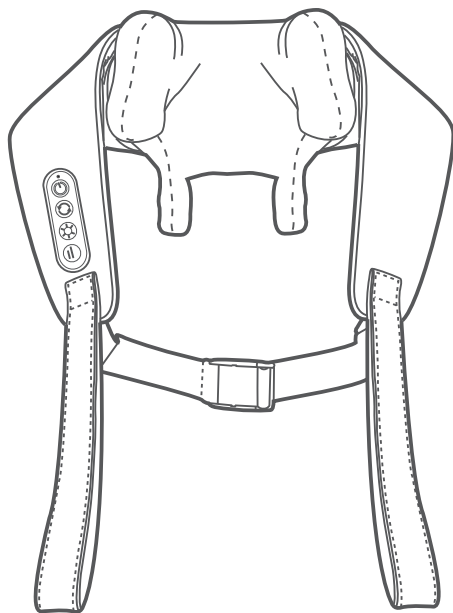


3D SHOULDER MASSAGE

3D 肩輕鬆



產品使用說明書

MAX-E02EMK158HAB(藍色)

MAX-E02EMK158HAG(綠色)



maxcare®



企業介紹

maxcare 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，了解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了**maxcare** 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。**maxcare** 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新性的高品質產品。**maxcare** 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare** 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。**maxcare** 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。**maxcare** 將「無限關愛·源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。


3D SHOULDER MASSAGE

感謝您選購MAXCARE產品。使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

目錄

安全注意事項	P.01 - P.03
機件名稱及功能	P.04
使用方法	P.04-05
產品的清潔、保養	P.05 - P.06
故障排除	P.06
產品技術與參數	P.07

 安全注意事項


1. 重要安全警告

- 只供成人使用。
- 請勿把產品放進水中或讓產品進水。
- 請勿掉下或誤用產品。
- 請使用與此產品匹配的電源。
- 當產品處於工作狀態中或充電時，請勿放置不顧。
- 勿使兒童及寵物接近此產品的可活動部分。
- 在使用過程中，請務必確認周圍沒有人或寵物，以免造成意外。
- 清潔前請拔離電源，以免造成設備或人身損害。
- 不可使用未推薦的配件及附件。
- 請勿在室外使用此產品。
- 請仔細參閱本操作手冊並按指示使用此產品。
- 禁止將此產品用於本手冊未列出的其他用途。
- 建議使用時間為10分鐘。
- 使用前，請檢查機件是否破損，如有破損請立即停止使用，請聯絡本公司來修理。
- 機身破損或損壞時不得使用此產品。
- 請勿在此產品外殼或外套破損的情況下使用。
- 請勿使任何物品落入此產品內。
- 使用此產品過程中不可睡覺。
- 請勿在駕駛時使用此產品。
- 醉酒或感覺不適時請勿使用此產品。
- 請勿在進餐之後一小時內使用此產品。
- 使用此產品時請勿過分用力，以免受傷。
- 電源插頭上附著針、垃圾或水份時不可使用。
- 電源線破損時，請勿私自拆卸更換，應聯絡本公司更換修理。



2. 使用環境


- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿立即使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體空間環境中使用此產品。
- 請勿在狹小空間或空氣流通不暢處使用此產品。
- 使用完畢後請關閉電源。
- 請勿在室溫高於40°C的環境下使用本產品。
- 請勿在室溫低於5°C的環境下使用產品，因為潤滑油的稠化可能會加大機器齒輪傳動件的磨損，影響使用壽命。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請勿將產品放置在靠近火爐或陽光直射的地方。
- 如產品由低溫儲存處移到溫暖環境使用時，內部金屬機件可能會聚集水氣而影響產品的正常運作，甚至造成機器損壞，建議移動後將產品在正常室溫放置一小時後再開機使用。

 安全注意事項 3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用

- 皮膚腫脹，曬傷，有創傷者或者其他皮膚病者請勿使用。
- 患有惡性腫瘤、急性疾病、心臟病、中風、嚴重高、低血壓等患者。
- 呼吸器官有障礙者。
- 有血栓症或嚴重的動脈瘤，急性靜脈瘤等血液循環障礙或各種皮膚感染等症狀者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢循環障礙所引起的知覺障礙者。
- 骨質疏松症患者。
- 具有心臟問題以及佩戴電子醫療器如心臟起搏器者。
- 發高燒者。
- 孕婦或經期婦女。
- 身體有創傷或體表患病者。
- 無人監管時十四歲以下兒童及神志不清者禁止使用本產品。
- 經醫生囑咐需要休養或感覺身體不適者。
- 身體潮濕時禁止使用此產品。
- 正在接受醫生治療者，特別是身體感到異常者

