

# SMART NECK

—♥—*Massager*

智能頸椎儀



產品使用說明書

MAX-Z05C73G



maxcare®



## 企業介紹

maxcare 集團領導人憑著二十多年生產健康按摩產品經驗，了解亞洲人對按摩產品的特別需求，創立了maxcare 品牌，並於2012年在香港大力拓展按摩產品市場，更於2017年獲得香港名牌殊榮。maxcare 以香港作為基地，專注於研發、生產及銷售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活質量」、「用心關愛家庭健康」的服務宗旨，不斷推出創新性的高品質產品，maxcare 產品不僅通過歐盟CE、美國UL/ETL、德國GS、TUV、中國3C等多項國際品質和安全認證，同時申報並獲得了多項國際專利。

maxcare 在集團創立者的領導下及企業使命的推動下，現已成為香港最具競爭優勢的家庭健康按摩品牌之一。maxcare 企業在專注於研究按摩椅技術的基礎上，融入人們對生活的全新理解——簡約、時尚的設計元素。maxcare 本著關愛生活的健康原則，努力致力於研發、設計、生產優質的家庭健康按摩產品，為家庭和辦公室人群提供高品質的健康按摩產品和全身全方位的健康解決方案。maxcare 將「無限關愛，源自點滴」的企業理念融入產品之中，將健康帶到每個人的身邊。

# SMART NECK

——Massager

## 智能頸椎儀

感謝您選購MAXCARE產品，使用前請仔細閱讀產品使用說明書，並特別注意安全事項，以便正確操作及使用本產品。

本手冊提供使用者安全及有效的操作模式，請在閱讀後妥為收藏，以便日後隨時取出參閱。

### 目錄

---

安全注意事項 .....	P.01 - P.02
機件名稱及功能 .....	P.03
使用方法 .....	P.04
充電指引 .....	P.05
產品的清潔、保養 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
產品技術參數 .....	P.08

 安全注意事項 1. 重要安全警告

- 請仔細參閱本使用說明書，並按照說明書指示使用產品。
- 禁止將雜物塞入按摩頭與殼體間隙處。
- 請確保產品遠離水源，避免進水引起短路。
- 請使用符合產品規格的USB線。
- 當產品處於工作狀態中或充電時，請勿放置不顧。
- 充電完畢後請關閉電源並拔掉插頭。不要長期插著充電線，令產品長期處於充電狀態。
- 用後或清潔前請拔離電源插頭，以免造成設備或人身損害。
- 不可使用未推薦的配件及附件。
- 請勿在室外使用。
- 使用前，請檢查機件、電源線或插頭是否破損或損壞，如有破損請立即停止使用，請勿擅自拆卸修理，應聯絡本公司來修理。
- 醉酒或感覺不適時請勿使用此產品。
- 請勿在進餐之後一小時內使用本產品。
- 請不要在按摩開始時調整到最大強度以免受傷。
- 頸部受傷或近期內動過手術者，請先諮詢醫生意見及遵照指示小心使用。
- 禁止用水清洗本產品。

 2. 使用環境

- 請勿使用有快速充電功能的電源充電，避免產品進入電路保護狀態。
- 請勿在高度潮濕的環境如浴室中使用此產品。
- 在環境溫度急劇變化時請勿使用此產品。
- 請勿在灰塵嚴重或有腐蝕性氣體的環境下使用此產品。
- 請勿在空氣不流通的環境下使用此產品。
- 請勿在室溫高於40°C的環境下使用本產品。
- 請勿在雷擊時使用，並將電源插頭拔離電源插座。
- 請勿將產品放置在靠近火源或陽光直射的地方。

 3. 如有以下症狀，請先諮詢醫生，在醫生指導下方可使用

- 皮膚腫脹、曬傷、急性化膿性炎症或者其他皮膚傳染病患者請勿使用。
- 患有惡性腫瘤、急性疾病、心臟病、中風、嚴重高、低血壓等患者。
- 呼吸器官有障礙者。
- 有出血傾向、血栓症、嚴重的動脈瘤或急性靜脈瘤等血液迴圈障礙等症狀者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢迴圈障礙所引起的知覺障礙者。
- 骨質疏鬆症患者。
- 有心臟問題以及佩戴電子醫療器如心臟起搏器者。
- 發高燒者。

 安全注意事項

- 孕婦或經期婦女。
- 身體有創傷或體表患者。
- 無人監管時14歲以下兒童及神志不清者禁止使用本產品。
- 經醫生囑咐需要休養或感覺身體不適者。
- 產品有發熱表面，對熱敏感的人使用時必須注意。

