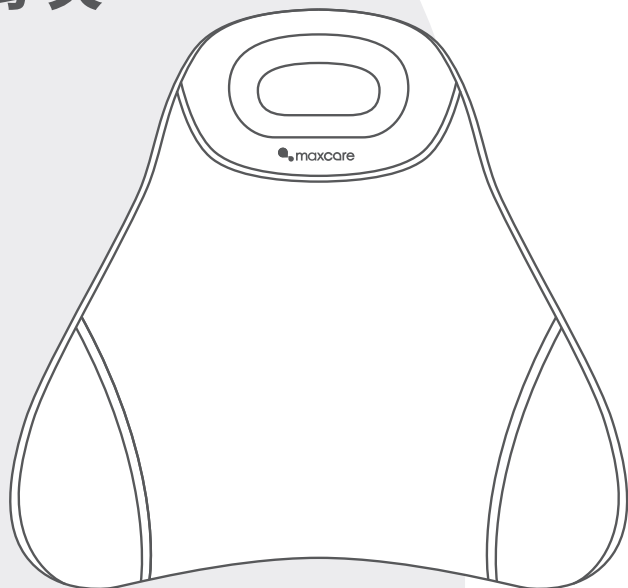


PORTABLE BACK MASSAGER

手提腰背爽



產品使用說明書

MAX-X02SM227



企業介紹

maxcare 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，瞭解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了 **maxcare** 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。**maxcare** 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新性的高品質產品，**maxcare** 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare** 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。**maxcare** 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。**maxcare** 將「無限關愛·源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。

PORTABLE BACK MASSAGER



手提腰背爽

感謝您選購 maxcare® 產品，使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

目錄

安全注意事項	P.01 - P.02
機件名稱及功能	P.03
使用方法	P.04
產品的清潔、保養	P.05
故障排除	P.06
產品技術與參數	P.07

 **安全注意事項** **1. 重要安全警告**


- 請仔細參閱本使用說明書，並按照說明書指示使用產品。
- 請確保產品遠離水源，避免進水引起短路。
- 請使用符合產品規格的插頭。
- 用後或清潔前請拔離電源插頭，以免造成設備或人身損害。
- 請勿在室外使用。
- 請務必謹慎使用溫熱功能，以避免可能會導致嚴重灼傷。
- 建議使用時間為15分鐘。
- 建議每次使用此產品30分鐘為宜。
- 使用前，請檢查機件是否破損或損壞，如有破損請立即停止使用，請勿擅自拆卸修理，應聯絡本公司來修理。
- 醉酒或感覺不適時請勿使用此產品。
- 請勿在進餐之後一小時內使用本產品。
- 請不要在按摩開始時調到最大強度以免受傷。
- 禁止用水清洗本產品。

 **2. 使用環境**

- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體的環境下使用此產品。
- 請勿在空氣不流通的環境下使用此產品。
- 請勿在室溫高於40°C的環境下使用本產品。
- 請勿在室溫低於5°C的環境下使用產品，因為潤滑油的稠化可能會加大機器齒輪傳動件的磨損，影響使用壽命。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請勿將產品放置在靠近火源或陽光直射的地方。
- 如產品由低溫處移到較溫暖的環境使用時，內部金屬機件可能會聚集水氣而影響產品正常運作，甚至造成機器損壞，建議移動後將產品在正常室溫放置一小時後再開機使用。

 **3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用**

- 皮膚有創傷或有傳染性皮膚病患者。
- 患有糖尿病、感覺障礙、惡性腫瘤、急性疾病、心臟病、嚴重高、低血壓等患者。
- 有出血傾向、血栓症、嚴重的動脈瘤或急性靜脈瘤等血液重複障礙等症狀者。
- 靜脈炎、血栓形成、關節功能障礙、炎症、骨骼脆弱或骨質疏鬆症患者。
- 有心臟問題以及佩戴電子醫療器如心臟起搏器者。
- 身體有銷釘、螺絲或人工關節人士。
- 發高燒者。
- 孕婦或經期婦女。
- 無人監管時14歲以下兒童及神志不清者禁止使用本產品。
- 經醫生囑咐需要休養或感覺身體不適者。
- 產品有發熱功能，對熱敏感的人使用時必須注意。