 4. 安全事項

- 請勿在產品上放置重物及不能與硬物碰撞。
- 請勿在使用本機的同時使用其它治療儀器。
- 請勿用於治療目的。
- 本產品僅限一人使用。
- 建議每次使用本產品10分鐘為宜。
- 檢查電壓是否符合此產品的規格要求。
- 請勿使用濕手拔插電源插頭。
- 勿使水進入此產品內，避免觸電或使此產品受損。
- 插拔電源插頭時切勿拉拽電源線，不可過於粗暴。
- 切勿使電線受損或更改此產品電路。
- 切勿用濕布清潔此產品電源開關、插頭等可帶電部位。
- 如果發生停電應該暫停為產品充電，以免電力突然恢復時導致損壞。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。
- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 本產品不提供給身體有殘障、感觀或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，除非他們得到那些對他們的安全負責的人員關於如何使用該產品的監督與指導。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿產品來玩耍。
- 如果電源線損壞，為了避免危險，必須由本公司更換。
- 不要將電源線靠近熱的或運動的物體。
- 如果發現產品損壞、破裂、漏電及相關部位暴露出來時禁止使用。
- 充電時請不要開機使用。

 安全注意事項

5. 產品保養和維護

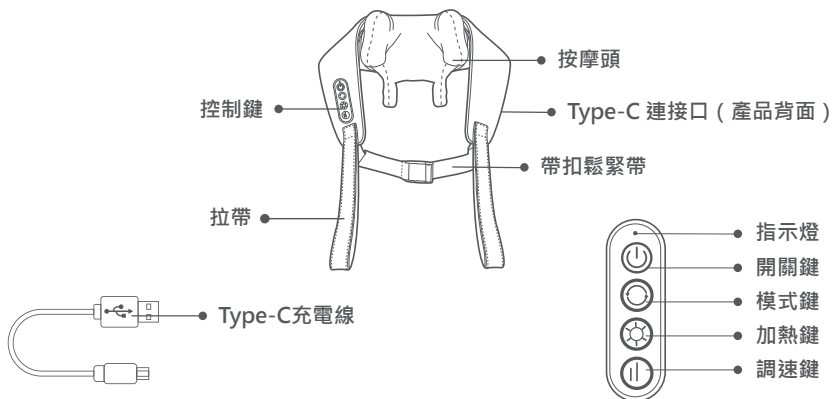
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 請記住在使用後關閉電源。
- 若長期不用應將產品收起並貯存在乾燥無塵的環境中。
- 切勿將此產品貯存在高溫或明火附近。勿使陽光長期直射。
- 請用乾布清潔此產品。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 本產品機械裝置經特別設計與製造，無需特別維護。
- 不可用尖銳物品刺向此產品。
- 請間歇使用，不應使此產品長期連續運轉。



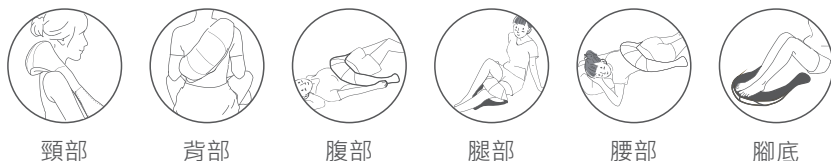
6. 常見現象處理

- 運行中發出電機聲：屬正常運作聲音。

機件名稱及功能



按摩部位示意圖



使用方法

控制鍵	操作說明	提示音
開關鍵	長按此鍵2秒開機，進入倒計時，默認定時時間為10分鐘，當時間到後，產品自動關機；亦可長按此鍵2秒手動關機。	開機：提示音1次 關機：提示音1次
模式鍵	開機預設指壓模式，按一下此鍵，切換至揉捏模式，再按切換至指壓模式，依次循環。	指壓模式：提示音1次 揉捏模式：提示音2次
加熱鍵	開機預設高檔加熱，按一下此鍵，切換至低檔加熱，再按一次關閉加熱，再按切換至高檔加熱，依次循環。	低檔加熱：提示音1次 高檔加熱：提示音2次 關閉加熱：沒有提示音
調速鍵	開機預設速度為弱檔，按一下此鍵，切換至強檔，再按切換回弱檔，依次循環。	弱檔速度：提示音1次 強檔速度：提示音2次