 4. 安全事項

- 請勿在使用本機的同時使用其它治療儀器。
- 請勿用於治療目的。
- 建議每次使用本產品10分鐘內為宜。
- 檢查電壓是否符合此產品的規格要求。
- 請勿使用濕手拔插電源插頭。
- 防止液體進入此產品，避免觸電，導致故障或損壞機器。
- 插拔電源插頭時請勿拉扯電源線，不可過於粗暴。
- 請勿使電線受損或更改此產品電路。
- 請勿用濕布清潔此產品電源開關、USB充電線等帶電部位；應用乾布清潔，不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 如果發生停電應該拔掉電源，停止使用產品，以免電力突然恢復時導致傷害。
- 如果在使用中感到此產品異常請立即停止使用，並向本公司諮詢。
- 如果您在使用此產品期間感到身體異常請立即停止使用，並向醫生諮詢。
- 本產品不適合提供給身體有殘障、感官或神經有缺陷或缺乏經驗與常識的人士（包括兒童）使用，應先諮詢醫生意見，及必須在監護人的看護下謹慎使用。
- 兒童必須被監督以確保他們不會拿產品來玩耍。
- 請勿在產品上放置重物及不能與硬物碰撞。
- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸、修理、任意改造機體結構或更換零件。
- 請勿放置在接近火源、高溫及易燃的地方，避免發生故障和危險，易造成變形、變色或損壞。
- 電池浸水後禁止使用。
- 禁止拆解、撞擊、擠壓內部鋰電池或將其投入火中；若出現嚴重鼓脹，請停止使用。
- 本產品為個人護理按摩產品，不能代替藥品和醫療器。
- 請注意在移動或改變按摩位置之前，須先關閉電源，以免產生強烈刺激。
- 請正確佩戴本產品，否則可能會發生事故或引起身體不適。

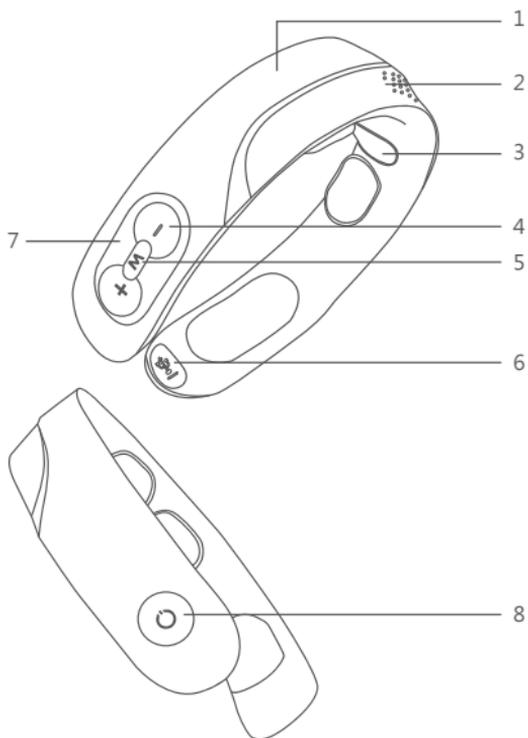
 5. 產品保養和維護

- 本產品只能由本公司維修。用戶不可自行拆卸或修理。
- 若長期不使用產品，請用附設的防塵罩套住產品，以免蒙上灰塵。
- 請用乾布清潔此產品。不可使用稀釋劑、苯或酒精。
- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所以及有揮發性氣體的環境。
- 切勿將產品置放於陽光照射或高溫的場所，以免造成產品褪色。

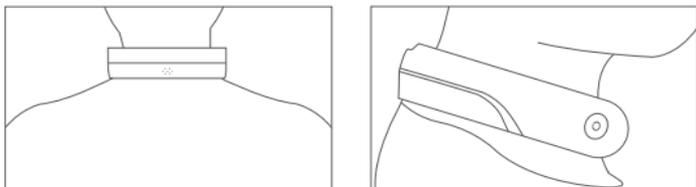
## 機件名稱及功能

### 產品結構

1. 機身
2. 喇叭
3. 電極片
4. 強度加減按鍵
5. 模式切換鍵
6. USB充電口
7. 遙控器
8. 開關鍵



### 佩戴方式



使用前，將頸椎部位抹濕潤，然後將產品戴到頸部，調整好產品位置，使電極片緊貼頸椎部位皮膚，開啟主機並調節合適的按摩力度和模式。

## 使用方式

### 一、配對

長按主機開關鍵2至3秒，直至紅色燈閃爍，按遙控器任意鍵，提示配對成功後紅燈滅。

### 二、產品操作

1. 輕按  開機，並發出“Power ON”聲；進入默認模式，力度默認為1檔。
2. 開機狀態下，輕按  來關機，並發出“Power OFF”聲。
3. 遙控器操作
  - 輕按遙控器“+”：強度加強；
  - 輕按遙控器“-”：強度減弱；
  - 輕按遙控器“M”：模式切換；六個模式循環切換。每次切換一個模式，強度回到默認為檔位1級。  
 模式1：刮痧模式  
 模式2：推拿拍打  
 模式3：針灸捶打  
 模式4：拍打模式  
 模式5：護頸模式  
 模式6：快速敲擊
  - 長按遙控器“M”加熱開啟或者關閉；
4. 預設按摩時間為10分鐘，完成後會自動關機。

### 三、藍牙連接

1. 啟動移動設備藍牙和產品電源
2. 啟動移動搜尋藍牙“iRest\_C73”，並連接成功，就能享受舒心的音樂。



1. 開啟電源



2. 手機搜索藍牙名  
“iRest\_C73”

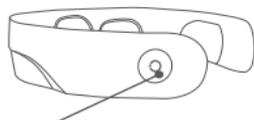
### 四、語音提示

Power On / Power Off / Pairing successful  
 Mode 1 / Mode 2 / Mode 3 / Mode 4 / Mode 5 / Mode 6 /  
 Intensity 1 / Intensity 2 / Intensity 3 / Intensity 4 / Intensity 5 / Intensity 6 /  
 Intensity 7 / Intensity 8 / Intensity 9 / Intensity 10 / Intensity 11 / Intensity 12  
 / Intensity 13 / Intensity 14 / Intensity 15 / Intensity 16 /  
 Heat on / Heat off / Time is over / Low battery, please charge.