 安全注意事項 4. 安全事項

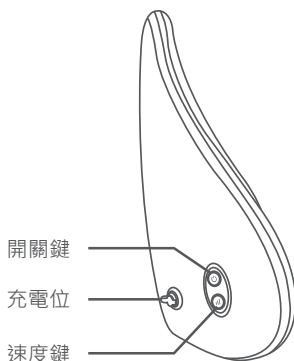
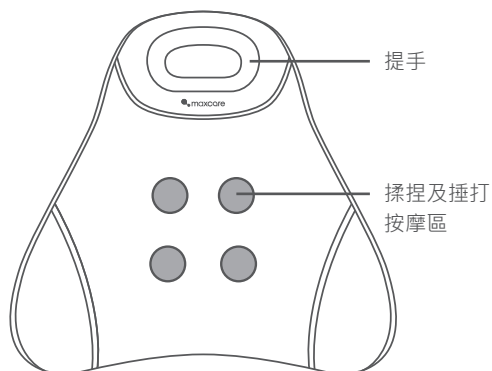
- 請將產品放置在平坦的地方使用。
- 本產品禁止平躺使用，只能直立使用。
- 請勿騎坐、站立或放置重物在產品上，以免導致受傷或故障。
- 移動產品時，請勿直接推動或拖拉本產品，以免造成損壞。
- 本產品僅限一人使用，請勿兩人或以上同時使用。
- 請勿在產品運作時，在產品上入睡。
- 請勿將手指或其他尖物品插入產品間隙中，以免受傷或發生故障。
- 請勿充電時使用；使用前，請將電線拔出。
- 檢查電壓是否符合此產品的規格要求。
- 請勿使用濕手拔插電源插頭。
- 防止液體進入此產品，避免觸電，導致故障或損壞機器。
- 插拔電源插頭時請勿拉扯電源線，不可過於粗暴。
- 請勿使電線受損或更改此產品電路。
- 請勿用濕布清潔此產品電源開關、插頭等帶電部位；應用乾布清潔，不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。
- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 本產品不適合提供給身體有殘障、感官或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，應先諮詢醫生意見，及必須在監護人的看護下謹慎使用。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿產品來玩耍。
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸、修理、任意改造機體結構或更換零件。
- 請勿放置在接近火源、高溫及易燃的地方，避免發生故障和危險，易造成變形、變色或損壞。
- 請勿在使用本機的同時使用其它治療儀器。
- 本產品為個人按摩產品，不能代替藥品和醫療器；請勿用於治療目的。
- 請正確使用本產品，否則可能會發生事故或引起身體不適。

 5. 產品保養和維護

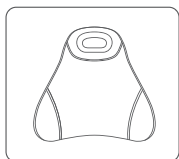
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 請用乾布清潔此產品。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所以及有揮發性氣體的環境。
- 切勿將產品置放於陽光照射或高溫的場所，以免造成產品褪色。

機件名稱及功能

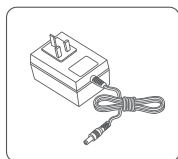
機件名稱



內含配件



按摩器











充電插頭



說明書

 使用方法

使用說明

1. 使用前，請檢查產品是否有破損。
2. 將產品放置在平坦的位置(例如梳化、椅子上)，然後將產品擺放固定好。
3.  開關鍵：
 - 3.1 長按  鍵2秒開機，進入預設模式1: 按摩頭正向揉捏和捶打，配備紅燈加熱功能。一分鐘後，自動切換成模式2: 按摩頭自動逆轉揉捏，停止捶打；再過一分鐘後，恢復模式1揉捏和捶打，依次序循環。
 - 3.2 產品啟動後，輕按一下  鍵，進入模式2: 按摩頭逆轉揉捏，配備紅燈加熱功能，捶打停止。
 - 3.3 按第二次  鍵，進入模式3: 按摩頭持續逆向揉捏，無加熱功能。
 - 3.4 再按第三次  鍵，恢復正轉揉捏和捶打，配備紅燈加熱功能。按摩頭每分鐘自動轉換，依模式1次序循環。
 - 3.5 產品運行15分鐘後自動關機。
 - 3.6 長按  鍵2秒關機。
4.  速度鍵：
 - 4.1 開機後，進入預設中檔速度；輕按一下 ，轉換速度 ➡ 高檔 ➡ 低檔 ➡ 中檔 ➡ 高檔 ➡ 低檔...依次序循環。在任何模式下，都可以進行3檔速度調節。