充電及電量提醒說明

1. 在充電的情況下，產品無法開機，需拔掉充電電源才能開機按摩。
2. 在開機狀態下，電池電量大於10.5V的情況下，指示燈常亮白燈。
3. 充電時，指示燈亮紅燈慢速閃爍。
4. 充滿電後，指示燈亮白燈慢速閃爍。
5. 在開機狀態下，當電池電量低於10.5V的時候，指示燈亮紅燈常亮，提示需要及時為產品充電。



注意

- 充電前，請務必確保產品已關機。
- 若連續充電6小時以上，仍出現紅燈常亮（處於充電狀態），請拔掉充電器，以免發生危險。

🔧 產品的清潔、保養

清潔

- 清潔之前，請確認已經關閉電源及拔除充電線。
- 產品和控制面板的表面請用柔軟的布進行擦拭清潔。
- 請用輕微濕潤的布進行擦拭，然後擦乾。



注意

- 切勿濕手拔插電源插頭。
- 切勿用水沖洗產品，或將水或其它液體弄到產品內部。
- 切勿使用苯或稀釋劑等具有腐蝕性的清潔劑來清潔產品，否則可能會造成產品褪色，產品結構受到腐蝕、爆裂。
- 產品潮濕時，請勿拆卸或使用產品，讓產品自然風乾即可。

保養

- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所，以及有揮發性氣體的環境
- 如果長時間不使用產品，請用防塵罩（請自行購買）套住產品，防止落入灰塵。



注意

- 切勿將產品放置於陽光直接照射或高溫的場所，以免造成產品褪色及機件損壞。

產品的清潔、保養

溫馨提示

- 長年使用時，請務必檢查是否有以下症狀：
 - * 有焦糊氣味。
 - * 連接充電線後有時通電，有時斷電。
 - * 其它異常。




注意

- 如有上述現象，為防止故障和事故的發生，請停止使用產品。
- 切斷電源開關，拔下電源插頭，並與本公司聯絡。
- 切勿私自拆卸修理。

故障排除

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用及與我們聯絡。

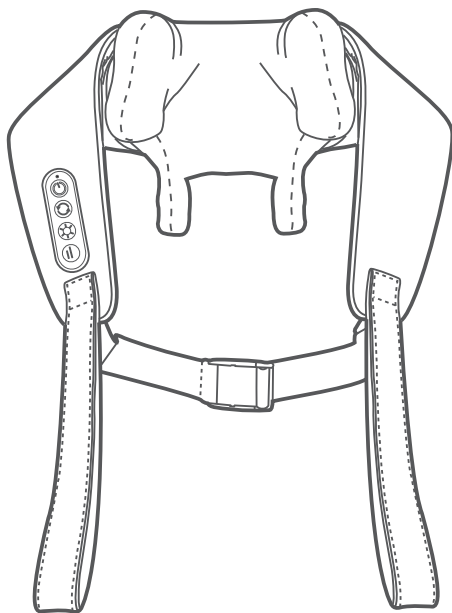
現象	可能原因	處理方法
無法操作	電量不足	為產品充電
	開關鍵沒有開啟	請長按開關鍵啟動
	產品完成10分鐘按摩後，自動待機	請重新按開關鍵啟動
無法開機	電量不足	為產品充電
	長時間操作後，產品和引擎的溫度若過高，機器將自動處於溫度保護狀態	請關閉電源並暫停使用30至50分鐘，讓其冷卻

 產品技術與參數

產品名稱	: 3D 肩輕鬆
產品型號	: MAX-E02EMK158HAB(藍色) MAX-E02EMK158HAG(綠色)
額定電壓	: DC 5V ---
額定功率	: 30W
電池容量	: 1800mAh
充電時間	: 3小時
使用時間	: 90分鐘
加熱溫度	: 40-47°C
額定時間	: 10分鐘
產品淨重	: 1.25 kg
產品重量	: 1.7 kg
包裝尺寸	: 245 x 170 x 163 mm
內含配件	: 按摩器, 充電線, 說明書