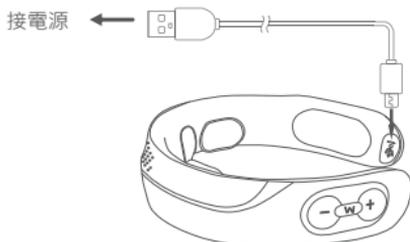
 充電指引

1. 當按摩儀的指示燈變暗則代表電量不足，請使用附設的USB充電線或符合以下規格要求的連接線進行充電。

- ① 帶USB 插口
- ② 輸入電壓為5V



指示燈: 充電時，充電黃綠燈亮，充電完成後燈滅。



2. 充電時，產品不能開機。
3. 如產品在工作中進行充電，產品會自動停止工作。



切勿使用電壓高於5V的電源適配器對產品進行充電，否則會造成產品損壞。

 產品的清潔、保養

## 清潔

- 清潔之前，請確保關閉電源。
- 請使用柔軟的乾布或輕微濕潤的布擦拭產品表面。



注意

- 請勿使用苯或稀釋劑等腐蝕性液體清潔產品，以免造成產品褪色或損壞。
- 請勿用水清洗產品，或將任何液體濺到產品內部。
- 產品潮濕時，請停止使用及請勿拆卸，讓產品自然風乾即可。

## 保養

- 請保持產品清潔並遠離高濕度或高溫的場所以及有揮發性氣體的環境。
- 如果長時間不使用產品，請用附設的防塵罩套住產品，以免蒙上灰塵。



注意

- 切勿將產品置放於陽光照射或高溫的場所，以免造成產品褪色。
- 建議每一個月，至少給產品充電一次，以保持鋰電池使用壽命。
- 建議每三個月，至少開機使用一次。
- 應將產品放置在兒童觸摸不到的地方。
- 請勿在產品上擱置重物。

## 溫馨提示

- 產品內置電池，開機後電池電壓過低時，機器會紅燈快閃表示電量不足，產品會自動關機，請插上USB充電線進行充電後才能正常開機。
- 為了省電節能，產品開機後，20秒內未佩戴、電極未貼於人體皮膚，產品會啟動自動關機功能。



注意

- 為了達到更好的產品體驗，請確保頸椎周圍濕潤（用水、乳液等）；
- 使用時請保持坐姿端正，正確配戴產品及頭部不可隨意擺動；
- 使用前請將保護膜撕掉。

## 故障排除

以下現象並非表示故障。請在聯絡客戶服務部之前，先檢查是否出現以下情況，從而找出解決方案。若問題仍未能解決，請勿自行拆開及維修。應立即停止使用此產品及聯絡我們。

問題	原因	解決方法
無法啟動	電量不足	對產品進行充電
	產品正在充電	充電後才使用
充電指示燈沒有顯示/ 不能充電	USB充電線或適配器未連接好	重新連接
顯示正常，但沒有 反應或無知覺	電極片沒有接觸皮膚	電極片必須直接接觸皮膚
	頭髮、衣物或飾品等阻礙了 電極片與皮膚接觸	除去或隔開物品
	模式錯誤	切換模式
	皮膚導電性較差	用清水或水凝膠補充皮膚上的水份
	按摩力度檔位偏小	請增加按摩力度檔位
	電極片有污漬	請清潔電極片表面
有刺痛感	按摩儀電極與頸部未貼緊	用濕毛巾抹濕頸部皮膚再將 電極片與皮膚貼緊
	按摩時間太長	建議一次使用10分鐘，一天2次
	按摩強度太大	適當調小強度
	皮膚乾燥	用清水或水凝膠補充皮膚上的水份
	皮膚表面有傷口	不能將電極片放於傷口上進行按摩

 產品技術與參數

產品名稱	: 智能頸椎儀
產品型號	: MAX-Z05C73G
額定電壓	: 3.7V 
額定功率	: 3W
額定時間	: 10分鐘
電池容量	: 650 mAh
充電時間	: 約2小時 · 可用約1.5小時
產品尺寸	: 145 x 152 x 36mm
包裝尺寸	: 195 x 195 x 74mm
產品淨重	: 148g
產品重量	: 480g
內含配件	: 頸椎按摩儀、遙控器、USB充電線



商標持有：美斯凱實業有限公司  
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :  
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383  
中國 China - (86) 400 882-1883

[www.maxcare.net](http://www.maxcare.net)  
[www.maxcareonlineshop.com](http://www.maxcareonlineshop.com)

# **SMART NECK**

— *—* **Massager**



## **User Manual**

---

MAX-Z05C73G



## COMPANY PROFILE

After two decades of experience in the health industry, **maxcare** founder utilized his knowledge and expertise in massage therapy from an Asian-Pacific perspective to establish our brand - **maxcare**. Our massage therapy business was expanded to Hong Kong in 2012 and is conferred 2017 Hong Kong Top Brand Award. Based in Hong Kong, we are specializing in design & innovation, manufacturing, and retailing of massage and healthcare products.