 產品的清潔、保養

清潔

- 清潔之前，請確保關閉電源，電源插頭已經從插座拔出。
- 請使用柔軟的乾布或輕微濕潤的布擦拭產品表面。



注意

- 請勿濕手拔插電源插頭。
- 請勿用水沖洗產品，或將任何液體濺到產品內部。
- 請勿使用苯或稀釋劑等腐蝕性液體清潔產品，以免造成產品褪色或損壞。
- 產品潮濕時，請停止使用及請勿拆卸，讓產品自然風乾即可。

保養

- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所，以及有揮發性氣體的環境。
- 如果長時間不使用此產品，請用防塵罩（請自行購買）套住此產品，防止落入灰塵。



注意

- 請勿將此產品放置於陽光直接照射，以免造成產品褪色。
- 請勿在產品上擱置重物。
- 不使用時，請確認關閉電源，並拔去電源插頭。
- 切勿使用電壓高於12V的電源適配器對產品進行充電，否則會造成產品損壞。

溫馨提示

- 長年使用時，請務必檢查是否有以下症狀：
 - * 有燒焦氣味;
 - * 有時通電，有時斷電;
 - * 其它異常。




注意

- 如有上述現象，為防止故障和事故的發生，請停止使用產品。
- 切斷電源開關，拔下電源插頭；請勿私自拆卸修理，請與本公司聯絡。

? 故障排除

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用及我們聯絡。

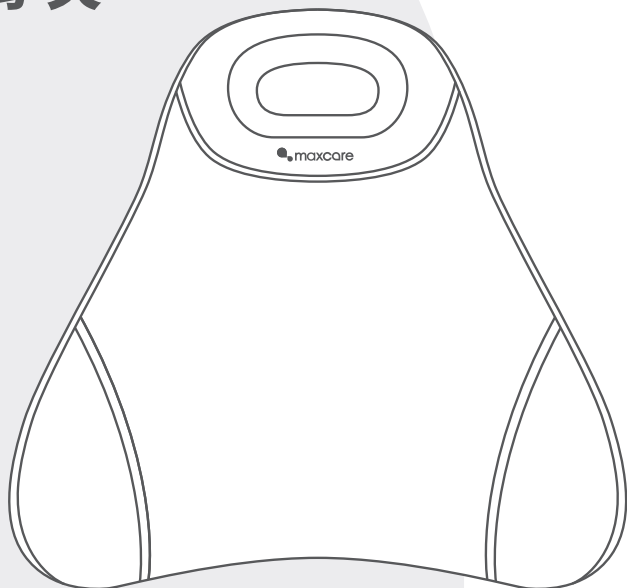
現象	可能原因	處理方法
運作時出現“咻咻” “嗒嗒”的聲音	產品正常工作時發出的聲音或內部機件與布套之間的摩擦聲音	無需任何處理
無法開機	電量不足	對產品進行充電
	未啟動開關鍵	開啟開關鍵
	工作時間過長，電機過熱保護	待電機自然冷卻後再使用
突然停止操作	電量不足	對產品進行充電
	按摩時間超過15分鐘，自動關機	重新開啟開關鍵
	連續使用時間過長，產品過熱保護	產品冷卻後，重新開啟開關鍵
	施力過大，按摩球堵轉	重新啟動開關鍵

 產品技術與參數

產品名稱	: 手提腰背爽
產品型號	: MAX-X02SM227
額定電壓	: 12V
額定功率	: 25W
額定時間	: 15分鐘
電池容量	: 1800mAh 11.1V
充電時間	: 約150分鐘 · 可用約50-150分鐘 (電量使用時間視乎模式而定)
加熱溫度	: 42°C
產品尺寸	: 39x14x40cm
包裝尺寸	: 40x15x41cm
產品淨重	: 2.1kg
產品重量	: 2.8kg
內含配件	: 按摩器, 充電插頭, 說明書