3D SHOULDER MASSAGE

3D 肩轻松



产品使用说明书

MAX-E02EMK158HAB(蓝色)
MAX-E02EMK158HAG(绿色)



maxcare®



企业介绍

maxcare® 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 maxcare® 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。maxcare® 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare® 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品。maxcare® 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare® 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。maxcare® 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。maxcare® 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。maxcare® 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

3D SHOULDER MASSAGE

感谢您选购MAXCARE产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

目录

安全注意事项.....	P.01 - P.03
机件名称及功能.....	P.04
使用方法.....	P.04-05
产品的清洁、保养.....	P.05 - P.06
故障排除.....	P.06
产品技术与参数.....	P.07

 安全注意事项

1. 重要安全警告

- 只供成人使用
- 请勿把产品放进水中或让产品进水。
- 请勿掉下或误用产品。
- 请使用与此产品匹配的电源。
- 当产品处于工作状态中或充电时，请勿放置不顾。
- 勿使儿童及宠物接近此产品的可活动部分。
- 在使用过程中，请务必确认周围没有人或宠物，以免造成意外。
- 清洁前请拔离电源，以免造成设备或人身损害。
- 不可使用未推荐的配件及附件。
- 请勿在室外使用此产品。
- 请仔细阅读本操作手册并按指示使用此产品。
- 禁止将此产品用于本手册未列出的其他用途。
- 建议使用时间为10分钟。
- 使用前，请检查机件是否破损，如有破损请立即停止使用，请联络本公司来修理。
- 机身破损或损坏时不得使用此产品。
- 请勿在此产品外壳或外套破损的情况下使用。
- 请勿使任何物品落入此产品内。
- 使用此产品过程中不可睡觉。
- 请勿在驾驶时使用此产品。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 请勿在进餐之后一小时内使用此产品。
- 使用此产品时请勿过分用力，以免受伤。
- 电源插头上附着针、垃圾或水份时不可使用。
- 电源线破损时，请勿私自拆卸更换，应联络本公司更换修理。



2. 使用环境

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿立即使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体空间环境中使用此产品。
- 请勿在狭小空间或空气流通不畅处使用此产品。
- 使用完毕后请关闭电源。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用本产品。
- 请勿在室温低于5°C的环境下使用产品，因为润滑油的稠化可能会加大机器齿轮传动件的磨损，影响使用寿命。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请勿将产品放置在靠近火炉或阳光直射的地方。
- 如产品由低温储存处移到温暖环境使用时，内部金属机件可能会聚集水汽而影响产品的正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将产品在正常室温放置一小时后再开机使用。

 安全注意事项

3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用

- 皮肤肿胀、晒伤、有创伤者或者其他皮肤病者请勿使用。
- 患有恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、中风、严重高、低血压等患者。
- 呼吸器官有障碍者。
- 有血栓症或严重的动脉瘤、急性静脉瘤等血液循环障碍或各种皮肤感染等症状者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢循环障碍所引起的知觉障碍者。
- 骨质疏松症患者。
- 具有心脏问题以及佩戴电子医疗器如心脏起搏器者。
- 发高烧者。
- 孕妇或经期妇女。
- 身体有创伤或体表患病者。
- 无人监管时十四岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 经医生嘱咐需要休养或感觉身体不适者。
- 身体潮湿时禁止使用此产品。
- 正在接受医生治疗者，特别是身体感到异常者。



4. 安全事项

- 请勿在产品上放置重物及不能与硬物碰撞。
- 请勿在使用本机的同时使用其它治疗仪器。
- 请勿用于治疗目的。
- 本产品仅限一人使用。
- 建议每次使用本产品10分钟为宜。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿使用湿手拔插电源插头。
- 勿使水进入此产品内，避免触电或使此产品受损。
- 插拔电源插头时切勿拉拽电源线，不可过于粗暴。
- 切勿使电线受损或更改此产品电路。
- 切勿用湿布清洁此产品电源开关、插头等可带电部位。
- 如果发生停电应该暂停为产品充电，以免电力突然恢复时导致损坏。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不提供给身体有残障、感观或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，除非他们得到那些对他们的安全负责的人员关于如何使用该产品的监督与指导。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由本公司更换。
- 不要将电源线靠近热的或运动的物体。
- 如果发现产品损坏、破裂、漏电及相关部位暴露出来时禁止使用。
- 充电时请不要开机使用。

