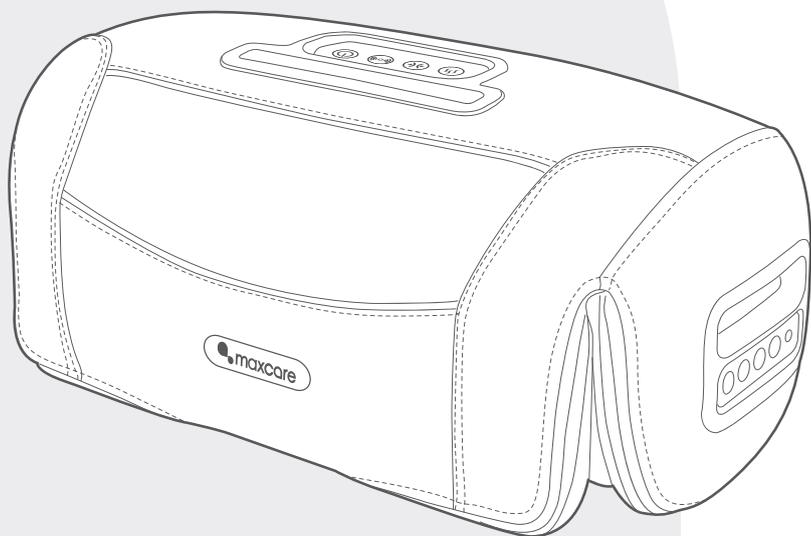


MAX Knee 2.0



产品使用说明书

MAX-E02EMK722B



企业介绍

maxcare 集团领导人凭着二十多年生产健康按摩产品经验，了解亚洲人对按摩产品的特别需求，创立了 **maxcare** 品牌，并于2012年在香港大力拓展按摩产品市场，更于2017年获得香港名牌殊荣。**maxcare** 以香港作为基地，专注于研发、生产及销售家庭健康器械。

maxcare 秉持「科技提升生活质量」、「用心关爱家庭健康」的服务宗旨，不断推出创新性的高品质产品，**maxcare** 产品不仅通过欧盟CE、美国UL/ETL、德国GS、TUV、中国3C等多项国际品质和安全认证，同时申报并获得了多项国际专利。

maxcare 在集团创立者的领导下及企业使命的推动下，现已成为香港最具竞争优势的家庭健康按摩品牌之一。**maxcare** 企业在专注于研究按摩椅技术的基础上，融入人们对生活的全新理解——简约、时尚的设计元素。**maxcare** 本着关爱生活的健康原则，努力致力于研发、设计、生产优质的家庭健康按摩产品，为家庭和办公室人群提供高品质的健康按摩产品和全身全方位的健康解决方案。**maxcare** 将「无限关爱·源自点滴」的企业理念融入产品之中，将健康带到每个人的身边。

MAX Knee 2.0

感谢您选购 maxcare® 产品，使用前请仔细阅读产品使用说明书，并特别注意安全事项，以便正确操作及使用本产品。

本手册提供使用者安全及有效的操作模式，请在阅读后妥为收藏，以便日后随时取出参阅。

目录

安全注意事项	P.01 - P.03
机件名称及功能	P.04
控制版面	P.04
使用方法	P.05 - P.07
产品的清洁、保养	P.08
常见问题及处理方法	P.09
产品技术参数	P.10