Believing in the value of 'Technology improves our quality of life' and 'Caring for your family', **maxcare** has been innovating highly qualified products with international patents. Besides, **maxcare** products fulfill various international safety standards, namely EU CE Mark, US UL/ETL Mark, Germany GS Mark, TUV certification, and China CCC Mark.

Motivated by our value, **maxcare** founder has been leading us to be one of the most competitive brands in Hong Kong health industry. **maxcare** applies the contemporary fashion design – neat and modern – on the mechanical engineering of massage chairs. To deliver our value and offer incredible massage experience and healthcare solution to the public, **maxcare** devotes to the innovation, design, manufacturing the top-notch family massage products. By integrating the company philosophy – Spirit Of Healthy Life - into our products, **maxcare** brings health to everyone.

# SMART NECK

——*Massager*

Thank you for purchasing the Maxcare products. Before using the product, please read this manual thoroughly, particularly the Safety Precautions section, for the correct use of the product.

This manual should be well kept for easy reference. It enables you to perform a safe and efficient operation.

## CONTENT

---

Safety Precautions .....	P.01 - P.02
Name and Function of Components .....	P.03
How to Use .....	P.04
Charging Instruction .....	P.05
Cleaning and Maintenance .....	P.06
Troubleshooting .....	P.07
Technical Specifications .....	P.08



## Safety Precautions



### 1. Important safety warning

- Please read and comply with the user manual before operation.
- Do not put any objects into the gap between the massage head and the shell.
- Keep product away from sources of water to prevent short circuit caused by ingress of water into the product.
- Please use a USB cable which is in accordance with the specification of the product.
- Do not leave the product unattended while it is working or charging.
- Please turn off the power and unplug after charging. Do not keep plugging in the charging cable, so that the product is in a charging state for a long time.
- Disconnect the product after use or before cleaning to prevent injury or damage.
- Do not use unauthorized accessories.
- Do not use outdoors.
- Please check if any part of this product is damaged before use. If so, please stop using it immediately and do not dismantle or repair by yourself. You should contact us for repair.
- Please do not use it if drunk or feeling unwell.
- Please do not use it within one hour after having meal.
- Please do not adjust to the maximum intensity at the beginning of the massage to avoid possible injury.
- For those with a neck injury or recent surgery, please consult the doctor before use and follow the instructions carefully.
- Do not wash the product.



### 2. Environment for usage

- Do not use any power source with fast charging function to prevent the circuit protection.
- Do not use it in a humid environment such as a bathroom.
- Do not use it when there is a drastic change in temperature.
- Do not use it under heavy-dusty or caustic environment.
- Do not use it in an environment with poor ventilation.
- Do not use it when the surrounding temperature is up to 40°C.
- Turn off and pull out the plug during thunderstorms.
- Do not place it near fire or direct sunlight.



### 3. People who have the below symptoms, please consult a doctor before use

- People who are suffering from skin conditions such as swollen skins, sunburnt, acute purulent inflammation or other dermatological diseases.
- People who suffer from malignant tumors, acute diseases, heart diseases, stroke or severe hypertension.
- People who suffer from respiratory disorders.
- People who suffer from any bleeding tendency, thrombosis, severe aneurysm or acute venous aneurysm and other symptoms of blood circulation disorder.
- People who suffer from perception disorders caused by diabetes.
- People who suffer from osteoporosis.
- People who suffer from heart disease or carrying electronic medical device such as a heart pacemaker.
- People who have a fever.
- Pregnant or menstruating women.
- People who suffer from injuries or skin diseases.
- Children under 14-year-old or who are delirious without being supervised are not allowed to use this product.
- For those who need to rest or feel unwell after being instructed by a doctor.
- This product has a hot surface. It must be used carefully by those who are sensitive to heat.



## Safety Precautions



### 4. Safety

- Do not use other therapy devices while using this product.
- Do not use for therapeutic purposes.
- Recommended usage time of this product is 15 minutes/ session.
- Check if the voltage in accordance with the specification of this product.
- Do not use wet hands to pull the plug.
- Do not allow liquid to get into the product, to prevent electric shock or damage to this product.
- Do not pull or drag the power cord when unplugging. Please be gentle.
- Do not damage the wires or change the circuit of this product.
- Do not use wet cloths to clean the electric parts such as the switch and USB cable. Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- Be away from this product during a power cut to prevent injury in case power resumes suddenly.
- Stop using this product if there is any irregularity, and please contact us immediately.
- Stop using this product if you feel any physical abnormality. Please consult a doctor.
- This product is not intended for people (including children) who are physically handicapped, sensory or neurological deficits, or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or instruction concerning the use of the product by their guardian.
- Children should be supervised to ensure they do not play it as a toy.
- Do not place heavy objects on top of the product and cannot collide with any hard objects.
- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle, repair or maintain by themselves.
- Keep away from fire, high temperature or flammable, to avoid malfunctions and dangers that may cause deformation, discoloration or damage.
- Do not use the battery after it has been immersed in water.
- Do not dismantle, collide, squeeze the lithium battery or throw it into the fire. If there is serious swelling, please stop using it.
- This product is a personal care massager and cannot replace medicines and medical devices.
- Please be reminded to turn off the power before moving or changing the massage position to avoid strong irritation.
- Please wear the product properly, otherwise an accident or physical discomfort may occur.