PORTABLE BACK MASSAGER

手提腰背爽



产品使用说明书

MAX-X02SM227



企业介绍

maxcare 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 **maxcare** 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。**maxcare** 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品，**maxcare** 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare** 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。**maxcare** 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。**maxcare** 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

PORTABLE BACK MASSAGER



手提腰背爽

感谢您选购 maxcare® 产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

目錄

安全注意事项	P.01 - P.02
机件名称及功能	P.03
使用方法	P.04
产品的清洁、保养	P.05
故障排除	P.06
产品技术与参数	P.07

 安全注意事项 1. 重要安全警告


- 请仔细阅读本使用说明书，并按照说明书指示使用产品。
- 请确保产品远离水源，避免进水引起短路。
- 请使用符合产品规格的插头。
- 用后或清洁前请拔离电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 请勿在室外使用。
- 请务必谨慎使用温热功能，以避免可能会导致严重灼伤。
- 建议使用时间为15分钟。
- 建议每次使用此产品30分钟为宜。
- 使用前，请检查机件是否破损或损坏，如有破损请立即停止使用，请勿擅自拆卸修理，应联络本公司来修理。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 请勿在进餐之后一小时内使用本产品。
- 请不要在按摩开始时调到最大强度以免受伤。
- 禁止用水清洗本产品。

 2. 使用环境

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体的环境下使用此产品。
- 请勿在空气不流通的环境下使用此产品。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用本产品。
- 请勿在室温低于5°C的环境下使用产品，因为润滑油的稠化可能会加大机器齿轮传动件的磨损，影响使用寿命。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请勿将产品放置在靠近火源或阳光直射的地方。
- 如产品由低温处移到较温暖的环境使用时，内部金属机件可能会聚集水气而影响产品正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将产品在正常室温放置一小时后再开机使用。

 3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用

- 皮肤有创伤或有传染性皮肤病患者。
- 患有糖尿病、感觉障碍、恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、严重高、低血压等患者。
- 有出血倾向、血栓症、严重的动脉瘤或急性静脉瘤等血液重复障碍等症状者。
- 静脉炎、血栓形成、关节功能障碍、炎症、骨骼脆弱或骨质疏松症患者。
- 有心脏问题以及佩戴电子医疗器械如心脏起搏器者。
- 身体有销钉、螺丝或人工关节人士。
- 发高烧者。
- 孕妇或经期妇女。
- 无人监管时14岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 经医生嘱咐需要休养或感觉身体不适者。
- 产品有发热功能，对热敏感的人使用时必须注意。

 安全注意事项 4. 安全事项

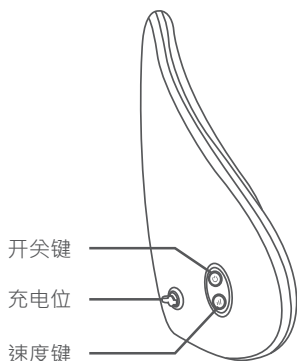
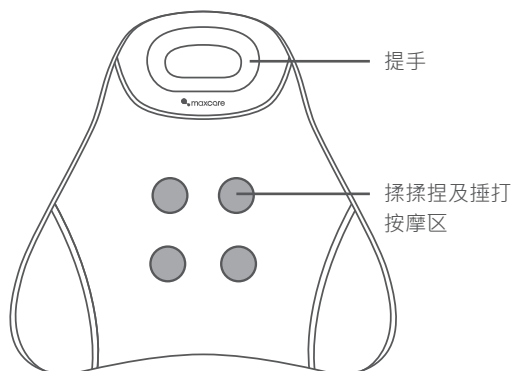
- 请将产品放置在平坦的地方使用。
- 本产品禁止平躺使用，只能直立使用。
- 请勿骑坐、站立或放置重物在产品上，以免导致受伤或故障。
- 移动产品时，请勿直接推动或拖拉本产品，以免造成损坏。
- 本产品仅限一人使用，请勿两人或以上同时使用。
- 请勿在产品运作时，在产品上入睡。
- 请勿将手指或其他尖物品插入产品间隙中，以免受伤或发生故障。
- 请勿充电时使用；使用前，请将电线拔出。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿使用湿手拔插电源插头。
- 防止液体进入此产品，避免触电，导致故障或损坏机器。
- 插拔电源插头时请勿拉扯电源线，不可过于粗暴。
- 请勿使电线受损或更改此产品电路。
- 请勿用湿布清洁此产品电源开关、插头等带电部位；应用干布清洁，不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不适合提供给身体有残障、感官或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，应先咨询医生意见，及必须在监护人的看护下谨慎使用。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸、修理、任意改造机体结构或更换零件。
- 请勿放置在接近火源、高温及易燃的地方，避免发生故障和危险，易造成变形、变色或损坏。
- 请勿在使用本机的同时使用其它治疗仪器。
- 本产品为个人按摩产品，不能代替药品和医疗器；请勿用于治疗目的。
- 请正确使用本产品，否则可能会发生事故或引起身体不适。