 安全注意事项

5. 产品保养和维护

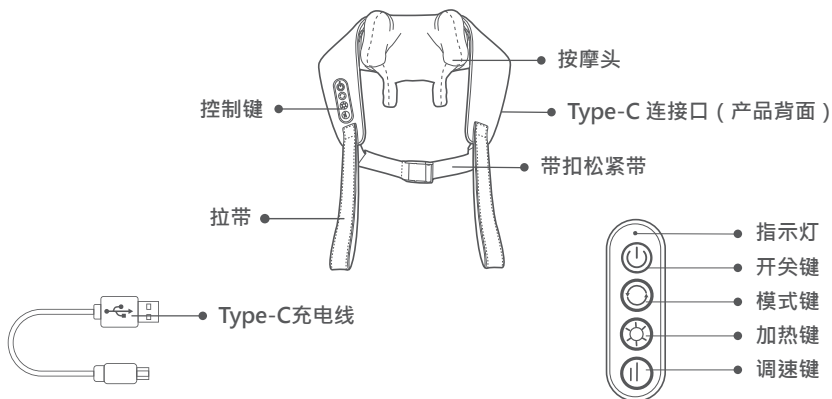
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 请记住在使用后关闭总电源开关。
- 若长期不用应将产品收起并贮存在干燥无尘的环境中。
- 切勿将此产品贮存在高温或明火附近。勿使阳光长期直射。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 本产品机械装置经特别设计与制造，无需特别维护。
- 不可用尖锐物品刺向此产品。
- 请间歇使用，不应使此产品长期连续运转。



6. 常见现象处理

- 运行中发出电机声：属正常运作声音。

机件名称及功能



按摩部位示意图



颈部



背部



腹部



腿部



腰部



脚底

使用方法

控制键	操作说明	提示音
开关键	长按此键2秒开机，进入倒计时，默认定时时间为10分钟，当时间到后，产品自动关机；亦可长按此键2秒手动关机。	开机：提示音1次 关机：提示音1次
模式键	开机预设指压模式，按一下此键，切换至揉捏模式，再按切换至指压模式，依次循环。	指压模式：提示音1次 揉捏模式：提示音2次
加热键	开机预设高档加热，按一下此键，切换至低档加热，再按一次关闭加热，再按切换至高档加热，依次循环。	低档加热：提示音1次 高档加热：提示音2次 关闭加热：没有提示音
调速键	开机预设速度为弱档，按一下此键，切换至强档，再按切换回弱档，依次循环。	弱档速度：提示音1次 强档速度：提示音2次

充电及电量提醒说明

1. 在充电的情况下，产品无法开机，需拔掉充电电源才能开机按摩。
2. 在开机状态下，电池电量大于10.5V的情况下，指示灯常亮白灯。
3. 充电时，指示灯亮红灯慢速闪烁。
4. 充满电后，指示灯亮白灯慢速闪烁。
5. 在开机状态下，当电池电量低于10.5V的时候，指示灯亮红灯常亮，提示需要及时为产品充电。



- 充电前，请务必确保产品已关机。
- 若连续充电6小时以上，仍出现红灯常亮（处于充电状态），请拔掉充电器，以免发生危险。

产品的清洁、保养

清洁

- 清洁之前，请确认已经关闭电源及拔除充电线。
- 产品和控制面板的表面请用柔软的布进行擦拭清洁。
- 请用轻微湿润的布进行擦拭，然后擦干。



- 切勿湿手拔插电源插头
- 切勿用水冲洗产品，或将水或其它液体弄到产品内部。
- 切勿使用苯或稀释剂等具有腐蚀性的清洁剂来清洁产品，否则可能会造成产品褪色，产品结构受到腐蚀、爆裂。
- 产品潮湿时，请勿拆卸或使用产品，让产品自然风干即可。

保养

- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所，以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用产品，请用防尘罩（请自行购买）套住产品，防止落入灰尘。