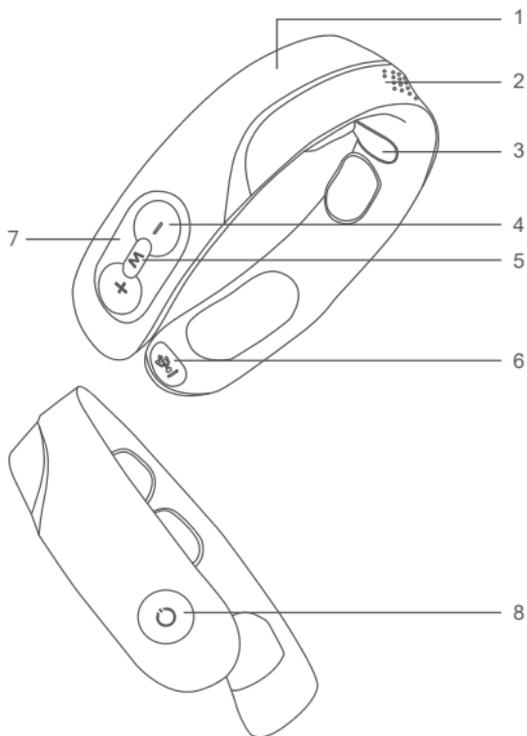
### 5. Maintenance

- This product should be maintained by us, users are prohibited to dismantle or repair by themselves.
- If the product will not be used for a long time, please use the attached dust cover to avoid dust.
- Please clean this product with dry cloths. Do not use thinner, benzene or alcohol.
- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.

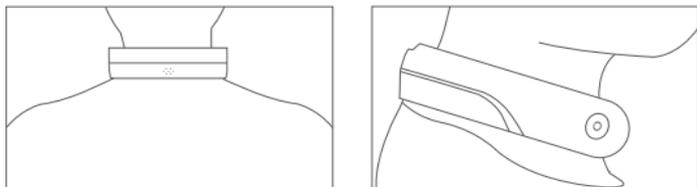
 Name and Function of Components

## Product Structure

1. Body
2. Speaker
3. Electrode pads
4. Increase + / Decrease – Intensity button
5. Modes selection button
6. USB port
7. Remote control
8. Power button



## How to Wear



Please ensure to wet your neck with a wet towel before use. Then put the product closer to the neck and adjust the position, make sure the electrode pads adhere firmly to the skin, then turn it on and select the suitable mode and intensity.



## HOW TO USE

### 1. Pairing

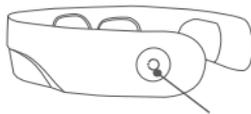
Press and hold the "Power" Button for 2-3 seconds, until the red light blinks, then press any button on the remote control. The red light will turn off after pairing is successful.

### 2. Operating instruction

1. Press the "⏻" button to turn ON, it will prompt "Power ON" and start with the default mode with intensity 1.
2. When it is operating, press the "⏻" button to turn OFF, it will prompt "Power OFF".
3. Remote control instruction
  - Press "+" button to increase the intensity
  - Press "-" button to decrease the intensity
  - Press "M" button to switch the mode, 6 modes switch cyclically, and the intensity will default as level 1.
    - Mode 1: Gua Sha Scraping mode
    - Mode 2: Tui na mode
    - Mode 3: Acupuncture hammering mode
    - Mode 4: Tapping mode
    - Mode 5: Relax mode
    - Mode 6: Knocking mode
  - Press and hold "M" button to turn ON/OFF the heat function
4. The preset massage time is 10 minutes, it will automatically turn OFF when finished.

### 3. Bluetooth Pairing

1. Turn ON the mobile device's Bluetooth and the product as well.
2. Search "iRest\_C73" on your mobile device and connect. Then you can enjoy the music.



1. Turn on the product



2. Search Bluetooth device "iRest\_C73" on your mobile phone.

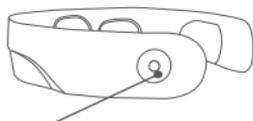
### 4. Voice Prompt

Power On / Power Off / Pairing successful  
 Mode 1 / Mode 2 / Mode 3 / Mode 4 / Mode 5 / Mode 6 /  
 Intensity 1 / Intensity 2 / Intensity 3 / Intensity 4 / Intensity 5 / Intensity 6 /  
 Intensity 7 / Intensity 8 / Intensity 9 / Intensity 10 / Intensity 11 / Intensity 12 / Intensity  
 13 / Intensity 14 / Intensity 15 / Intensity 16 /  
 Heat on / Heat off / Time is over / Low battery, please charge.

 **Charging Instruction**

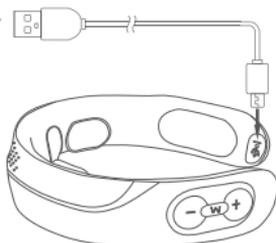
1. When the indicator light is dimmed, which means low battery, please charge the product with included USB cable or cables in accordance with the following specification.

- 1 With USB plug
- 2 Input voltage is 5V



Indicated light: The yellow green light will turn on when charging.  
It will turn off when finished.

Plug into  
the power



2. The product cannot be turned on while charging.
3. If the product is charged during working, it will stop automatically.



**CAUTION**

Do not use the power adapter voltage above 5V,  
otherwise it could damage the product.