 5. 产品保养和维护

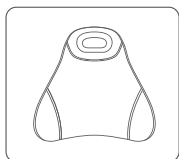
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所以及有挥发性气体的环境。
- 切勿将产品置放于阳光照射或高温的场所，以免造成产品褪色。

机件名称及功能

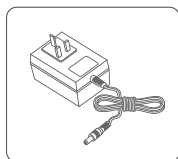
机件名称



内含配件




按摩器











充电插头



说明书

 使用方法

使用说明

1. 使用前，请检查产品是否有破损。
2. 将产品放置在平坦的位置(例如梳化、椅子上)，然后将产品摆放固定好。
3.  开关键：
 - 3.1 长按  键2秒开机，进入预设模式1: 按摩头正向揉捏和捶打，配备红灯加热功能。一分钟后，自动切换成模式2: 按摩头自动逆转揉捏，停止捶打；再过一分钟后，恢复模式1揉捏和捶打，依次序循环。
 - 3.2 产品启动后，轻按一下  键，进入模式2: 按摩头逆转揉捏，配备红灯加热功能，捶打停止。
 - 3.3 按第二次  键，进入模式3: 按摩头持续逆向揉捏，无加热功能。
 - 3.4 再按第三次  键，恢复正转揉捏和捶打，配备红灯加热功能。按摩头每分钟自动转换，依模式1次序循环。
 - 3.5 产品运行15分钟后自动关机。
 - 3.6 长按  键2秒关机。
4.  速度键：
 - 4.1 开机后，进入预设中档速度；轻按一下 ，转换速度 ➡ 高档 ➡ 低档 ➡ 中档 ➡ 高档 ➡ 低档...依次序循环。在任何模式下，都可以进行3档速度调节。

 产品的清洁、保养

清洁

- 清洁之前，请确保关闭电源，电源插头已经从插座拔出。
- 请使用柔软的干布或轻微湿润的布擦拭产品表面。



注意

- 请勿湿手拔插电源插头。
- 请勿用水冲洗产品，或将任何液体溅到产品内部。
- 请勿使用苯或稀释剂等腐蚀性液体清洁产品，以免造成产品褪色或损坏。
- 产品潮湿时，请停止使用及请勿拆卸，让产品自然风干即可。

保养

- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所，以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用时，请用防尘罩（请自行购买）套住此产品，防止落入灰尘。



注意

- 请勿将此产品放置于阳光直接照射，以免造成产品褪色。
- 请勿在产品上搁置重物。
- 不使用时，请确认关闭电源，并拔去电源插头。
- 切勿使用电压高于12V的电源适配器对产品进行充电，否则会造成产品损坏。