安全注意事项



1. 重要安全警告

- 请仔细阅读本操作手册之后再按本手册指示使用此产品。
- 禁止将此产品用于本手册未列出的其它用途。
- 勿使儿童及宠物接近此产品的可活动部分，以免造成意外。
- 请使用与此产品匹配的电源。
- 用后或清洁前请拔离电源插头，以免造成设备或人身损害。
- 不可使用未推荐的配件及附件。
- 请勿在室外使用此产品。
- 身体潮湿时禁止使用此产品。
- 建议使用时间为15分钟。
- 使用前，请检查机件是否破损，如有破损请立即停止使用，请联络本公司来修理。
- 请勿将产品放置在靠近喷雾剂或刚使用过喷雾剂的地方。
- 请勿移走外谷。
- 盖套布破损或损坏时不得使用此产品。
- 请勿在此产品外壳或外套破损的情况下使用。
- 请勿使任何物品落入此产品内。
- 请勿将水或其它液体弄到产品内部。
- 请勿在气孔堵塞的情况下操作产品。保持通风口没有棉绒、毛发等。
- 请勿于被子或枕头下使用此产品，以免产品过热；过热有机会引致生火、触电或意外。
- 使用此产品过程中不可睡觉。
- 醉酒或感觉不适时请勿使用此产品。
- 进食药物后请勿使用此产品。
- 请勿在进餐之后一小时内使用此产品。
- 使用此产品时请勿过分用力，以免受伤。
- 不在裤子口袋里装着硬物的情况下使用。
- 电源插头上附着针、垃圾或水份时不可使用。
- 电源线破损时，请勿私自拆卸更换，应联络本公司更换修理。
- 如果电源线或插头损坏、运作不正常、跌落或损坏或掉入水中，切勿继续操作。将产品送回服务中心进行检查。



2. 使用环境

- 请勿在高度潮湿的环境如浴室中使用此产品。
- 在环境温度急剧变化时请勿立即使用此产品。
- 请勿在灰尘严重或有腐蚀性气体空间环境中使用此产品。
- 请勿在狭小空间或空气流通不畅处使用此产品。
- 使用完毕后请关闭电源，拔掉电源插头。
- 请勿在室温高于40°C的环境下使用本产品。
- 请勿在室温低于5°C的环境下使用产品，因为润滑油的稠化可能会加大机器齿轮传动件的磨损，影响使用寿命。

安全注意事项

- 请勿在雷击时使用，并将电源插头拔离电源插座。
- 请将产品放置在平坦的地方使用。
- 请勿于室外使用。
- 请勿将产品放置在靠近火炉或阳光直射的地方。
- 如产品由低温储存处移到温暖环境使用时，内部金属机件可能会聚集水气而影响产品的正常运作，甚至造成机器损坏，建议移动后将产品在正常室温放置一小时后再开机使用。

3. 如有以下症状，请先咨询医生，在医生指导下方可使用

- 脚部肿痛或发炎人士。
- 身体有销钉、螺丝或人工关节人士。
- 骨质疏松症患者。
- 患有恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、严重高血压等患者。
- 有腰痛者或者过去腿、腰、颈曾经受过伤者。腿、腰、颈和手麻木者（有椎间盘突出、脊椎滑脱症、颈椎突出等疾病者）。
- 有变形性关节炎、风湿症、痛风者。
- 呼吸器官有障碍者。
- 有血栓症或严重的动脉瘤，急性静脉瘤等血液回圈障碍或各种皮肤感染等状况者。
- 有因糖尿病等引起的高度末梢回圈障碍所引起的知觉障碍者。
- 背骨有异常或者背骨弯曲者。
- 明显身体状况不佳者。
- 具有心脏问题以及佩戴电子医疗器如心脏起搏器者。
- 发高烧者。
- 孕妇或经期妇女。
- 身体有创伤或体表患病者。
- 无人监管时十四岁以下儿童及神志不清者禁止使用本产品。
- 经医生嘱咐需要休养或感觉身体不适者。
- 产品有发热功能，对热不敏感的人使用时必须注意。
- 正在接受医生治疗者，特别是身体感到异常者。
- 皮肤有创伤者。
- 以康复为目的者。

4. 安全事项

- 请勿在产品上放置重物。
- 使用本机时请勿站立。
- 请勿在使用本机的同时使用其它治疗仪器。
- 请勿用于治疗目的。
- 本产品仅限一人使用，请勿两人或以上同时使用。
- 建议每次使用本产品15分钟内为宜。
- 产品下可放置一张垫子以防地板或地毯受损。

