	Breathing light	10% ≤ Current battery level ≤ 50%
Green Light	Breathing light	51% ≤ Current battery level ≤ 100%
Green Light	Always on	100%



 **Cleaning and Maintenance****Cleaning**

- Before cleaning, please make sure the switch has been turned off, and the power plug has been pulled out from socket.
- Use soft cloths to clean the surface of the product and the control interface.

**CAUTION**

- Do not pull the plug from socket with wet hands.
- Rinsing the product with water is not allowed.
- Do not use corrosive cleaning agents like benzene or thinner to clean the product, otherwise, the color of product will fade, and the internal parts may be corrupted or broken.
- Do not disassemble the product when it is wet.

**Maintenance**

- When not in use, turn off the main power, and remove the plug from socket.
- Keep the product clean and away from high-temperature/ humid areas, or any environment with volatile gases.
- If the product is to be left idle for long, properly cover it with a dust cover (self-purchase).

**CAUTION**

- Please keep the product away from direct sunlight, or high temperature, to avoid fading.

**Kindly Reminder**

If the product has been used for long, please check the conditions as below:

- Burnt smell.
- Unstable power supply after contact with the power cord.
- Power cord heating up.
- Power cords damage.
- Other abnormalities.

**CAUTION**

- If above mentioned happens, please stop using the product.
- Switch off the power supply, pull out the plug, and contact us.
- Don't disassemble the product by self.

## Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services team. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

Issue	Reason	Solution
Not working	The power button is not pressed and held.	Press and hold the power button for 1.5 seconds.
	Low battery level.	Charge the product.
	The 15-minute massage program has been completed, and the product has automatically entered standby mode.	Press the power button to restart.
Unable to charge	The charger is not plugged in properly.	Plug in the charger properly.
	Not using the designated charging cable.	Use the charging cable specified for the product.



## Technical Specifications

Product Name	: Adorable Claw Messenger
Product Model	: MAX-S13H80W
Operating Voltage	: 3.7V
Rated Power	: 6W
Charging Current	: 1A
Charge Time	: 5Hrs
Battery Capacity	: 2200mAh
Battery Life	: Vitality mode available for $\geq 100$ minutes Soothing mode available for $\geq 100$ minutes Power mode available for $\geq 90$ minutes
Heating temperature	: $42 \pm 3^{\circ}\text{C}$
Product Size	: 197x244x111mm
Product Net Weight	: 710g
Interface Type	: Type-C



商標持有：美斯凱實業有限公司  
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :  
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383  
中國 China - (86) 400 882-1883

[www.maxcareonlineshop.com](http://www.maxcareonlineshop.com)