温馨提示

- 长年使用时，请务必检查是否有以下症状：
 - * 有烧焦气味；
 - * 有时通电，有时断电；
 - * 其它异常。




注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头；请勿私自拆卸修理，请与本公司联络。

? 故障排除

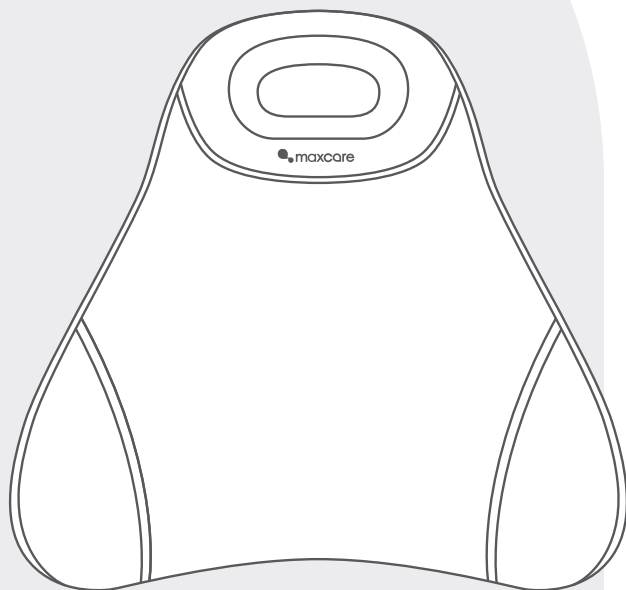
以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用及我们联络。

现象	可能原因	处理方法
运作时出现“咻咻” “嗒嗒”的声音	产品正常工作时发出的声音或内部机件与布套之间的摩擦声音	无需任何处理
无法开机	电量不足	对产品进行充电
	未启动开关键	开启开关键
	工作時間過長，電機過熱保護	工作时间过长，电机过热保护
突然停止操作	电量不足	对产品进行充电
	按摩时间超过15分钟，自动关机	重新开启开关键
	连续使用时间过长，产品过热保护	产品冷却后，重新开启开关键
	施力过大，按摩球堵转	重新启动开关键

 产品技术与参数

产品名称	: 手提腰背爽
产品型号	: MAX-X02SM227
额定电压	: 12V
额定功率	: 25W
额定时间	: 15分钟
电池容量	: 1800mAh 11.1V
充电时间	: 约150分钟 · 可用约50-150分钟 (电量使用时间视乎模式而定)
加热温度	: 42°C
产品尺寸	: 39x14x40cm
包装尺寸	: 40x15x41cm
产品净重	: 2.1kg
产品重量	: 2.8kg
内含配件	: 按摩器, 充电插头, 说明书

PORTABLE BACK MASSAGER



User Manual

MAX-X02SM227



COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare** founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare** . Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare** has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare** products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare** founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare** applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare** devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy –Spirit of Healthy Life - into our products, **maxcare** brings health to everyone.

PORTABLE BACK MASSAGER

Thank you for purchasing Maxcare's products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

CONTENT

Safety Precautions	P.01 - P.03
Name and Function of Components	P.04
Control panel	P.04
How to Use	P.05
Cleaning and Maintenance	P.06
FAQs and Solutions	P.07
Technical Specifications	P.08



Safety Precautions



1. Important safety warning

- Please read and comply with the user manual before operation.
- Keep product away from sources of water to prevent short circuit caused by ingress of water into the product.
- Please use an adapter which is in accordance with the specification of the product.
- Disconnect the power supply before cleaning or after use to prevent injury or damage.
- Do not use outdoors.
- Be careful when using the heating function, to prevent possible burns.
- Recommended usage time of this product is 15 minutes/ session.
- Please do not keep this product running continuously for over 30 minutes.
- Please check if any part of this product is damaged before use. If so, please stop using it immediately and do not dismantle or repair by yourself. You should contact us for repair.
- Please do not use it if drunk or feeling unwell.
- Please do not use it within one hour after having meal.
- Please do not adjust to the maximum intensity at the beginning of the massage to avoid possible injury.
- Do not wash the product



2. Environment for usage

- Do not use it in a humid environment such as a bathroom.
- Do not use it when there is a drastic change in temperature.
- Do not use it under heavy-dusty or caustic environment.
- Do not use it in an environment with poor ventilation.
- Do not use it when the surrounding temperature is up to 40°C.
- Please do not use it when surrounding temperature is below 5°C. The lubricant will get thicker quickly and increase the friction between parts.
- Turn off and unplug during thunderstorms.
- Do not place it near fire or direct sunlight.
- When moved from a low-temperature storage to a warm environment, the moisture inside the machine may affect or damage its functionality. Please rest the product within room temperature for 1 hour before use.