安全注意事项

- 为安全起见，使用时让产品和他人至少保持0.5米距离。
- 检查电压是否符合此产品的规格要求。
- 请勿使用湿手拔插电源插头。
- 勿使水进入此产品内，避免触电或使此产品受损。
- 插拔电源插头时切勿拉拽电源线，不可过于粗暴。
- 切勿使电线受损或更改此产品电路。
- 切勿任意更改产品的构造或零件。
- 切勿用湿布清洁此产品电源开关、插头等可带电部位。
- 如果发生停电应该离开此产品，以免电力突然恢复时导致伤害。
- 如果在使用中感到此产品异常请立即停止使用，并向本公司咨询。
- 如果您在使用此产品期间感到身体异常请立即停止使用，并向医生咨询。
- 本产品不提供给身体有残障、感知或神经有缺陷或缺乏经验与常识的人士（包括儿童）使用，除非他们得到那些对他们的安全负责的人员关于如何使用该产品的监督与指导。
- 儿童必须被监督以确保他们不会拿产品来玩耍。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由本公司更换。
- 请勿以电源线移动此产品，或以其为扶手。
- 不要将电源线靠近热的或运动的物体。
- 移动前必须切断电源，拔掉插头。
- 如果发现产品损坏、破裂、漏电及相关部位暴露出来时禁止使用。

5. 产品保养和维护

- 本产品只能由本公司维修。用户不可自行拆卸或修理。
- 请记住在使用后关闭总电源开关。
- 电源插座松动时，切勿使用此产品。
- 若长期不用应将此产品电源线卷起。并把此产品贮存在干燥无尘的环境中。
- 切勿将此产品贮存在高温或明火附近。勿使阳光长期直射。
- 请用干布清洁此产品。不可使用稀释剂、苯或酒精。
- 本产品机械装置经特别设计与制造，无需特别维护。
- 不可用尖锐物品刺向此产品。
- 请间歇使用，不应使此产品长期连续运转。

6. 常见现象处理

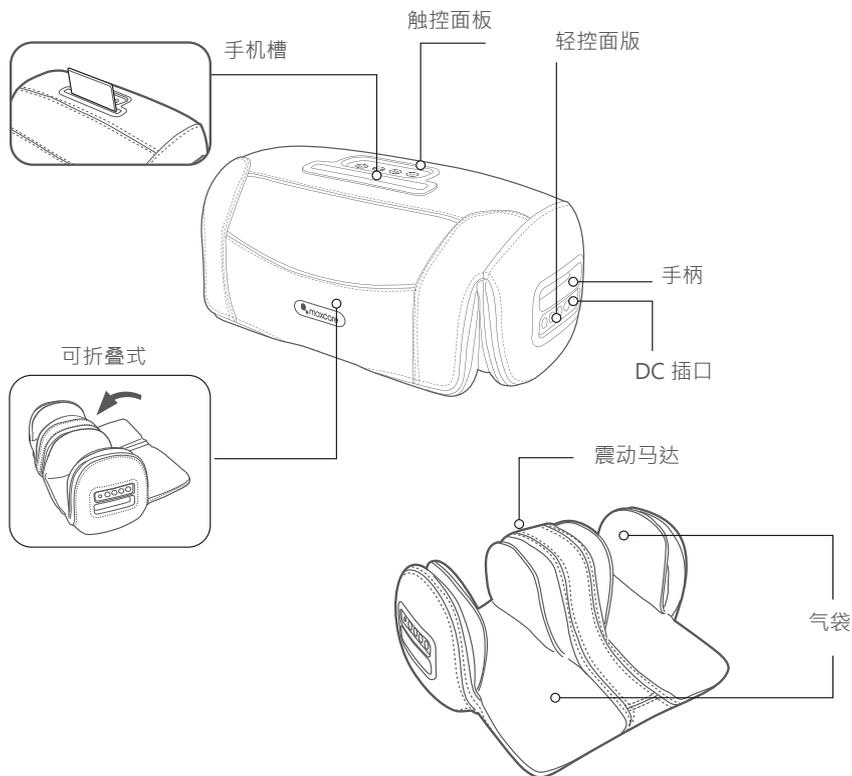
- 运行中发出电机声：属正常运作声音。
- 本产品运作停止：额定时间到，此产品自动启动关闭按键；此产品连续工作时间过长，温控保护开关自动关机，可让此产品休息半小时后再使用。