 **Cleaning and Maintenance****Cleaning**

- Please ensure to turn off the power before cleaning.
- Use a soft dry cloth or slightly damp cloth to wipe the product surface.

**CAUTION**

- Do not use corrosive liquid such as benzene or thinner to clean the product, to prevent color fading and damage.
- Do not wash or spill any liquid on the product.
- When the product is damp, stop using it and do not dismantle. Leave it to dry naturally.

**Maintenance**

- Keep the product clean and away from the places with high humidity or high temperature and environment with volatile gases.
- If the product will not be used for a long period, please use the included dust cover to prevent dust.

**CAUTION**

- Do not place it near fire or direct sunlight, to prevent product color fading.
- It's recommended to charge the product at least once per month, to preserve the lifespan of the lithium battery
- It's recommended to use it at least every 3 months.
- Keep out of reach of children.
- Do not place heavy objects on top of the product.

**Kindly reminding**

- The product has built-in battery. The indicator red light will blink and the product will turn off automatically when the battery is low. Please charge before use.
- The product will automatically turn off for power saving if it does not adhere to the skin within 20 seconds.

**CAUTION**

- Please ensure that the neck is wet enough to enjoy a better massage experience.
- Please sit properly and wear the product properly, do not swing your head while using.
- Please remove the protective film before use.

## Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction. Please check the below phenomenon to find out the solution before contact customer services department. If the problem still cannot be solved, please do not dismantle or repair the product. You should stop using it and contact us immediately.

Issues	Possible Causes	Solutions
Not working	Low battery	Recharge the product
	The product is charging	Use after charging
The charging indicator light does not show or cannot charge	USB charging cable or adapter does not connect properly	Connect again
Display normal, but no sensation is felt in the electrode pads	The electrode pads are not adhering firmly to the skin	The electrode pads must be adhered directly to the skin
	Hairs, clothing or accessories may prevent electrode pads contact with the skin	Remove the obstacle
	Mode error	Switch mode
	Poor conductivity	Apply water or moisturizer to the skin
	The intensity maybe too low	Please increase the intensity
	The electrode pads are dirty	Please clean the surface of electrode pads
Tingling sensation	The electrode pads are not adhered firmly to the neck	Wet the neck with wet towel before putting the electrode pads adhere to skin
	Massage time too long	It's recommended to use 10 minutes at a time, twice a day
	Massage intensity too high	Adjust lower intensity
	Skin too dry	Apply water or moisturizer to the skin
	There is a wound	Do not put the electrode pads on or near the wound



## Technical Specifications

Product Name	: Smart Neck Massager
Product Model	: MAX-Z05C73G
Rated Voltage	: 3.7V 
Rated Power	: 3W
Rated Time	: 10 minutes
Charging Time	: About 2 hours, available for about 1.5 hour
Product Size	: 145 x 152 x 36mm
Packaging Size	: 195 x 195 x 74mm
Net Weight	: 148g
Product Weight	: 480g
Components	: Main product, remote control, USB charging cable



商標持有：美斯凱實業有限公司  
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :  
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383  
中國 China - (86) 400 882-1883

[www.maxcare.net](http://www.maxcare.net)  
[www.maxcareonlineshop.com](http://www.maxcareonlineshop.com)

# SMART NECK

—*Massager*

智能颈椎仪



产品使用说明书

MAX-Z05C73G



maxcare®



## 企业介绍

maxcare 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 maxcare 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。maxcare 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品。maxcare 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。maxcare 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。maxcare 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。maxcare 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

# SMART NECK

——*Massager*

## 智能颈椎仪

感谢您选购MAXCARE产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

### 目录

---

安全注意事项 .....	P.01 - P.02
机件名称及功能 .....	P.03
使用方法 .....	P.04
充电指引 .....	P.05
产品的清洁、保养 .....	P.06
故障排除 .....	P.07
产品技术参数 .....	P.08

 安全注意事项

## 1. 重要安全警告

- 请仔细阅读本使用说明书，并按照说明书指示使用产品。
- 禁止将杂物塞入按摩头与壳体间隙处。
- 请确保产品远离水源，避免进水引起短路。
- 请使用符合产品规格的USB线。
- 当产品处于工作状态中或充电时，请勿放置不顾。
- 充电完毕后请关闭电源并拔掉插头。不要长期插着充电线，令产品长期处于充电状态。
- 用后或清洁前请拔掉电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 不可使用未推荐的配件及附件。
- 请勿在室外使用。
- 使用前，请检查机件、电源线或插头是否破损或损坏，如有破损请立即停止使用，请勿擅自拆卸修理，应联络本公司来修理。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 请勿在进餐之后一小时内使用本产品。
- 请不要在按摩开始时调整到最大强度以免受伤。
- 颈部受伤或近期内动过手术者，请先咨询医生意见及遵照指示小心使用。
- 禁止用水清洗本产品。



## 2. 使用环境

- 请勿使用有快速充电功能的电源充电，避免产品进入电路保护状态。
- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体的环境下使用此产品。
- 请勿在空气不流通的环境下使用此产品。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用本产品。
- 请勿在雷击时使用，并将电源插头脱离电源插座。
- 请勿将产品放置在靠近火源或阳光直射的地方。