Safety Precautions



3. People who have the below symptoms, please consult a doctor before use

- People who have rashes or infectious skin diseases.
- People who have diabetes, sensory impairment, malignant tumors, acute illnesses, heart diseases, or severe high blood pressure, etc.
- People who suffer from any bleeding tendency, thrombosis, severe aneurysm or acute venous aneurysm and other symptoms of blood circulation disorder.
- People who are suffering from phlebitis, thrombosis, joint dysfunction, inflammation, weak bones or osteoporosis, etc.
- People who suffer from heart disease or carrying electronic medical device such as a heart pacemaker.
- People who have pins or screws inside the body, or artificial joints.
- People who have a fever.
- Pregnant or menstruating women.
- Children under 14-year-old or who are delirious without being supervised are not allowed to use this product.
- For those who need to rest or feel unwell after being instructed by a doctor.
- The product has a heating function. It must be used carefully by those who are sensitive to heat.



4. Safety

- The product should be used on flat place.
- Users are prohibited to lay down while using the product, an upright position is required.
- Do not sit on, stand on or place heavy objects on top of the product, to prevent possible injury or damage.
- Do not directly pull or drag the product when moving it, to avoid damage.
- The product can only be used by a single user at a time.
- Do not fall asleep on the product while the product is operating.
- Users are prohibited to put fingers or any sharp objects into the product gap, to prevent possible injury or damage.
- Do not use while charging. Please unplug before use.
- Check if the voltage in accordance with the specification of this product.
- Do not use wet hands to pull the plug.
- Do not allow liquid to get into the product, to prevent electric shock or damage to this product.
- Do not pull or drag the power cord when unplugging. Please be gentle.
- Do not damage the wires or change the circuit of this product.
- Do not use wet cloths to clean the electric parts such as the switch and plug. Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- Stop using this product if there is any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using this product if you feel any physical abnormality. Please consult a doctor.



Safety Precautions

- This product is not intended for people (including children) who are physically handicapped, sensory or neurological deficits, or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the product by their guardian.
- Children should be supervised to ensure they do not play it as a toy.
- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle, repair or maintain by themselves.
- Keep away from fire, high temperature or flammable, to avoid malfunctions and dangers that may cause deformation, discoloration or damage.
- Do not use other therapy devices while using the product.
- This product is a personal care massager and cannot replace medicines and medical devices.
- Please strictly follow the instructions, otherwise an accident or physical discomfort may occur.

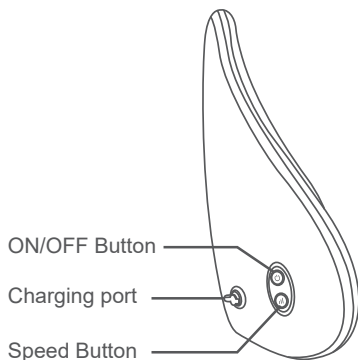
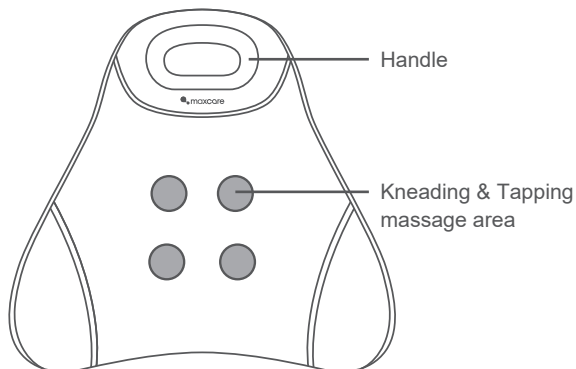


5. Maintenance

- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle or repair by themselves.
- Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.