在移动时务必先关闭电源开关再拔掉电源线及手控器连接线。

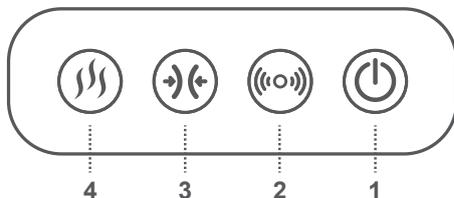
机件名称及功能

产品结构



触控面板

1. 电源按钮 (Power button)
2. 震动按钮 (Vibration button)
3. 气压按钮 (Air pressure button)
4. 加热按钮 (Heating button)



⚙️ 使用方法

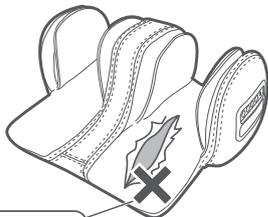
产品使用前



注意

请在使用前检查按摩布套是否有破损或撕裂。

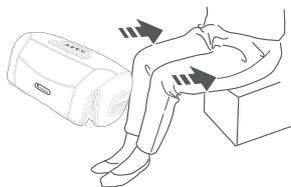
如果撕裂请不要使用本产品，请将产品送回售后进行检查与维修。



按摩内套
请检查布套是否有破损

按摩膝盖

1 产品放双膝上



2 将其完全插入

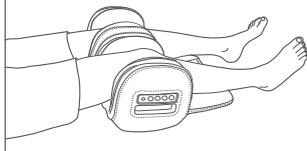


按摩大腿

1 打开产品可调节上盖



2 大腿放至适当位置



⚠️ 注意

用法示例

使用中请勿强制拔出或左右撑开，如需紧急停止，长按2秒电源键关闭按摩！



 使用方法

操作说明

● 电源键

待机状态下，除按电源按键，其他按键无效。

启动：待机状态下，长按电源键2秒启动按摩，默认开启加热中档，气压中档，振动A模式。

关闭：启动按摩状态下短按此键关闭。

产品启动默认定时15分钟，时间到关闭所有按摩动作，进入待机状态。

产品关闭后，如果无连接适配器，那就是整机的LED灯全部熄灭无任何输出。

● 震动模式键

启动默认震动模式A，指示灯颜色为：绿色。

按下此按键一次，震动模式B，指示灯颜色为：黄色。

按下此按键二次，震动模式C，指示灯颜色为：红色。

按下此按键三次，震动模式关闭，指示灯熄灭。

按下此按键四次，震动模式A，指示灯颜色为：绿色。

以此循环。

模式A为渐变型的震动方式。

模式B为强劲型的震动方式。

模式C为柔和型的震动方式。

● 气压键

启动默认气压中档，指示灯颜色为：黄色。

按下此按键一次，气压高档，指示灯颜色为：红色。

按下此按键二次，气压关闭，指示灯颜色为：熄灭。

按下此按键三次，气压低档，指示灯颜色为：绿色。

按下此按键四次，气压中档，指示灯颜色为：黄色。

以此循环。

● 加热键

启动默认加热中档，指示灯颜色为：黄色。

按下此按键一次，加热高档，指示灯颜色为：红色。

按下此按键二次，加热关闭，指示灯颜色为：熄灭。

按下此按键三次，加热低档，指示灯颜色为：绿色。

按下此按键四次，加热中档，指示灯颜色为：黄色。

以此循环。

使用方法

充电说明

产品无连接适配器时，检查电量状态

满电状态：启动状态中，电量充足，电源键指示灯-红灯长亮；

电量不足：启动状态中，电量不足，电源键指示灯-红灯慢闪。

- 启动状态中，电量不足电源键红灯慢闪3分钟后自动关机，蜂鸣器快速鸣叫三声，再按电源键无法开启，每按一次电源键蜂鸣器鸣叫三声，直至用适配器给产品充电。

待机状态连接电源适配器时充电

连接适配器DC接口对产品进行充电，如右图。

为预防触电，请准确安全的插入家用插座。

- 充电中：电源指示灯为黄色，此时如按下电源键启动按摩，电源指示灯则亮红色。
- 充满电：电源指示灯指示为绿色。



充电时间

当电池完全没电的状态下，开始充分充电约3个小时。

- 如果电池内仍残留有部分电量，则充电时间将相应缩短。
- 如在高温环境中充电，产品保护装置启动，充电可能中途停止。
- 长时间不使用，电池可能会自动放电，请及时充电。
- 充电时，可使用任何功能，您可以边充电，边使用。