## 3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用

- 皮肤肿胀、晒伤、急性化脓性炎症或者其他皮肤传染病患者请勿使用。
- 患有恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、中风、严重高、低血压等患者。
- 呼吸器官有障碍者。
- 有出血倾向、血栓症、严重的动脉瘤或急性静脉瘤等血液回圈障碍等症者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢回圈障碍所引起的知觉障碍者。
- 骨质疏松症患者。
- 有心脏问题以及佩戴电子医疗器如心脏起搏器者。
- 发高烧者。

 **安全注意事项**

- 孕妇或经期妇女。
- 身体有创伤或体表患病者。
- 无人监管时14岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 经医生嘱咐需要休养或感觉身体不适者。
- 产品有发热表面，对热敏感的人使用时必须注意。

**4. 安全事项**

- 请勿在使用本机的同时使用其它治疗仪器。
- 请勿用于治疗目的。
- 建议每次使用本产品10分钟内为宜。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿使用湿手拔插电源插头。
- 防止液体进入此产品，避免触电，导致故障或损坏机器。
- 插拔电源插头时请勿拉扯电源线，不可过于粗暴。
- 请勿使电线受损或更改此产品电路。
- 请勿用湿布清洁此产品电源开关、USB充电线等带电部位；应用干布清洁，不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 如果发生停电应该拔掉电源，停止使用产品，以免电力突然恢复时导致伤害。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不适合提供给身体有残障、感官或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，应先咨询医生意见，及必须在监护人的看护下谨慎使用。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 请勿在产品上放置重物及不能与硬物碰撞。
- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸、修理、任意改造机体结构或更换零件。
- 请勿放置在接近火源、高温及易燃的地方，避免发生故障和危险，易造成变形、变色或损坏。
- 电池浸水后禁止使用。
- 禁止拆解、撞击、挤压内部锂电池或将其投入火中；若出现严重鼓胀，请停止使用。
- 本产品为个人护理按摩产品，不能代替药品和医疗器。
- 请注意在移动或改变按摩位置之前，须先关闭电源，以免产生强烈刺激。
- 请正确佩戴本产品，否则可能会发生事故或引起身体不适。

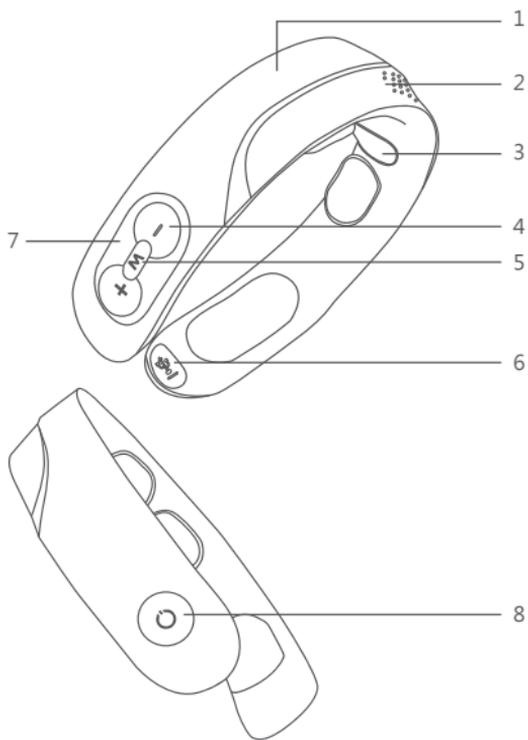
**5. 产品保养和维护**

- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 若长期不使用产品，请用附设的防尘罩套住产品，以免蒙上灰尘。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所以及有挥发性气体的环境。
- 切勿将产品置放于阳光照射或高温的场所，以免造成产品褪色。

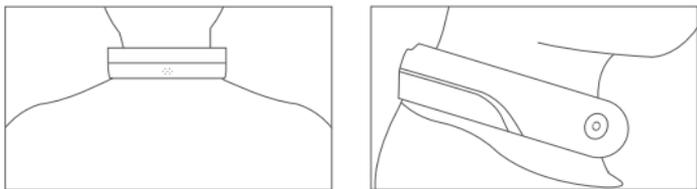
## 机件名称及功能

### 产品结构

1. 机身
2. 喇叭
3. 电极片
4. 强度加减按键
5. 模式切换键
6. USB充电口
7. 遥控器
8. 开关键



### 佩戴方式



使用前·将颈椎部位抹湿润·然后将产品戴到颈部·调整好产品位置·使电极片紧贴颈椎部位皮肤·开启主机并调节合适的按摩力度和模式。

## 使用方法

### 一、配对

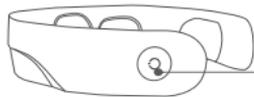
长按主机开关键2至3秒，直至红色灯闪烁，按遥控器任意键，提示配对成功后红灯灭。

### 二、产品操作

1. 轻按  开机，并发出“Power ON”声；进入默认模式，力度默认为1档。
2. 开机状态下，轻按  来关机，并发出“Power OFF”声。
3. 遥控器操作
  - 轻按遥控器“+”：强度加强；
  - 轻按遥控器“-”：强度减弱；
  - 轻按遥控器“M”：模式切换；六个模式循环切换。每次切换一个模式，强度回到默认为档位1级。  
 模式1：刮痧模式  
 模式2：推拿拍打  
 模式3：针灸捶打  
 模式4：拍打模式  
 模式5：护颈模式  
 模式6：快速敲击
  - 长按遥控器“M”加热开启或者关闭；
4. 预设按摩时间为10分钟，完成后会自动关机。