- 切勿将产品放置于阳光直接照射或高温的场所，以免造成产品褪色及机件损坏。

产品的清洁、保养

温馨提示

- 长年使用时，请务必检查是否有以下症状：
 - * 有焦糊气味。
 - * 连接充电线后有时通电，有时断电。
 - * 其它异常。



注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头，并与本公司联络。
- 切勿私自拆卸修理。

故障排除

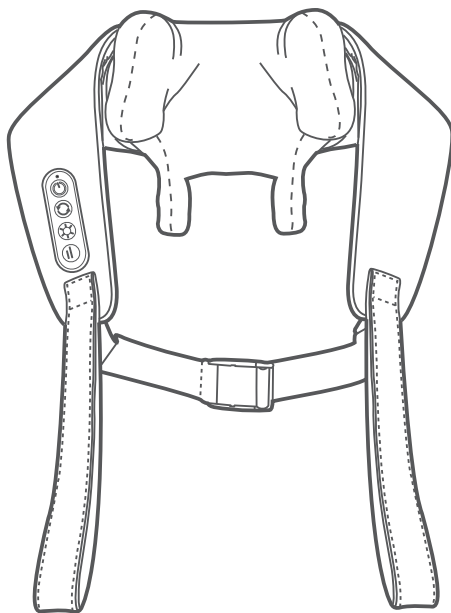
以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用及与我们联系。

现象	可能原因	处理方法
无法操作	电量不足	为产品充电
	开关键没有开启	请长按开关键启动
	产品完成10分钟按摩后，自动待机	请重新按开关键启动
无法开机	电量不足	为产品充电
	长时间操作后，产品和引擎的温度若过高，机器将自动处于温度保护状态	请关闭电源并暂停使用30至50分钟，让其冷却

 产品技术与参数

产品名称	: 3D 肩轻松
产品型号	: MAX-E02EMK158HAB(蓝色) MAX-E02EMK158HAG(绿色)
额定电压	: DC 5V 
额定功率	: 30W
电池容量	: 1800mAh
充电时间	: 3小时
使用时间	: 90分钟
加热温度	: 40-47°C
额定时间	: 10分钟
产品净重	: 1.25 kg
产品重量	: 1.7 kg
包装尺寸	: 245 x 170 x 163 mm
内含配件	: 按摩器, 充电线, 说明书

3D SHOULDER MASSAGE



User Manual

MAX-E02EMK158HAB (Blue)
MAX-E02EMK158HAG (Green)



maxcare®



COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare** founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare**. Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare** has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare** products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare** founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare** applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare** devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy – Spirit Of Healthy Life - into our products, **maxcare** brings health to everyone.

3D SHOULDER MASSAGE

Thank you for purchasing the Maxcare products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

CONTENT

Safety Precautions	P.01 - P.03
Name and Function of Components	P.04
How to Use	P.04-05
Cleaning and Maintenance	P.05 - P.06
Troubleshooting	P.07
Technical Specifications	P.08



Safety Precautions



1. Important safety warning

- For adults only.
- Do not put this product into water or let water get into it.
- Do not drop or misuse this product.
- Please use well-grounding power supply suited to this product.
- Do not leave this product unattended when working or charging.
- Keep children and pets away from the movable parts of this product.
- When in use, please ensure that there are no people or pets nearby to avoid accidents.
- Please pull out the charging cable before cleaning to avoid injury or damage to the product.
- Do not use unauthorized accessories.
- Do not use this product outdoors.
- Please read this manual instruction carefully before operation.
- Any other usage that is not listed in this manual instruction is forbidden.
- Recommended usage time of this product is 10 minutes / session.
- Please check if any part of this products is damaged before use. If so, please do not use it and contact us for repair.
- Please do not use it if the cover is broken or damaged.
- Please do not use it if the shell or cloth cover is damaged.
- Please do not drop anything into this product.
- Please do not fall asleep while using this product.
- Please do not use it while driving
- Please do not use it if drunk or feeling unwell.
- Please do not use it within one hour after having meal.
- Please do not adjust to the maximum intensity at the beginning of the massage to avoid possible injury.
- Keep the plug clean from needles, rubbish or water.
- If the power cord is damaged, do not attempt to change on your own. Please contact us for repair for safety reasons.