启动状态下默认定时时间为15分钟，定时时间到，按摩器关闭所有按摩动作，进入待机状态。如长时间不使用本产品，请拔掉开关电源。

产品的清洁、保养

清洁

- 清洁之前，请确认电源开关已经关闭，电源线插头已经从插座拔出。
- 产品和控制面板的表面请用柔软的布进行擦拭清洁。



注意

- 切勿湿手拔插电源插头。
- 切勿用水冲洗产品，或将水或其它液体弄到产品内部。
- 切勿使用苯或稀释剂等具有腐蚀性的清洁剂来清洁产品，否则可能会造成产品褪色，产品结构受到腐蚀、开裂。
- 产品潮湿时，请勿拆卸或使用产品，让产品自然干燥即可。

保养

- 确认电源开关关闭，电源线插头已经从插座拔出。
- 请保持产品清洁并远离高湿度或高温的场所以及有挥发性气体的环境。
- 如果长时间不使用产品，请用防尘罩(请自行购买)套住产品，防止落入灰尘。

感觉有肮脏时请进行清洁。

使用肥皂水浸湿的布擦去污垢。

在擦拭之前，请先将布拧干。

请勿使用酒精、油漆稀释剂、汽油或洗甲水。

否则可能损坏本产品或引起部件龟裂或褪色。

清洁机身



注意

切勿将产品放置于阳光直接照射或高温的场所，以免造成产品褪色及机件损坏。

温馨提示

- 长年使用时，请务必检查是否有以下症状：
 - * 有焦糊气味。
 - * 触动导线后有时通电，有时断电。
 - * 电源线发热。
 - * 电源线是否破损。
 - * 其它异常。



注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用此产品。
- 切断电源开关，拔下电源插头，并与本公司联络。
- 切勿私自拆卸修理。

? 常见问题及处理方法

使用操作时如出现故障，请按下列几点提示方式进行检查。
请勿自行拆卸或维修，自行拆卸维修导致产品损坏售卖方将不承担该情况造成的任何后果。

机件出现故障或不能启动时，请检查以下项目：

异常现象	处理原因
长按2秒功能键后，产品还是不能启动	产品没电了，请连接适配器充电。
	重新加大力度，长按2秒电源键。
充电指示灯不亮或指示灯闪烁。	若产品充电过程中黄灯恒亮，充电完毕后绿灯恒亮，这是正常现象。
	电源没有正确地插入家用插座中。
	电源没有正确地连接产品的充电口。
产品即使充满电后也只能用几分钟就停止了。	电池寿命已耗尽。联系零售商或他们授权的服务中心 (注意不要自己更换电池，避免危险事件的发生。)
产品使用过程中停止。	产品没电了，请连接适配器充电。
	产品设置15分钟定时自动停止，这不是异常现象。请重新开机或者休息一会再使用。

如果进行了上述处理还有异常现象，请与本公司联络。

 产品技术与参数

产品名称	: Max Knee 2.0
产品型号	: MAX-E02EMK722B
额定电压	: AC100-240VAC/50-60Hz · DC12.8V/2A
电源适配器输入	: 100-240V~ 50/60Hz 0.8A
电源适配器输出	: 12.8V 2.0A
额定功率	: DC 12.8V 18W
额定时间	: 15分钟
充电时间	: 大约 3 小时
电池规格	: DC 11.1V 1800mAh
产品毛重	: 4.1 kgs
产品净重	: 3.3 kgs
执行标准	: GB 4706.1-2005 / GB4706.10-2008



商標持有：美斯凱實業有限公司
Trademark holder: Maxcare Industrial Limited

客戶服務熱線 Customer Service Hotline :
香港 Hong Kong - (852) 2950-9383
中國 China - (86) 400 882-1883

www.maxcare.net
www.maxcareonlineshop.com