 Name and Function of Components

Product structure

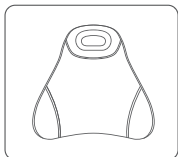


ON/OFF Button

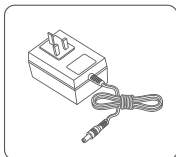


Speed Button

Components



Massager










Power adapter



User manual

 How to Use

HOW TO USE

1. Please check if there is any damage before use.
2. Please put the product on flat place such as sofa or chair, fix it before use.
3.  ON/OFF Button:
 - 3.1 Press and hold the button for 2 seconds to start the preset mode 1: the massage head will knead and tap in forward direction, together with the heating function. Massager will automatically reverse and switch to mode 2 after one minute, tapping stop. It will automatically resume to mode 1 after another minute and repeat the sequence each minute.
 - 3.2 Press the  button once to switch to mode 2: the massage head will knead in reverse direction, with heating function, tapping stop.
 - 3.3 Press the  button second time to switch to mode 3, the massage head will continuously knead in reverse direction, heating function stop as well.
 - 3.4 Press the  button third time to switch back to mode 1, to resume kneading and tapping in forward direction, together with the heating function. It will automatically reverse and repeat mode 1 sequence each minute.
 - 3.5 The product will automatically turn off after the default working time 15 minutes.
 - 3.6 Press and hold the  button for 2 seconds to turn off.
4.  Speed Button:
 - 4.1 Press the  button to switch the speed from preset Middle level to High level ➡ Low level ➡ Middle level ➡ High level ➡ Low level, and repeat the sequence. Users can adjust the speed under any mode.

 **Cleaning and Maintenance****Cleaning**

- Please ensure to turn off the power and unplug before cleaning.
- Use a soft dry cloth or slightly damp cloth to wipe the product surface.

**CAUTION**

- Do not touch the plug with wet hands.
- Do not wash or spill any liquid on the product.
- Do not use corrosive liquid such as benzene or thinner to clean the product, to prevent color fading and damage.
- When the product is damp, stop using it and do not dismantle. Leave it to dry naturally.

Maintenance

- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- If the product will not be used for a long period, please use a dust cover (buy separately) to prevent dust, then store in a safe, dry and cool place.

**CAUTION**

- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.
- Do not place heavy objects on top of the product.
- Please ensure to turn off the power and unplug when it's not in use.
- Do not use the power adapter voltage above 12V, otherwise it could damage the product.

Kindly reminding

- If the product has been used for a long time, please check the conditions as below:
 - * Burnt smell.
 - * Unstable power supply after connecting with the power cord.
 - * Other abnormalities.

**CAUTION**

- If the above phenomenon occurs, please stop using the product to prevent malfunctions and accidents.
- Please turn off the power and unplug immediately. Users are prohibited to dismantle and repair by themselves. Please contact us for repair.

? Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services team. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

Issues	Possible Causes	Solutions
"Tik tik" or "Tak tak" sound during operation	Normal mechanical sound during operation or the friction sound between the massage head and cloth cover	No action required
Not working	Low battery	Recharge the product
	Haven't press the power button	Press the ON/OFF button to start
	The massager is used for too long, overheat protection will activated	Allow the massager to cool down before using again
Abrupt stop during operation	Low battery	Recharge the product
	Rated working time (15 minutes) is up and the massager is automatically stop	Press the power button to restart
	If you have been using the massager for a long time, overheat protection may get activated	Turn the massager off and allow it to cool down before using again
	The massage intensity is too strong, the massage balls maybe stuck	Press the power button to restart



Technical Specifications

Product Name	: Portable Back Massager
Product Model	: MAX-X02SM227
Rated Voltage	: 12V
Rated Power	: 25W
Rated Time	: 15 minutes
Battery capacity	: 1800mAh 11.1V
Charging Time	: About 150 minutes, battery run time around 50-150 minutes (Depend on the usage)
Heating temperature	: 42°C
Product Size	: 39x14x40cm
Packaging Size	: 40x15x41cm
Net Weight	: 2.1kg
Product Weight	: 2.8kg
Components	: Massager, power adapter, user manual



商標持有：美斯凱實業有限公司
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383
中國 China - (86) 400 882-1883

www.maxcare.net
www.maxcareonlineshop.com