### 三、蓝牙连接

1. 启动移动设备蓝牙和产品电源
2. 启动移动搜寻蓝牙“iRest\_C73”，并连接成功，就能享受舒心的音乐。



1. 开启电源



2. 手机搜索蓝牙名  
“iRest\_C73”

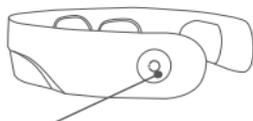
### 四、语音提示

Power On / Power Off / Pairing successful  
 Mode 1 / Mode 2 / Mode 3 / Mode 4 / Mode 5 / Mode 6 /  
 Intensity 1 / Intensity 2 / Intensity 3 / Intensity 4 / Intensity 5 / Intensity 6 /  
 Intensity 7 / Intensity 8 / Intensity 9 / Intensity 10 / Intensity 11 / Intensity 12  
 / Intensity 13 / Intensity 14 / Intensity 15 / Intensity 16 /  
 Heat on / Heat off / Time is over / Low battery, please charge.

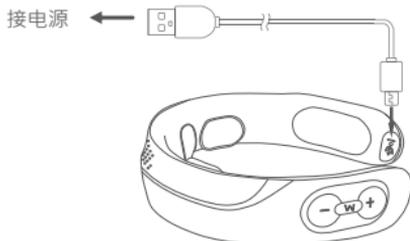
 充电指引

1. 当按摩仪的指示灯变暗则代表电量不足，请使用附设的USB充电线或符合以下规格要求的连接线进行充电。

- ① 带USB 插口
- ② 输入电压为5V



指示灯: 充电时，充电黄绿灯亮，充电完成后灯灭。



2. 充电时，产品不能开机。
3. 如产品在工作进行中充电，产品会自动停止工作。



切勿使用电压高于5V的电源适配器对产品进行充电，否则会造成产品损坏。

 产品的清洁、保养

## 清洁

- 清洁之前，请确保关闭电源。
- 请使用柔软的干布或轻微湿润的布擦拭产品表面。



注意

- 请勿使用苯或稀释剂等腐蚀性液体清洁产品，以免造成产品褪色或损坏。
- 请勿用水清洗产品，或将任何液体溅到产品内部。
- 产品潮湿时，请停止使用及请勿拆卸，让产品自然风干即

## 保养

- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用产品，请用附设的防尘罩套住产品，以免蒙上灰尘。



注意

- 切勿将产品置放于阳光照射或高温的场所，以免造成产品褪色。
- 建议每个月，至少给产品充电一次，以保持锂电池使用寿命。
- 建议每三个月，至少开机使用一次。
- 应将产品放置在儿童触摸不到的地方。
- 请勿在产品上搁置重物。

## 温馨提示

- 产品内置电池，开机后电池电压过低时，机器会红灯快闪表示电量不足，产品会自动关机，请插上USB充电线进行充电后才能正常开机。
- 为了省电节能，产品开机后，20秒内未佩戴、电极未贴于人体皮肤，产品会启动自动关机功能。



注意

- 为了达到更好的产品体验，请确保颈椎周围湿润（用水、乳液等）；
- 使用时请保持坐姿端正，正确配戴产品及头部不可随意摆动；
- 使用前请将保护膜撕掉。

## 故障排除

以下现象并非表示故障。请在联络客户服务部之前，先检查是否出现以下情况，从而找出解决方案。若问题仍未能解决，请勿自行拆开及维修。应立即停止使用此产品及联络我们。

问题	原因	解决方法
无法启动	电量不足	对产品进行充电
	产品正在充电	充电后才使用
充电指示灯没有显示/ 不能充电	USB充电线或适配器未连接好	重新连接
显示正常，但没有 反应或无知觉	电极片没有接触皮肤	电极片必须直接接触皮肤
	头发、衣物或饰品等阻碍了 电极片与皮肤接触	除去或隔开物品
	模式错误	切换模式
	皮肤传导性较差	用清水或水凝胶补充皮肤上的水份
	按摩力度档位偏小	请增加按摩力度档位
	电极片有污渍	请清洁电极片表面
有刺痛感	按摩仪电极与颈部未贴紧	用湿毛巾抹湿颈部皮肤再将 电极片与皮肤贴紧
	按摩时间太长	建议一次使用10分钟，一天2次
	按摩强度太大	按摩强度太大
	皮肤干燥	用清水或水凝胶补充皮肤上的水份
	皮肤表面有伤口	不能将电极片放于伤口上进行按摩

 产品技术与参数

产品名称	: 智能颈椎仪
产品型号	: MAX-Z05C73G
额定电压	: 3.7V 
额定功率	: 3W
额定时间	: 10分钟
电池容量	: 650 mAh
充电时间	: 约2小时 · 可用约1.5小时
产品尺寸	: 145 x 152 x 36mm
包装尺寸	: 195 x 195 x 74mm
产品净重	: 148g
产品重量	: 480g
内含配件	: 颈椎按摩仪、遥控器、USB充电线



商标持有：美斯凯实业有限公司  
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客户服务热线 Customer Service Hotline :  
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383  
中国China - (86) 400 882-1883

[www.maxcare.net](http://www.maxcare.net)  
[www.maxcareonlineshop.com](http://www.maxcareonlineshop.com)