2. Environment for usage

- Please do not use it in a moist environment such as bathrooms.
- Please do not use it when there is a drastic change in temperature.
- Please do not use it under heavy-dusty or caustic environment.
- Please do not use it where there is not enough space or not good ventilation.
- Please switch off the power and unplug the machine after use.
- Please do not use it when surrounding temperature is up to 40°C.
- Please do not use it when surrounding temperature is below 5°C. The lubricant can thicken quickly and increase the friction between parts.
- Turn off and pull out the plug during thunderstorms.
- Do not place it near fire or directly under the sun.
- When moved from a low-temperature storage to a warm environment, the moisture inside the machine may affect, or damage, its functionality. Please rest the product within room temperature for 1 hour before use.



Safety Precautions



3. People who have the below symptoms, please consult a doctor before use

- People who are suffering from skin conditions such as swollen skins, sunburnt or other dermatology diseases.
- People who are suffering from malignant tumors, acute diseases, heart diseases, stroke or severe hypertension.
- People who are suffering from any difficulties related to respiratory organs.
- People who are suffering from any blood circulation disorders such as thrombosis, severe aneurysms and venous tumors, or from any skin infections.
- People who are suffering from perception disorders due to diabetes.
- People who are suffering from osteoporosis.
- People who are suffering from heart disease or carrying electronic medical equipment such as heart pacemaker.
- People who have a fever.
- Pregnant women or women that are in menses period.
- People who are suffering from injuries or skin diseases.
- Children under 14-year-old or people mentally unbalanced without being supervised are not allowed to use this machine.
- People who are told by doctor to have rest or people who feel unwell.
- People whose bodies are wet are forbidden to use this product.
- People who are receiving medical treatment, especially those who are physically unfit.



4. Safety

- Please do not place heavy objects on this product and avoid collision with other objects.
- Do not use other therapy devices while using this product.
- This product is not to be used for medical treatment purposes.
- Only one person at a time.
- Recommended usage time of this product is 10 minutes / session.
- Check if the voltage is suitable to the specification of this product.
- Do not use wet hands to pull the plug.
- Do not allow water to get into the product, to avoid electric shock or damage to this product.
- Do not pull or drag the power cord when unplugging. Please be gentle.
- Do not damage the wires or change the circuit of this product.
- Do not use wet cloths to clean the electric parts such as the switch and plug.
- If there is a power outage, the charging of the product should be suspended to avoid damage when the power is suddenly restored.
- Stop using this product if there appears any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using this product if it causes discomfort, and please consult a doctor.
- This appliance is not intended for people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by us to avoid a hazard.
- Keep the power cord away from hot or moving objects.
- If the product is found damaged, broken, suffering from power leakage, or with exposed parts, please stop using it.
- Do not turn on the product when it is being charged.



Safety Precautions



5. Maintenance

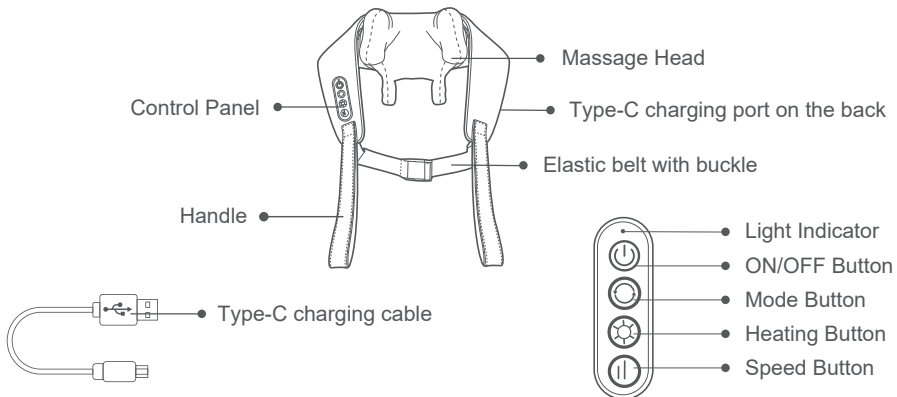
- This product should be maintained by us, users are prohibited to disassemble or maintain by themselves.
- Please always turn off the product after use.
- If this product is to be left idle for long, please tie up the power cords and keep it in dry and dustless environment.
- Do not keep this product at a high temperature or near fire. Do not keep under direct sunlight.
- Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- The mechanical components of this product are specially designed and made, no special maintenance required.
- Do not point sharp objects at this product.
- Please use it intermittently; do not keep it continuously running for long.



6. Solution of ordinary malfunctions

- It is normal if the motor makes noises during operation.

⚙️ Name and Function of Components



⚙️ How to Use



Neck



Back



Abdomen



Thigh



Waist



Soles

🖐️ Operation Instruction

Button	Instruction	Beep sound
ON/OFF	Press and hold this button for 2 seconds to turn on and start the countdown. The default working time is 10 minutes. When the time is up, the product will automatically turn off; you can also press and hold this button for 2 seconds to manually turn it off.	Turn on : Beep once Turn off : Beep once
Mode	The default mode is Shiatsu mode, press this button once to switch to kneading mode, press it again to switch back to Shiatsu mode, and repeat this sequence.	Shiatsu mode: Beep once Kneading mode: Beep twice
Heating	The preset Heating mode is High Heating, press this button once to switch to Low Heating, press it again to turn off heating, and press it again to switch back to High Heating, and repeat this sequence.	Low Heating: Beep once High Heating: Beep twice Turn off the heating function: No beep
Speed	The default speed is Low speed, press this button once to switch to High speed, press it again to switch back to low speed, and repeat this sequence.	Low Speed: Beep once High speed: Beep twice

Charging Instruction

- 1.The product cannot be turned on while charging. Before starting the massager, you need to unplug it.
- 2.When the battery power is more than 10.5V, the indicator light is white.
- 3.When charging, the indicator light flashes red slowly.
- 4.When fully charged, the indicator light will flash white slowly.
- 5.When the battery power is lower than 10.5V, the indicator light will be red,indicating that the product needs to be charged in time.



CAUTION

- Please ensure the product is turned off before charging.
- If the red light is still on (during charging state) after continuous charging for more than 6 hours, please unplug the charger to avoid danger.



Cleaning and Maintenance

Cleaning

- Before cleaning, please ensure the switch has been turned off and the charging cable has been pulled out
- Use soft cloths to clean the surface of product and control panel.
- Use lightly damp cloths to clean and then dry it.



CAUTION

- Do not pull the plug from the socket with wet hands.
- Please do not rinse the product. Avoid water/ liquids from getting into the product.
- Do not use corrosive cleaning agents like benzene or thinner to clean the product, otherwise, the color of product will fade, and the internal parts may be corrupted or broken.
- When the product is wet, do not disassemble or use the product, just let it dry.

 **Cleaning and Maintenance****Maintenance**

- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- If the product will not be used for a long period, please use a dust cover (buy separately) to prevent dust, then store in a safe, dry and cool place.

**CAUTION**

- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.

Kind reminder

- If the product has been used for a long time, please check the conditions as below:
 - * Burnt smell.
 - * Unstable power supply after connecting with the power cable.
 - * Other abnormalities.

**CAUTION**


- If the above phenomenon occurs, please stop using the product to prevent malfunctions and accidents.
- Please turn off the power and unplug immediately. Users are prohibited to dismantle and repair by themselves. Please contact us for repair.

Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services team. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

Issues	Possible Causes	Solutions
Not working	Low battery	Recharge the product
	Haven't press the power button	Press and hold the ON/OFF button to start
	Rated working time (10 minutes) is up and the massager is automatically stop	Press the power button to restart
Abrupt stop during operation	Low battery	Recharge the product
	If you have been using the massager for a long time, overheat protection may get activated	Turn the massager off and allow it to cool down for 30-50 mins before using it again

 **Technical Specifications**

Product Name	: 3D Shoulder Massage
Product Model	: MAX-E02EMK158HAB (Blue) MAX-E02EMK158HAG (Green)
Rated Voltage	: DC 5V 
Rated Power	: 30W
Battery capacity	: 1800mAh
Charging Time	: 3Hrs
Battery Life	: 90minutes
Heating temperature	: 40-47°C
Rated Time	: 10mins
Net Weight	: 1.25 kg
Gross Weight	: 1.7 kg
Packaging Size	: 245 x 170 x 163 mm
Components	: Massager, charging cable, user manual



商標持有：美斯凱實業有限公司
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383
中國 China - (86) 400 882-1883

www.maxcareonlineshop.com